



# LE CERTIFICAZIONI PER IL PROFESSIONISTA DIGITALE



# I PERCORSI DI CERTIFICAZIONE AICA

I percorsi di certificazione AICA sono dedicati ai professionisti digitali che intendono arricchire e validare le proprie competenze in diversi ambiti di lavoro attraverso percorsi di qualificazione, per lo sviluppo della professione secondo gli standard europei e internazionali.

Ogni percorso, che si compone di uno o più moduli, attesta il livello di competenze e abilità conseguite nella specifica disciplina.

---



- EPM  
EUROPEAN PROJECT  
MANAGEMENT
- DIGITAL MANUFACTURING
- PRIVACY IN SANITÀ
- INFORMATICA GIURIDICA
- IT ADMINISTRATOR  
FUNDAMENTALS
- IT ADMINISTRATOR
- CERT-LIM  
INTERACTIVE TEACHER
- EQDL  
EUROPEAN QUALITY  
DRIVING LICENCE



LA CULTURA  
DIGITALE  
PER IL LAVORO

**e-CFplus**

EUROPEAN  
E-COMPETENCE  
FRAMEWORK



## EPM

Il percorso di certificazione **EPM** (European Project Management), strutturato sulla base dello standard UNI 11648:2016, si rivolge al profilo del Project Manager che opera in tutti i settori economici del mercato nazionale.

La certificazione EPM si compone di due fasi distinte e complementari, ognuna delle quali dà diritto al relativo certificato:

- **EPM Fundamentals** che comprende i moduli EPM knowledge ed EPM Ability.
- **EPM Professional**, certificazione accreditata da ACCREDIA.

Dal 2020 AICA ha sottoscritto una convenzione con **ASSIREP** finalizzata a favorire la diffusione della certificazione EPM, valorizzare l'Attestazione di ASSIREP e integrare il Percorso di Certificazione AICA con l'Attestato di Qualità e di

Qualificazione professionale dei servizi ai sensi della Legge n. 4/2013.

Per informazioni: [epm@aicanet.it](mailto:epm@aicanet.it)

### I MODULI

---

#### EPM KNOWLEDGE

Attesta il possesso delle conoscenze fondamentali di Project Management necessarie per chi, in vari ruoli, partecipa a progetti o a gruppi di progetto.

#### EPM ABILITY (ICDL PROJECT PLANNING)

Attesta le capacità relative all'utilizzo di strumenti di Project Management come sviluppo e monitoraggio di piani di progetto, pianificazione e gestione di tempi, costi, attività e risorse.

#### EPM PROFESSIONAL

Valuta le competenze professionali attraverso un processo basato su un'istruttoria documentale e un colloquio finale con la Commissione AICA valutatrice.



## INFORMATICA GIURIDICA

Il percorso di certificazione **Informatica Giuridica** si rivolge a chi opera in contesti che riguardano l'informatica giuridica e tutte le implicazioni legali inerenti all'utilizzo della tecnologia ICT.

Oltre a professionisti come avvocati, magistrati, notai e commercialisti, è di particolare interesse per dipendenti della PA, impiegati in settori amministrativi e societari e studenti in materie tecnico scientifiche, economiche, giuridiche.

Al superamento di ciascun esame viene rilasciato il relativo certificato. Con il superamento di tutti i moduli si ottiene anche il Certificato complessivo Informatica Giuridica.

### I MODULI

---

#### **PROTEZIONE DATI PERSONALI: GDPR, PRIVACY E SICUREZZA**

Tratta la normativa italiana sulla privacy e sulla protezione dei dati personali, la figura

dell'Autorità Garante e il Gruppo dei Garanti europei.

#### **FIRMA DIGITALE E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Tratta gli aspetti legali della firma digitale e della posta elettronica certificata, il loro utilizzo pratico e il software di firma, i protocolli di comunicazione, le caratteristiche di sicurezza e affidabilità, i certificati e il ruolo degli enti certificatori.

#### **E-GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

Tratta la normativa alla base dell'e-government in Italia, i procedimenti relativi all'amministrazione digitale, i pagamenti elettronici e la fatturazione elettronica, il sistema pubblico relativo a infrastrutture e sistemi di sicurezza.

#### **GESTIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI**

Tratta il tema della gestione documentale digitale, dagli aspetti operativi alle procedure per la protocollazione, indicizzazione e classificazione.



**EUCIP** (European Certification of Informatics Professionals) è un sistema completo di servizi e certificazioni che rappresenta un riferimento nel mondo delle professioni dell'informatica, dell'impresa e della formazione.

**IT Administrator Fundamentals** è destinata a tutti gli Amministratori di sistemi informatici di piccole dimensioni, o a chi intende diventarlo.

È una certificazione che prepara alla conoscenza dei temi relativi all'infrastruttura IT e attesta l'acquisizione di una solida base di conoscenze e abilità pratiche per la gestione dell'infrastruttura informatica di piccole organizzazioni, imprese o di uffici decentrati di un grande ente.

Al superamento dell'esame viene rilasciato il relativo certificato.

## IL MODULO

---

### EUCIP IT ADMINISTRATOR FUNDAMENTALS

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti di base relativi ad hardware, sistemi operativi, reti e sicurezza informatica.

Il candidato dovrà essere in grado di riconoscere i principali elementi dell'hardware di un personal computer, comprendere i fondamenti dei principali sistemi operativi, configurare e mantenere un sistema operativo, comprendere il modello di riferimento OSI, connettersi a una rete.

Dovrà inoltre conoscere il funzionamento dei principali servizi di rete come posta elettronica e software collaborativo, i concetti chiave della sicurezza informatica, dei malware e degli elementi base della sicurezza di rete, così come degli aspetti sociali, etici e legali della sicurezza informatica.



**EUCIP** (European Certification of Informatics Professionals) è un sistema completo di servizi e certificazioni che rappresenta un riferimento nel mondo delle professioni dell'informatica, dell'impresa e della formazione.

**IT Administrator** si rivolge ai responsabili dell'infrastruttura ICT di piccole-medie aziende o di uffici decentrati di un grande ente.

Questo percorso di certificazione si compone di 4 moduli che coprono le competenze richieste per svolgere i diversi aspetti dell'attività di IT Administrator.

Ogni modulo è indipendente dagli altri e al superamento di ciascun esame viene rilasciato il relativo certificato.

## I MODULI

---

### HARDWARE DEL PC

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti relativi all'hardware di un PC e all'esecuzione di installazioni e operazioni di manutenzione dell'hardware.

### SISTEMI OPERATIVI

Attesta l'acquisizione di competenze e concetti relativi ai sistemi operativi e delle conoscenze necessarie per configurare e gestire un sistema operativo.

### RETI

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti relativi alle reti e delle conoscenze necessarie per la configurazione e il supporto sulle reti.

### SICUREZZA

Attesta l'acquisizione di competenze e concetti relativi alla sicurezza informatica e delle conoscenze fondamentali per implementare tutte le misure di sicurezza necessarie a una rete.





## DIGITAL MANUFACTURING

**Digital Manufacturing** si rivolge a tecnici e operatori impiegati in aziende che si occupano di progettazione 3D e di realizzazione di prototipi.

Attesta l'acquisizione delle competenze di base necessarie in tutte quelle fasi che riguardano la Digital Fabrication, in particolare la stampa 3D e il Reverse Engineering, attraverso l'analisi fotogrammetrica dei manufatti.

Questo percorso di certificazione si compone di 2 moduli.

Al superamento di ciascun esame viene rilasciato il relativo certificato.

### I MODULI

---

#### ICDL CAD 3D

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali per il disegno tridimensionale CAD/CAM 3D come creare, manipolare, modificare, visualizzare e stampare oggetti tridimensionali.

#### DIGITAL FABRICATION - STAMPA 3D

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali relativi alla Digital Fabrication, al Reverse Engineering e alla Stampa 3D. Il candidato dovrà dimostrare la conoscenza nell'uso delle operazioni fondamentali per la gestione di superfici da nuvole di punti, il loro miglioramento e la preparazione per la stampa, lo slicing, e le impostazioni dei parametri di stampa di una stampante FDM.





## PRIVACY IN SANITÀ

**Privacy in Sanità** si rivolge a chi opera con i dati sanitari dei pazienti o ne è responsabile.

Riguarda tutte le professioni sanitarie e i ruoli amministrativi e tecnici, gli amministratori di sistemi e responsabili della Privacy, i responsabili dei sistemi informativi, i consulenti e tecnici informatici, gli studenti universitari in medicina, i responsabili uffici stampa e chi ha necessità di essere aggiornato su queste tematiche e le loro implicazioni.

I dati personali in ambito sanitario sono quelli relativi allo stato di salute delle persone. Al trattamento di queste informazioni, come indica il Codice della Privacy, vanno riservate particolari cautele e misure di sicurezza.

Al superamento dell'esame viene rilasciato il relativo certificato.

## IL MODULO

---

### PRIVACY IN SANITÀ

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali relativi alle norme generali che regolano il trattamento dei dati personali.

In particolare, vengono approfonditi gli aspetti generali e la struttura del Codice della Privacy, le tipologie di dati, gli elementi contenuti nell'Autorizzazione generale al trattamento dei dati in Sanità, le norme vigenti sulla comunicazione e diffusione dei dati, dei rischi e delle opportunità nell'utilizzo delle nuove tecnologie.

Attesta inoltre la conoscenza delle principali funzioni del Garante della Privacy, dei principi del Trattamento dei dati personali in Sanità, delle responsabilità e dei compiti del Titolare del trattamento, del Responsabile, degli incaricati e degli Amministratori dei sistemi. Affronta inoltre il tema delle misure minime di sicurezza per i trattamenti con l'ausilio di strumenti elettronici, della gestione delle prescrizioni mediche secondo i requisiti della privacy e della normativa sulla gestione delle cartelle cliniche.



## CERT-LIM INTERACTIVE TEACHER

### CERT-LIM Interactive Teacher

si rivolge ai formatori e docenti che vogliono ideare, progettare, realizzare e condividere prodotti formativi.

È un percorso di certificazione che permette di acquisire conoscenze, abilità e competenze relative all'utilizzo dello strumento LIM (Lavagna Interattiva Multimediale) nell'ambito della didattica e della formazione.

Al completamento del modulo Competenza Strumentale e di ogni percorso (Full o Essential) vengono rilasciati i relativi certificati.

### I PERCORSI

---

- CERT-LIM Full
- CERT-LIM Essential

### I MODULI

---

#### COMPETENZA STRUMENTALE

Attesta le conoscenze e le competenze di base per l'utilizzo della Lavagna Interattiva Multimediale. È comune e propedeutico ai percorsi Essential e Full.

#### COMPETENZE METODOLOGICO-DIDATTICHE - CERT-LIM FULL

Permette di apprendere le modalità di ideazione, progettazione, realizzazione e pubblicazione di lezioni e attività laboratoriali nonché di momenti di formazione, approfondendo il discorso metodologico multimediale.

#### COMPETENZE METODOLOGICO-DIDATTICHE - CERT-LIM ESSENTIAL

È la versione ridotta del Modulo CERT-LIM Full e approfondisce le tre tecniche didattiche più diffuse e utilizzate (invece delle sei indicate nel percorso completo):

- Metodologia trasmissiva potenziata dagli strumenti della LIM
- Strategia del WebQuest, che si basa sulla ricerca delle informazioni su Internet
- Strategia Laboratoriale



## EQDL EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE

Nata da un accordo con AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) e aggiornata all'ultima versione della norma UNI EN ISO 9001:2015, **EQDL** si rivolge a chi vuole avvicinarsi ai concetti base della Qualità. Certifica la conoscenza dei concetti, delle norme, dei metodi e dei processi della Qualità trasversali a tutti i settori professionali.

Fornisce concetti utili per la gestione manageriale, la comprensione delle organizzazioni e la conoscenza dei concetti del miglioramento continuo, utili nell'ambito del Sistema Nazionale di Valutazione (RAV).

Per ognuno dei tre moduli viene rilasciato il certificato EQDL Start, per tutti e tre il certificato EQDL Full.

### I PERCORSI

---

- EQDL Start
- EQDL Full

### I MODULI

---

#### CONCETTI BASE DI GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Tratta i modelli dei sistemi produttivi, l'Organizzazione come sistema aperto, le principali Funzioni dell'Organizzazione, il concetto di processo e l'approccio per processi, le principali tipologie di organizzazioni.

#### QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Tratta la Supply Chain, il Cliente e Qualità interna ed esterna, la gestione del rischio (Risk Based Thinking), la Struttura di Alto Livello (HLS), la sicurezza e la gestione ambientale (concetti base).

#### IL MERCATO E GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Tratta l'evoluzione della qualità in riferimento al mercato e ai modelli di produzione, la modernizzazione del mercato globalee locale, l'innovazione di processo e di prodotto, il miglioramento continuo (principio di Deming, Kaizen- Zairyoy).



**e4job** ha come obiettivo primario la diffusione e la promozione della cultura digitale per il lavoro. Si rivolge a tutti i cittadini, in particolar modo a chi è impegnato in un percorso di studi o svolge un'attività professionale.

Questo percorso di **formazione e certificazione** permette di acquisire, consolidare e certificare le competenze necessarie per vivere pienamente la cittadinanza digitale. Basato sullo schema delle competenze definite nell'European e-Competence Framework (e-CF), framework di riferimento delle competenze ICT, e4job è accreditato da ACCREDIA.

Al superamento di ciascun esame viene rilasciato il relativo certificato.

## I PERCORSI

---

### • e4job Essentials

Elementi di base del digitale, conoscenza delle tecnologie, uso consapevole dei social, cittadinanza digitale. Prossimo rilascio nel 2022.

### • e4job

Elementi fondamentali per affrontare l'innovazione nel lavoro e nelle professioni attraverso la cittadinanza e la cultura digitale. Tratta argomenti come Project Management, Lavoro Agile, Big Data e Open Data, Cybersecurity, Cloud, User Experience e Machine Learning.

## I SERVIZI

---

### ASSESSMENT DELLE COMPETENZE

Il candidato, attraverso un sistema di valutazione appositamente progettato, può verificare il suo grado di consapevolezza e conoscenza dei temi trattati nel percorso di certificazione e4job Essentials ed e4job.

### FORMAZIONE

Corso di e-learning ed e-book con contenuti dinamici.



## e-CFplus

Lo standard europeo e-CF definisce profili professionali dai contenuti altamente specialistici o manageriali. Ogni profilo e-CF è descritto in termini di mission, risultati tangibili del lavoro (*deliverable*), delle principali attività, competenze e-CF e degli associati livelli di proficenza che caratterizzano il profilo.

Per informazioni: [ecfplus@aicanet.it](mailto:ecfplus@aicanet.it)

### I PROFILI CERTIFICATI

**Business Management:** Business Information Manager, Chief Information Officer, ICT Operation Manager.

**Technical Management:** Quality Assurance Manager, ICT Security Manager, Project Manager, Service Manager.

**Design:** Business Analyst, System Analyst, Enterprise Architect, System Architect.

**Development:** Developer, Digital Media Specialist, Test Specialist.

**Service & Operation:** Database Administrator, System Administrator,

Network Specialist, Technical Specialist, Service Desk Agent.

**Support:** Account Manager, ICT Trainer, ICT Security Specialist, ICT Consultant.

**Le certificazioni relative ai profili di Chief Information Officer, Project Manager, ICT Trainer e ICT Security Specialist sono accreditate da ACCREDIA, come previsto dalla Legge n. 4/2013 per le professioni non regolamentate da un Albo professionale o da un Ordine di categoria.**

### I SERVIZI

#### ASSESSMENT

Specialisti qualificati AICA affiancano il professionista durante le fasi del processo di Assessment delle competenze per supportarlo nel raggiungimento dei suoi obiettivi. Al termine, sarà indicato il livello di professionalità di appartenenza.

#### E-COMPETENCE MANAGEMENT

È uno strumento che permette di analizzare in profondità ognuna delle 40 competenze, i livelli di knowledge e skill di ogni competenza posseduti dal professionista.



PRS N° 092C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

Accredia è l'ente designato dal governo italiano ad accreditare la certificazione delle competenze nel rispetto della ISO 17024:2012, la norma internazionale di riferimento



e4job



e-CFplus

per la certificazione delle persone ai sensi del Dlgs. 13/2013, che istituisce il sistema nazionale di certificazione delle competenze, e della Legge n. 4/2013, per quanto riguarda le professioni non regolamentate da un Albo professionale o da un Ordine di categoria.

L'accreditamento è una garanzia dell'imparzialità, correttezza, trasparenza del processo di certificazione, di spendibilità del certificato e di affidabilità per l'impresa e per le istituzioni che lo riconoscono. Rappresenta un valore aggiunto etico e di qualità in ambito lavorativo.

Le certificazioni professionali AICA accreditate sono **EPM** (EPM Professional), **e4job** (e4job) e alcuni profili **e-CF plus**.





## DOVE CERTIFICARSI

Le nostre sedi d'esame sono presenti sul sito [www.aicanet.it/sediesame](http://www.aicanet.it/sediesame)

A oggi è possibile sostenere gli esami di certificazione sia in presenza sia in remoto presso i Test Center autorizzati a erogarli in questa modalità.

Per ulteriori informazioni sulle nostre certificazioni scrivere a: [cpa@aicanet.it](mailto:cpa@aicanet.it)

Per le seguenti certificazioni scrivere a:  
EPM: [epm@aicanet.it](mailto:epm@aicanet.it)  
eCF-plus: [ecfplus@aicanet.it](mailto:ecfplus@aicanet.it)  
e4job: [e4job@aicanet.it](mailto:e4job@aicanet.it)





## **AICA**

Piazzale Rodolfo Morandi, 2  
20121 Milano  
Tel 02 7645501

✉ [cpa@aicanet.it](mailto:cpa@aicanet.it)

 [certificazioniprofessionaliAICA](#)

 [certificazioni professionali Aica](#)