

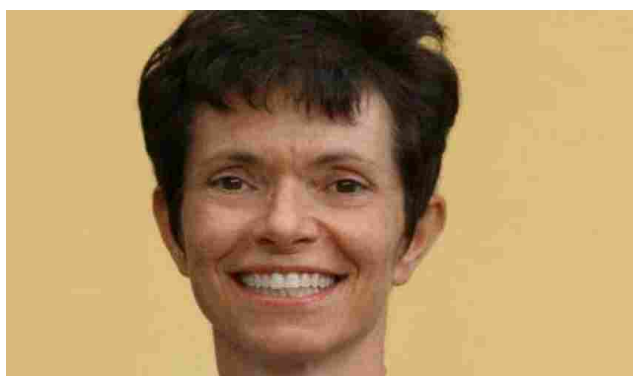


ALUMNI • CAMPUS • DIDATTICA • RICERCA

◀ INDIETRO

Ultimi articoli Opinioni

[VAI ALL'ARCHIVIO](#)



OPINIONI | 12/03/2015

Tweet

Ecdl, così' la patente ti fa arrivare prima

L'ESTENSIONE DELLA FORMAZIONE INFORMATICA TRA GLI ADDETTI MIGLIORA LE PERFORMANCE E RIDUCE I TEMPI DI LAVORO. ANCHE AL NETTO DEL COSTO E DELLE RISORSE NECESSARIE PER L'AGGIORNAMENTO

di Paola Bielli, ricercatore presso il Dipartimento di management e tecnologia

Gli investimenti informatici consentono alle aziende di ridurre i

A L U M N I



La digital revolution dell'Mba Reunion

di Andrea Celauro

Dal 22 al 24 maggio

l'evento dedicato ai diplomati Mba. Le sedici classi coinvolte parteciperanno alla creazione dei contenuti con dei video. E torna la Mba Reunion Scholarship, che quest'anno si sdoppia

[read more](#)

I fondamentali del petrolio

09/03/2015

Sono offerta e domanda, e le aspettative su di loro, a determinare il prezzo del greggio e non speculazioni e lobby. E con l'attuale ribasso anche l'Italia ci guadagna

Il terrorismo e la fine dello stato di diritto

04/03/2015

Le democrazie occidentali inasprendo la linea giuridica stanno rinnegando se stesse. Ma l'estremismo si combatte con una controffensiva culturale. Parola di giurista

Per la Cina e' ora di diventare adulta

03/03/2015

Per 35 anni e' continuata a crescere arrivando ad abolire quasi la poverta'. Adesso e' il momento di pensare alle riforme politiche indispensabili per adeguare la societa' alla nuova situazione di paese sviluppato

propri costi e di migliorare la propria redditività solo se combinati con la formazione del personale e la riorganizzazione dei processi. In Italia, ricerche settoriali (realizzate da SDA Bocconi e Aica, Associazione italiana per l'informatica e il calcolo automatico) hanno misurato l'impatto della formazione informatica nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni. L'obiettivo è quantificare il costo nascosto della decisione di non fare o di minimizzare la formazione informatica.

→ Il test prima e dopo le lezioni

Che una limitata padronanza dello strumento informatico influenzi l'operatività delle aziende è intuitivo: perdite di tempo nello svolgere le proprie funzioni, errori, attività incomplete o che necessitano più interventi per essere chiuse, richieste di aiuto a colleghi più esperti o a help-desk aziendali, ecc. Tuttavia, appare interessante fare un passaggio ulteriore e tradurre questa ignoranza in indicatori economici, sia a livello aziendale, sia a livello macroeconomico, che permettono così di far emergere il fenomeno in tutta la sua problematicità e dimensione.

La ricerca Aica-SDA Bocconi ha messo a punto un approccio alla stima dei benefici della formazione informatica che ha verificato presso vari settori economici (aziende manifatturiere, banche e servizi finanziari) e istituzionali (pubblica amministrazione centrale e locale).

In sintesi, si sono proposti due test equivalenti per l'Ecdl (la patente informatica europea) a gruppi di utenti di vari settori economici: un test erogato prima di frequentare il corso di formazione e uno al suo termine. Si è così potuto misurare l'impatto della formazione sul tempo di svolgimento dei test e sul punteggio ottenuto da ciascun candidato.

Il confronto tra le performance prima e dopo la formazione è chiaro: nell'ultima edizione del lavoro sulle medie aziende manifatturiere italiane (2014) il miglioramento è del 18% del punteggio e del 2% dei tempi di completamento dei test. In sintesi, meno errori e maggior velocità nell'esecuzione dei compiti.

Il passo successivo è quello di provare a stimare il ritorno della formazione informatica per le aziende e il sistema industriale nel suo complesso.

Pur con tutti i limiti di una simulazione, si può pervenire a dati macroeconomici. Per esempio, l'estensione dei miglioramenti di produttività a tutti gli addetti amministrativi informatizzati delle aziende manifatturiere italiane, consente di quantificare la maggior produttività (minori errori) e la riduzione del tempo perso (vedi tabella in fondo alla pagina).

→ attenti a pensare sia solo un costo

Come si vede, i valori in gioco sono indubbiamente significativi, e non possono che aumentare quando si passa dall'informatica individuale (il pc) alle applicazioni informatiche critiche per i processi fondamentali del business: la formazione consentirebbe di ridurre le sacche di improduttività e di sottoutilizzo di cui spesso gli utenti e le aziende non sono neppure consapevoli.

Una reale valutazione del ritorno della formazione dovrebbe ovviamente tener conto dei costi della formazione (dalle spese vive alla valorizzazione del tempo lavorativo dedicato), ma anche della durata temporale delle conoscenze acquisite. Infatti, se il potenziale beneficio è già interessante nella simulazione in un dato momento,

D I D A T T I C A



Com'e' fatta una palestra a prova di Millennial

di *Claudio Todesco*

Tutti i suggerimenti degli studenti di Marketing management ai dirigenti di Virgin Active per avvicinarsi a un target piu' giovane degli abituali frequentatori. Ieri l'atto finale del contest [read more](#)



C A M P U S



Anche a marzo le serate musicali Bocconi

di *Lucia Schieppati*

A partire dal 12 marzo quattro giovedì per gustare le note dei grandi compositori interpretati da artisti di livello internazionale. Apre il ciclo musicale la pianista Elisa D'Auria [read more](#)



R I C E R C A



SFOGLIA LA NOSTRA RIVISTA IN FORMATO DIGITALE.

Sfogliala tutti i numeri di via Sarfatti 25

[SFOGLIA LA RIVISTA](#)

Eventi

MARZO

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Tweets by @Unibocconi

a maggior ragione merita di essere affrontato considerando che la sua portata non si esaurisce in un singolo periodo.

Vi è inoltre una riflessione meno tangibile, ma altrettanto importante, che concerne le implicazioni soggettive o motivazionali della formazione.

Le ricerche, ma anche l'esperienza diretta lo conferma, hanno rilevato come iniziative volte a proporre temi e strumenti nuovi aumentino la soddisfazione verso il proprio lavoro, consentano di aprirsi a tematiche inesplorate e abbiano ricadute anche sugli interessi personali non lavorativi degli utenti. Quindi, utenti informatici più produttivi e più soddisfatti dell'attività svolta. Insomma, difficile continuare a immaginare che la formazione sia solo un costo per le aziende.



Il Consiglio europeo della ricerca finanzia tre progetti Bocconi

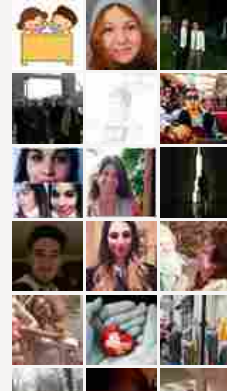
di *Bojana Murisic*

Nicola Gennaioli, Tommaso Nannicini e Delia Baldassarri si sono aggiudicati Erc grant per un totale di circa tre milioni di euro

[read more](#)



Università Bocconi piace a 32.513 persone.



Sezioni

- Bocconiani in carriera
- [Opinioni](#)
- Persone
- Video

- Libri
- Outgoing
- Eventi
- Foto

Argomenti

- Alumni
- Campus
- Didattica
- Ricerca

Media

- Bocconi Knowledge
- Bocconi TV
- Radio Bocconi
- Tra i leoni

Social network



GIOVEDÌ

12/03/2015