

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEL PROFILO ICT Trainer

<b>Requisiti minimi</b>	<b>ICT Trainer</b>
<b>Esperienza di lavoro nel profilo</b>	24 mesi
<b>Competenze esercitate</b>	<p style="text-align: center;"><b>Fornitura dei servizi di Formazione – Education and Training Provision</b></p> <p>Definisce e implementa una politica di formazione ICT per indirizzare i fabbisogni e i gap delle competenze dell'organizzazione. Struttura, organizza e schedula i programmi di formazione, ne valuta la qualità attraverso un processo di feedback e attua un continuo miglioramento. Adatta i piani di formazione per indirizzare il cambiamento della domanda. Organizza l'identificazione dei fabbisogni formativi; raccoglie i requisiti dell'organizzazione, identifica, seleziona e prepara la pianificazione degli interventi formativi. Opera creativamente nell'analisi del gap delle competenze; elabora requisiti specifici e identifica le sorgenti potenziali per la fornitura di formazione. Ha una conoscenza specialistica del mercato della formazione e instaura un meccanismo di feedback per valutare il valore aggiunto di programmi di formazione alternativi.</p> <p><b>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</b>  K1 gli approcci pedagogici appropriati e i metodi di delivery dell'istruzione es. aula frontale, online, testi, dvd  K2 il mercato competitivo dell'offerta formativa  K3 le metodologie d'analisi del fabbisogno formativo  K4 le tecniche di empowerment  S1 organizzare la pianificazione della formazione e dell'istruzione per soddisfare le necessità del mercato  S2 identificare e massimizzare l'uso delle risorse richieste per finalizzare un piano efficace dal punto di vista dei costi  S3 promuovere e distribuire sul mercato un'offerta di istruzione e formazione  S4 analizzare i dati di feedback e usarli per implementare un continuo miglioramento nella delivery dell'istruzione e della formazione  S5 progettare i curricula e i programmi formativi per soddisfare i fabbisogni formativi ICT dei clienti  S6 affrontare le esigenze della formazione continua (CPD) del personale per soddisfare le esigenze organizzative.</p> <p style="text-align: center;"><b>Sviluppo del Personale – Personnel Development</b></p> <p>Diagnostica le competenze individuali e di gruppo, identificando il fabbisogno di skill e gli skill gap. Esamina le opzioni di formazione e sviluppo e seleziona l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business. Prepara e / o addestra individui e team per indirizzare i fabbisogni di apprendimento  Monitorea e indirizza i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team.</p>

	<p><b>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</b>          K1 i metodi di sviluppo delle competenze          K2 le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill          K3 i metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento)          K4 le tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme          K5 le tecniche di empowerment          S1 identificare gap di competenze e skill gaps          S2 identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa          S3 incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo degli skill          S4 coaching          S5 rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative          Aree di focalizzazione di conoscenze e abilità: sviluppo professionale; valutazione delle competenze.</p>
<p><b>Esempio di deliverable Documentabile</b></p>	<p>Corsi di istruzione</p>
<p><b>Esami scritti con valutazione automatica</b></p>	<p>Eucip Core Plan          oppure          Eucip Core Build          oppure          Eucip Core Operate</p>