



# La Comunità dei futuri IT LEADER

## Percorso 2014

- Un rapporto personale con CIO per tutto il percorso
- Incontri in presenza e webinar di approfondimento
- Affiancamento di un CIO per l'elaborazione dell'action plan personale di sviluppo delle proprie competenze di leadership
- Partecipazione attiva per preparazione delle discussioni/webinar
- Un mentor e un community manager accompagnano la comunità lungo tutto il percorso
- Contenuti delle discussioni raccolti in un e-Book

Al programma hanno aderito molti CIO di importanti organizzazioni

# Per crescere con i CIO nelle capacità di leadership nell'IT

## Percorso 2014

Dopo la positiva esperienza del percorso della Comunità dei futuri IT leader del 2013, il CIO AICA Forum (<http://www.aicanet.it/attivita/gruppi-di-progetto/cio-aica-forum>) e AICA intendono continuare a proporre iniziative finalizzate alla **crescita professionale dei futuri leader IT**.

L'elemento caratterizzante dell'iniziativa:

- rimane la possibilità di instaurare un rapporto continuativo dei partecipanti con una qualificata rappresentanza di **CIO delle principali organizzazioni nazionali**,
- ma con un incremento di impegno, in particolare per i CIO stessi.

Il CIO AICA Forum ha individuato le seguenti 4 direzioni di sviluppo per il percorso 2014:

- la conoscenza delle esperienze di coloro che sono già leader
- le competenze di management
- il mantenimento e l'accrescimento delle competenze tecniche
- le competenze relazionali e di comunicazione.

Nell'ambito della Comunità, i CIO sosterranno i futuri IT leader in tutte le direzioni indicate; in particolare, ogni partecipante sarà personalmente **supportato da un CIO durante l'intero percorso**.

Ai partecipanti sarà sollecitata una presenza attiva, consistente nel riportare alla Comunità le loro esperienze e nel raccogliere in modo organico i contenuti che la Comunità andrà via via sviluppando.



Ad un significativo coinvolgimento personale dei partecipanti corrisponde una interferenza contenuta con gli impegni lavorativi, poiché gli incontri sono previsti al sabato e l'accesso alle discussioni avverrà da remoto.

Il programma prevede infatti:

- una riflessione individuale sulla percezione del ruolo di IT leader e sul proprio posizionamento, discussa con un CIO, nel mese di febbraio 2014;
- l'accesso alla comunità dei partecipanti e dei CIO, in particolare attraverso gli strumenti di social networking che i partecipanti stessi sceglieranno per comunicare fra loro e con i CIO, al di fuori dei colloqui e degli incontri in programma;

- **quattro incontri in presenza a Milano**, con la partecipazione attiva di almeno 3 CIO per una intera giornata di sabato, durante i quali i CIO presenteranno le loro esperienze sui temi seguenti:
  - **22 marzo 2014** - Storie di CIO, spesso a lieto fine (malgrado qualche errore)
  - **12 aprile 2014** - IT management for dummies (CIO survival kit)
  - **10 maggio 2014** - Le competenze tecniche servono!
  - **14 giugno 2014** - Parlare non basta, occorre comunicare

Al termine di ogni incontro, saranno individuati i partecipanti che si impegneranno a sottoporre casi di loro interesse alla Comunità durante un webinar interattivo che si terrà circa due settimane dopo l'incontro, presente almeno un CIO, e a raccogliere congiuntamente in un testo i contenuti sviluppati. Inoltre, durante il percorso, e in particolare dopo ogni incontro, ciascun partecipante sarà stimolato a raffinare progressivamente un action plan individuale, con il supporto di un CIO;



- una **riflessione conclusiva** sull'action plan e sulla consapevolezza raggiunta sul ruolo di IT leader, discussa con un altro CIO, nel mese di settembre 2014;
- la **produzione di un e-book**, costituito dai contenuti raccolti dalla Comunità durante il percorso.

Inoltre, per una autovalutazione iniziale e finale di alcune competenze ci si potrà avvalere del supporto di AICA attraverso il modello delle competenze secondo lo standard europeo *e-Competence Framework*.

La Comunità si avvarrà di un Community Manager professionale appartenente alla Fondazione Politecnico di Milano e del supporto di un Coach professionista con compiti di Mentor e facilitatore per sollecitare lo sviluppo delle competenze relazionali, indispensabili per arrivare a ricoprire posizioni manageriali.

La Comunità dei Futuri IT Leader vede la parte attiva dei seguenti CIO: **Gianluigi Castelli** (eni group e Presidente CIO AICA Forum), **Dora Baiardo** (Consorzio Nord-Ovest Coop), **Massimo Bollati** (TNT Post), **Ernesto Bonfanti** (Fiera di Milano), **Paolo Ciceri** (la Rinascente), **Fabio Degli Esposti** (SEA – società esercizi aeroportuali), **Paolo Ferrara** (DigiCamere), **Roberto Fonso** (Banca Popolare di Milano), **Gianluca Fusco** (EDIPower), **Gloria Gazzano** (Snam), **Gianluca Giovannetti** (Amadori), **Giovanni Leone** (Miroglio), **Luca Martis** (Sorgenia), **Alessandro Musumeci** (Ferrovie dello stato) **Ugo Salvi** (Saipem), **Leonardo Sartori** (Azienda Provinciale Servizi Sanitari – Trento), **Dario Scrosoppi** (Assicurazioni Generali), **Enzo Vighi** (Vittoria Assicurazioni).

Per saperne di più: [cioaica@aicanet.it](mailto:cioaica@aicanet.it)

## Testimonianze sul Percorso 2013



### **Mark Bartoli (partecipante Assicurazioni Generali al percorso 2013)**

*“E’ stata una grande opportunità di entrare in contatto con i CIO delle più importanti aziende italiane, attraverso un percorso formativo ben assortito, impreziosito da concreti esempi di applicazione nel mondo reale delle tematiche affrontate. Un’esperienza molto positiva, che consiglieri a chiunque sta affrontando un percorso di crescita nel mondo dell’Information Technology.”*



### **Dora Baiardo (Direttore Innovazione Organizzativa e Tecnologica - Consorzio Coop Nord-Ovest)**

*“Pur non avendo seguito da vicino lo svolgersi del percorso, posso certamente affermare che la mia risorsa che vi ha partecipato ne è uscita con una visione più ampia di quelle che sono le problematiche e le soluzioni IT in contesti/industrie diverse. E’ stato certamente un arricchimento ed una crescita professionale.”*



### **Massimo Bollati (ICT, Facility & Security Director - TNT Post)**

*“Ho ricevuto un ottimo feedback da parte di Elena che ho iscritto al percorso 2013, sia per gli interventi che per il percorso in generale. Da parte mia, ho trovato una maggiore consapevolezza in Elena, che si “porta a casa” una visione sicuramente più ampia del mondo ICT e validi spunti di miglioramento.”*



### **Michele Branda (partecipante Consorzio Coop Nord-Ovest al percorso 2013)**

*“Percorso decisamente interessante, l’idea di apprendere direttamente da “chi fa” rende ogni tema trattato fortemente “reale” e le esperienze descritte, positive o negative, entrano immediatamente nella “cassetta degli attrezzi” di ogni partecipante.”*



### **Gianluigi Castelli (Executive Vice President Information & Communication Technology - Eni)**

*“Ciò che rende unico il percorso della Comunità dei futuri IT leader è l’ampiezza e la profondità delle tematiche affrontate. Il metodo poi ha ben poco di accademico, ma è invece il condensato di esperienze vissute sul campo dai CIO di esperienza e dagli altri docenti. Si mischiano, come in un cocktail ben bilanciato, molti ingredienti: manageriali, tecnici, comunicativi, di industrie diverse, di supporto allo sviluppo individuale. Senza dimenticare la parola “Comunità” che non è solo una promessa per il futuro, ma il metodo stesso di lavoro e di partecipazione.”*



### **Francesco Cavarero (partecipante Miroglio al percorso 2013)**

*“Il percorso dei Futuri IT leader è stato per me l’occasione di staccarmi dalle questioni di tutti i giorni e alzare lo sguardo per riflettere sul mio ruolo in azienda e sul mio futuro. Ho conosciuto CIO che, nello sviluppare la loro professionalità, hanno saputo maturare un pensiero critico sulla loro funzione: durante il percorso, partendo da esperienze concrete hanno voluto e saputo trasmetterci lo stato dell’arte delle loro riflessioni con un approccio dialettico e dubitativo che ho molto apprezzato. Ho conosciuto poi colleghi che, in contesti diversi dal mio, sono in una fase del loro percorso professionale simile a quella che mi trovo a vivere, affrontano problemi simili e*

*si pongono le mie stesse domande di fondo. Credo che il rapporto con tutti loro sia un patrimonio che conserverò anche dopo la fine del percorso.*

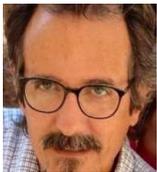
*Il parallelo percorso di coaching portato avanti con passione da Sergio Cipri è stata un'integrazione di grande valore.*

*Futuri IT leader 2013 è stato una sorta di "numero 0": ho l'impressione che partendo da questa base e con gli accorgimenti che gli organizzatori adotteranno anche sulla base dei nostri riscontri, l'edizione 2014 sarà ancora più un'esperienza da non perdere per chi vuole affrontare il mestiere del manager IT con professionalità e consapevolezza."*



**Angelo D'Andrea (partecipante SEA-Società esercizi aeroportuali al percorso 2013)**

*"Durante lo scorso 2013, mi è stata offerta aziendaliamente l'opportunità di partecipare all'iniziativa "la Comunità dei futuri IT Leader", con l'obiettivo di continuare il mio personale sviluppo delle competenze e capacità manageriali. Il programma, organizzato in sessioni "webinar" per maggioranza, basato fondamentalmente su tematiche tecnologiche ed organizzative dell'IT, ha contemplato una serie di momenti di confronto, rispetto a nozioni ed esperienze consolidate, che venivano man mano riportate da relatori e CIO titolati. Il percorso ha previsto anche momenti di riflessione su aspetti correlati alle capacità relazionali, che venivano opportunamente proposti e seguiti da un coach professionista; giudico il percorso, per come è stato strutturato, molto utile alla formazione della figura dell' "IT Leader", in quanto esclusivo per gli aspetti di condivisione di contenuti ed esperienze con relatori e partecipanti, oltre che necessario per migliorare le capacità manageriali."*



**Fabio Degli Esposti (Direttore dei Sistemi Informativi - SEA-Società esercizi aeroportuali)**

*"L'iniziativa formativa organizzata da AICA ha rappresentato, nel panorama delle azioni di formazione conosciute, qualcosa di assolutamente nuovo ed interessante.*

*Lo è stato per chi vi ha potuto partecipare in qualità di discente e per i CIO che hanno potuto confrontarsi con argomenti IT strategici ed attuali ma facendolo con la consapevolezza di parlare a chi ha le potenzialità di diventare leader IT in un prossimo futuro.*

*Quindi, un'esperienza dove gli aspetti tecnici non solo vengono spiegati ma soprattutto declinati in modo concreto portando esperienze vissute e contestualizzate in settori di industry diversi, con la novità della testimonianza diretta non di un docente ma di chi la professione la esercita. Testimonianza fatta di esperienza sul campo e che ha il grande valore aggiunto di far percepire problemi, le criticità, gli elementi di successo.*

*Il tutto arricchito da una fruizione delle sessioni formative non invasiva rispetto agli impegni lavorativi, grazie all'utilizzo dei webinar, e dalla nascita naturale di una vera e propria comunità tra i partecipanti ed i docenti attraverso strumenti di "collaboration" e "social network".*

*Considero di certo l'esperienza di formazione progettata e che ha visto anche una persona del mio staff parteciparvi in modo collaborativo ed efficace, un'esperienza da ripetere, da completare ed arricchire, in un panorama italiano di formazione tecnica molto ricco ma strettamente legato a meccanismi troppo spesso di taglio puramente universitario."*



**Gloria Gazzano (Direttore Information & Communication Technology - SNAM)**

*"Ho trovato molto azzeccata la formula basata sul confronto: con i partecipanti e con i diversi CIO del panel docenti. Sempre più il nostro mestiere è influenzato e arricchito dalle esperienze esterne e quindi ben vengano occasioni come queste che, in un contesto piacevole e informale, consentono scambi di idee, esperienze, errori."*



**Elena Lenzi (Partecipante TNT POST al percorso 2013)**

*"L'esperienza maturata durante la partecipazione alla Comunità dei Futuri IT Leader è stata per me molto importante, mi ha affiancato in un percorso di crescita professionale ma anche personale che è tutt'ora in divenire. Il supporto costante di persone fortemente competenti e il mettere a fattor comune le problematiche legate al mondo IT reinterpretandole sul vissuto quotidiano, mi ha permesso di accrescere la mia visione*

dell'IT nel mondo aziendale, rendendola più attuale e aderente alla realtà, mettendo a fuoco punti di forza e debolezze sui quali investire e rafforzarsi.

*I temi IT affrontati e i casi pratici esposti dai CIO durante gli interventi, tutti fortemente attuali, mi hanno dato la consapevolezza di vivere una realtà lavorativa molto interessante e stimolante.*

*E' stato fondamentale mettersi in gioco in prima persona, esponendosi e partecipando in modo attivo alle discussioni, agli incontri, ai webinar, nonché al coaching. Gli stimoli dal punto di vista relazionale e della comunicazione sono stati sicuramente molto importanti, la componente più emotiva e personale di questo percorso è stata imprescindibile dai contenuti tecnici e ha concorso in egual misura a gettare le basi di questa crescita da Leader che il futuro IT ci sta riservando."*



### **Giovanni Leone (Chief Digital and Information Officer - Miroglio)**

*"La partecipazione di 2 risorse del nostro team IT al percorso Comunità dei Futuri Leader ha centrato gli obiettivi che ci eravamo prefissi: esposizione a temi di interesse professionale presentati direttamente da CIO di esperienza e confronto con colleghi di realtà diverse sia in termini di tipologia di azienda che di industry. Per Francesco e Walter è stato sicuramente un momento di arricchimento, a cui conto di poter esporre altre mie risorse."*



### **Luca Pietrafuso (partecipante SNAM al percorso 2013)**

*"Futuri IT Leader è molto più di un percorso formativo: è una occasione unica per beneficiare della competenza e dell'esperienza di CIO di primarie aziende italiane, conoscere nuovi colleghi e professionisti IT con i quali confrontarsi, crescere sul versante delle competenze soft manageriali attraverso stimoli inaspettati ed esperienze decisamente singolari. In sintesi, Futuri IT Leader rappresenta una esperienza che ti chiama all'azione su tutti i fronti e che porta con sé un messaggio di fondo: i migliori risultati si raggiungono "insieme". Un sentito ringraziamento a tutti, in particolare a chi ha curato l'organizzazione."*



### **Mirco Sadocco (partecipante eni al percorso 2013)**

*"Il percorso di sviluppo "La comunità dei Futuri IT Leader" non è un semplice programma di sviluppo manageriale, bensì un reale processo di crescita personale. L'opportunità data dal network costituito dai partecipanti e dei numerosi CIO e docenti che non solo presentano la loro visione dei diversi aspetti fondamentali per un futuro IT Leader, ma che si confrontano in modo aperto e propositivo con i partecipanti condividendo il loro bagaglio di esperienza e di capacità, è un valore che rende questo percorso unico nel suo genere."*



### **Dario Scrosoppi (Head of IT Strategy & Monitoring – Assicurazioni Generali)**

*"Il mondo dell'Information Technology è molto complesso e perciò affascinante. Un futuro IT manager deve quindi saper coniugare molteplici aspetti e fare una sua sintesi tra tanti diversi punti di vista: con questo spirito e con questa speranza ho voluto contribuire attraverso questo percorso alla crescita professionale e personale di Mark e mi auguro che altri giovani promettenti seguano la sua strada."*