



**Roberto Fonso**

CONSIGLIERE AICA SEZIONE LOMBARDIA  
2021-2024

# Roberto Fonso

## Dati anagrafici

---

**nato** > 24 Marzo 1958, Milano  
**cittadinanza** > Italiana  
**stato civile** > coniugato  
**indirizzo** > Via Montelungo, 30 - Monza  
**telefono** > 3355758539  
**e-mail** > rofonso1958@yahoo.it

## Studi

---

### **Aggiornamento Permanente Ambrosetti**

Partecipazione alle aree di studio Innovazione, Organizzazione e Marketing - 2005 - 2006

### **Corsi d'aggiornamento in materia informatica e di business bancario**

Partecipazione a numerosi eventi (Cetif - Università Cattolica, SDA - Bocconi. AbiLab) in argomento

Master in Organizzazione e Personale  
SDA Bocconi - settembre 1995

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie

Tesi con indirizzo in tecnica bancaria dal titolo "Applicazioni avanzate in ambito bancario", voto 103/110 - Università Cattolica di Milano. Settembre 1977

## Docenze

---

Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi Aziendali  
Cultore della materia - Università degli Studi di Varese - dal 2005

Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali - Processi e Progetti S.I.  
Cultore della materia - Università degli Studi di Pavia - 2004 -2005

Master in Organizzazione e Tecnologia dell'informazione  
Corso "Applicazioni di sistemi informativi" - Università degli Studi di Pavia 2004 e 2005

## Esperienze lavorative

---

**06.2018** > Responsabile IT AICA e collaborazioni varie (ProSpera, Guide, Università Insubria, Scuola Elis, ...)

**07.2010 > Banca Popolare di Milano**

Direttore Information Technology, con responsabilità sugli ambiti ICT declinato nei servizi Infrastruttura ed applicazioni e nell'Area Sicurezza e Continuità Operativa.

**01.2008 > Banca Popolare di Milano**

Direttore Servizio Sviluppo Informatico. Responsabile sviluppo progetti, gestione evoluzioni e manutenzione di tutte le aree applicative della banca (di governo, core banking, di canale). I principali progetti conclusi nel periodo sono:

Integrazione Sistema Informativo CRA

Acquisizione Sportelli da Unicredit (progetto Matilda)

Acquisizione Banca Pop. Mantova

Costituzione Webbank

Covered bond

Introduzione self service e cash in cash out

Evoluzione procedure di Rete Commerciale (CRM, gestione rapporti) - programma Ottima

Emissione Cartimpronta

Bancassicurazione - ramo danni

Evoluzione sistemi di governo (ICAAP - A distanza distinguo, ...)

Progetti di compliance (Basilea2, Mifid, Sepa, Decreti Tremonti, Impegni per la qualità, ...)

Progetti di evoluzione tecnologica: Migrazione call center. Rehosting SAS, ....

Responsabilità di alcuni progetti del piano industriale 2010-2012, in maniera complessiva o per la parte informatica (WeTrade, ProFamily, Investment center, pricing, ...).

**01.2007 > Banca Popolare di Milano**

Responsabile Customer Relation nella Direzione ICT (in aggiunta al precedente ruolo). L'incarico prevede la gestione della relazione fra l'informatica e le Direzioni della Banca/Aziende del Gruppo sia a livello strategico che operativo.

**01.2000 > Weservice spa**

Direttore Servizi Information Technology e Business Aziende.

Dal punto di vista informatico, fra i principali progetti portati a compimento va citato We@bank, canale di internet banking retail per i clienti del gruppo BPM - servizio fra i leader di mercato - e inLineaNet, canale di corporate banking interbancario. L'attività prevede la gestione dei servizi informatici - application e system management - per tutti i siti e servizi gestiti da We@service.

La componente di Business prevede incarichi di sviluppo e promozione del canale internet dedicato al mercato Corporate - denominato inLineaNet.

**11.1987 > 12.1999 Banca Popolare di Milano**

Capo Settore Business Area Reti di Vendita all'interno dell'ICT; l'area si occupava di sviluppare dal punto di vista informatico ed organizzativo le soluzioni per i canali della Banca quali filiali (progetti Sportello - CRM - pratica elettronica di fido - personal financial planning) call center, promotori finanziari e self service.

In precedenza analista funzionale e capo progetto in area finanza, moneta elettronica oltre che canali di vendita.

11.1977 > 10.1987 Banca Popolare di Milano

Addetto servizi operativi e Consulente finanziario e crediti in Filiale.

## Capacità e guide line

---

Volitivo e determinato

Ottima gestione del proprio team di lavoro e delle relazioni orizzontali e verticali

Motivazione e gioco di squadra sono ritenuti i fondamenti per il successo delle attività assegnate

Proattivo e portato a guardare oltre

Formazione permanente propria e dei collaboratori

“Vision” informatica: funzione aziendale che deve essere al servizio dell’efficacia commerciale e dell’efficienza dei processi, pur mantenendo un adeguato livello di coerenza architettuale; in un’impresa ad “alta informatizzazione” elemento vincente del core business aziendale.

## Interessi personali

---

Giocatore di Pallavolo a livello provinciale, dal 2011 allenatore di II livello

Trasferimento know-how personale a studenti che si avvicinano al modo del lavoro

Informatica applicata ed internet