

SILVIA FLACCHI FORTEBRACCI

Product Owner

mobile +39 349-0599424
email silvia.flacchi@gmail.com
linkedin [linkedin.com/silvia-flacchi-fortebracci](https://www.linkedin.com/silvia-flacchi-fortebracci)
nascita 11/10/74, Milano
indirizzo Via Brusuglio, 44, Milano



Product Owner/Project Manager con esperienza nella gestione di progetti digitali maturata in grandi aziende dei digital media e del digital advertising, nel settore finanziario/bancario legale/fiscale e nel settore education.

Esperienza Agile in contesto internazionale. Certificazioni IPMA e Certified Scrum Product Owner.

Negli ultimi anni ho condotto a termine in maniera efficace diverse iniziative digitali web e mobile in contesti organizzativi complessi e ad elevata variabilità (in 2 anni al Sole24Ore completati più di 15 progetti con team di 8/10 persone).

Spiccate doti organizzative e di pianificazione, consolidate con un Master in Project Management, si sommano al forte background tecnico ottenuto con la Laurea in Ingegneria e anni di progettazione e sviluppo di applicativi web.

ESPERIENZE

settembre 2019 - oggi **PRODUCT OWNER**

WebScience

Milano

09/2019 - oggi

- Digital Media
- Agile
- Education
- Product ownership

Scrum Product Owner su progetti in ambito Education, con mansioni principali:

- Raccolta requisiti, **User Story Mapping**, analisi fattibilità coi team tecnici, analisi funzionale e di design.
- Gestione del product backlog: scrittura epiche e **user stories**, prioritizzazione delle user stories.
- Gestione o partecipazione ad eventi Scrum: **review, planning e retrospective**.
- Monitoraggio **stato avanzamento sprint** e release con relative azioni correttive. Gestione delle criticità e improvement. Gestione Test UAT.

Principali progetti/prodotti seguiti:

- ATLAS, KPlace, learning.digitalbrick.it

2018 - 2019

PRODUCT OWNER

Avangarde - presso WoltersKluwer Italia

Milano

01/2018 – agosto 2019

- Digital Media
- Editoria giuridica e fiscale
- Agile e SAFe
- Product ownership
- Backlog management
- Team internazionali

In consulenza presso WoltersKluwer Italia con ruolo di SAFe Product Owner in un **progetto Agile internazionale** legato alla creazione di un portale legale per professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione, con mansioni principali:

- **Raccolta requisiti** da redazione e marketing, analisi fattibilità coi team tecnici internazionali, analisi funzionale e di design. Definizione mission plan col business.
- Scrittura epiche e **user stories** con relativi **acceptance criteria**.
- Creazione, aggiornamento e refinement del **product backlog**. **Prioritizzazione** delle user stories.
- Partecipazione e monitoraggio delle **Program Increment Session** per la definizione degli sprint coi team tecnici europei.
- Monitoraggio **stato avanzamento sprint** e release con relative azioni correttive. Gestione delle criticità e improvement. Gestione **Test UAT**.
- Coordinamento team operativi italiani e liaison tra gruppi di business (marketing, redazioni, uffici grafici) e gruppi IT.

Principali progetti/prodotti seguiti:

- OneFiscale (one.wolterskluwer.it), OneLegale

2015 – dicembre 2017 **SENIOR PROJECT MANAGER**

D-Service Media - presso

ISole24Ore

Milano

Responsabile della valutazione, pianificazione, realizzazione e controllo di progetti digital in ambito editoriale per il Sole24Ore, con mansioni principali:

- Digital Media
- Finanza
- Radio e Lifestyle
- Mobile: siti responsive e APP
- WordPress e altri CMS
- Coordinamento team
- Pianificazione
- Project Reporting
- Analisi

2013 - 2015

SEAT Pagine Gialle

Milano

10/2013 - 05/2015

- Digital Media
- Social Advertising Facebook
- Digital Advertising Google (AdWords)
- Forza vendita
- Process Analysis - UX/UI Analysis
- Gestione fornitori e stakeholder
- Planning
- Project Control

2007 - 2013

SEAT Pagine Gialle

Milano

02/2007 - 09/2013

- Digital Media/Editoria
- Digital Advertising
- **Progettazione e sviluppo progetti web**
- Maps, hospitality, coupon
- Coordinamento team di sviluppo
- Java, Javascript, Ajax, jquery, Angular, Spring, webservice, JDBC, XSL, JSON

Aubay - www.aubay.it

Milano

02/2006 - 02/2007

2000 - 2006

IWBank - www.iwbank.it

Milano

02/2001 - 01/2006

SAS Institute - www.sas.com

03/2000 - 01/2001

- **Raccolta requisiti**, fattibilità, **analisi** funzionale e di design, valutazione costi.
- **Pianificazione** attività/risorse (WBS, Gantt), definizione piani di test e delivery, con sviluppi iterativi o a fasi. Supervisione di tutte le fasi del ciclo di vita.
- **Monitoraggio stato avanzamento** -tempi, costi, qualità- con relative azioni correttive. Gestione delle criticità e change request.
- **Documentazione di progetto** e PMO per il senior management.
- Coordinamento team operativi (**8/10 persone**) e liaison tra gruppi di business (marketing, redazioni, uffici grafici) e gruppi IT, interni o fornitori esterni.
- Coordinamento di più progetti contemporanei in ottica di **Program Management**.
- Manutenzione evolutiva/correttiva.

Principali progetti/prodotti seguiti:

- Sito www.ilsole24ore.com e in particolare sezione Finanza e Mercati.
- APP di Radio24 (IOS e Android), sito di [Radio24](#) e sito di video [stream24](#).
- Diversi siti WordPress, redazionali o legati ad eventi (es. [IL](#), [NOVA](#), [OID](#)).
- Riviste digitali del Sole24Ore e altri siti web responsive.

DIGITAL PROJECT MANAGER

Project manager impegnata nel team di Program Management su progetti Seat, web e mobile, di Digital Marketing and Online Advertising, con mansioni principali:

- Kick-off, raccolta requisiti, ingaggi, analisi di dettaglio (UX/UI, Flow/Process), pianificazione delle attività, **SAL**, documentazione (di progetto, legale, etc).
- **Controllo** implementazioni, **UAT** e rilasci, fino ai passaggi di consegne ai gruppi di supporto. Gestione manutenzione evolutiva.
- **Gestione dei fornitori** e dei team interni, coordinamento gruppi fino a 10/15 persone, gestione stakeholder di diverse aree aziendali (es. rete di vendita).

Principali progetti/prodotti seguiti:

- Prodotto e app Seat per gestione campagne **Advertising** su **Facebook**.
- Prodotto Seat per gestione campagne **Advertising** su **Google (AdWords)**.
- Prodotto Seat per creazione e gestione di FanPage dei clienti su Facebook.
- Prodotto Seat per banner Advertising e altri progetti minori per la **forza vendita**.

ANALISTA PROGRAMMATRICE SENIOR

Software Engineer del team di Sviluppo Digital di Seat, con mansioni:

- **Analisi architetture e tecnica**, progettazione, implementazione e **sviluppo** (Java, javascript e linguaggi FrontEnd) di diversi siti principali o di loro sezioni.
- Gestione test e rilasci, manutenzione evolutiva e correttiva.
- Attività di **coordinamento di piccoli team** di sviluppo (3/4 persone).

Principali progetti/prodotti seguiti:

- Sito di **mappe** [Tuttocittà](#)
- Sito [Pagine Gialle](#) e altri siti minori, tra cui un sito per **prenotazioni alberghiere**
- Applicativi java per rete di **agenti di vendita Seat** per la prenotazione e la preparazione di offerte e coupon per prodotti Seat

Analista programmatrice **Java** di backend e frontend in consulenza presso IISole24Ore e Seat Pagine Gialle.

SOFTWARE DEVELOPER

Analisi, progettazione e sviluppo in **Java** di applicativi web in ambito finanza e banking

Implementazione di parti di **Data Warehouse** e reportistica collegata con linguaggi e strumenti SAS, come consulente IT presso grossi clienti dei settori bancario (Mediolanum) e assicurativo (Generali).

FORMAZIONE

marzo 2015	Master in Project Management MIP - Politecnico di Milano, School of management Votazione: 108/110.
febbraio 2000	Laurea in Ingegneria Informatica Politecnico di Milano Indirizzo "sistemi informativi e organizzativi", votazione: 91/100.
1993	Maturità classica Liceo Classico G. Parini, Milano Votazione: 58/60.
2001-2017	Convention/seminari di Metodologie Agile. Corsi soft skills presso IWBANK e Seat Pagine Gialle. Corsi software avanzati: Java advanced, Javascript advanced, Spring, Hibernate, JBoss, Android, presso Sun Microsystems e altre società.

CERTIFICAZIONI

2019	Certified Scrum Product Owner Scrum Alliance
2017	Scrum Master Certified (SMC™) SCRUMStudy Accreditation Body
2015	Certified Project Manager – IPMA Level D® International Project Management Association
2000-2016	TOEFL (anno 2000), TELC (anno 2004), Oxford Online Placement Test (2016 - B2)

SKILLS

Lingue	<ul style="list-style-type: none">• Inglese: buono - Upper Intermediate (B2 in Oxford Placement Test).• Spagnolo/Tedesco: conoscenza base.• Italiano: lingua madre.
Project Management	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie: Agile (Kanban, Scrum), SAFe, PMI/IPMA (IPMA Certified).• Project Management: staffing, pianificazione, project control (monitoraggio costi/tempi/qualità), change management, gestione stakeholder e fornitori.• Program Management con prioritizzazione value-based.• Analisi tecnica e di business: raccolta requisiti, fattibilità, analisi funzionale ed economica, analisi UX/UI, gestione rischi, process modeling/improvement.• Documentazione PMO e reportistica di progetto per il senior management.• Profonda conoscenza e capacità di gestione del ciclo di vita di progetti digitali, web e mobile (app native e siti responsive), con modalità di sviluppo iterativo, incrementale e a cascata.
Tool	<ul style="list-style-type: none">• JIRA per Agile Management, Microsoft Project e tool free per l'utilizzo di Gantt e di altri strumenti di PM.• Principali strumenti di issue tracking e di ticketing (in particolare Jira).• Microsoft Office e tool free analoghi.• WordPress, Basecamp, Trello, basi di SEO, web analytics, Google Adwords.
Competenze tecniche precedenti	Java e Javascript a livello avanzato, OOP, Ajax, JQUERY, JSON, JSP, HTML5, CSS3, XML, XSL, Google Closure, vert.x, Tomcat, Apache, JBoss, Spring, JDBC, Java Web Services, Hibernate/JPA, JMS, J2EE, Maven, strumenti di Versioning, PL/SQL, Oracle, MySql, linguaggio e strumenti SAS, UML e Design Pattern.

SOFT SKILLS

Forti doti organizzative e di pianificazione affinate in anni di progetti ed esperienze manageriali maturate in aziende di grandi dimensioni e in contesti organizzativi complicati.

Pragmatismo progettuale, con capacità di prioritizzare e lavorare per milestones. Orientamento agli obiettivi e alla generazione di valore per il cliente. Mentalità aperta e customer-oriented.

Capacità di orchestrare e coordinare team anche in remoto e in inglese, con strumenti e modalità diversificate. Preferenza per lo stile collaborativo ed assertivo di gestione dei team.

Facilitatrice della comunicazione a tutti i livelli. Capacità di gestione degli stakeholder, di business e tecnici, interni, clienti o fornitori esterni. Alta proattività e flessibilità, acquisite lavorando anche in contesti di lavoro poco strutturati e dinamici. Elevata affidabilità e perseveranza. Capacità di analisi, sistematicità e attenzione al dettaglio acquisite nel percorso di studi ingegneristico.

Passione per la creazione di prodotti e processi innovativi e di valore tramite il lavoro di gruppo e l'utilizzo di metodi organizzativi adattativi.