

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEL PROFILO ICT Security Specialist

Requisiti minimi	ICT Security Specialist
Esperienza di lavoro nel profilo	36 mesi
Competenze esercitate	<p style="text-align: center;">Supporto alle modifiche / evoluzioni del sistema – Change Support</p> <p>Implementa e guida l'evoluzione di una soluzione IT. Controlla e schedula in modo efficiente le modifiche software o hardware per prevenire aggiornamenti multipli che creano esiti imprevedibili. Minimizza le interruzioni del servizio conseguenti ai cambiamenti e aderisce ai service level agreement (SLA) definiti. Garantisce conformità e il rispetto delle procedure di sicurezza delle informazioni.</p> <p>Assicura l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione. È conforme ai requisiti di budget.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)</p> <p>K1 le specifiche funzionali di un sistema informativo K2 l'architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente K3 come i processi business sono integrati e la loro dipendenza dalle applicazioni ICT K4 strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento K5 le best practice e standard per l'information security management</p> <p>S1 condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT S2 gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi. S3 analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali / tecnici S4 anticipare tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi...).</p> <p style="text-align: center;">Erogazione del Servizio – Service Delivery</p> <p>Garantisce l'erogazione dei servizi in conformità con i livelli di servizio stabiliti (SLA). Opera in modo proattivo per garantire un'infrastruttura applicativa e ICT stabile e sicura curando il capacity planning e la sicurezza delle informazioni. Aggiorna la libreria dei documenti di esercizio e registra tutti gli incidenti di esercizio. Cura la manutenzione degli strumenti di monitoraggio e di gestione (es. Script, Procedure...). Mantiene i servizi dei sistemi informativi. Prende misure proattive.</p> <p>Programma lo scheduling delle attività operative. Gestisce costi e budget in accordo con le procedure interne ed i vincoli esterni. Identifica i requisiti delle risorse necessarie alla gestione operativa dell'infrastruttura ICT.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)</p>

K1 come interpretare i requisiti di IT service delivery
 K2 best practice e standard relativi all'IT service delivery
 K3 come monitorare la service delivery
 K4 come registrare le attività della service delivery ed è capace ad identificare i guasti
 K5 best practice e standard relativi all'information security management
 K6 le tecnologie web, cloud e mobile
 S1 applicare i processi che includono l'organizzazione strategica della service delivery IT
 S2 compilare e completare la documentazione usata nella service delivery IT
 S3 analizzare la service delivery disponibile e fornire i report dei risultati ai colleghi superiori
 S4 pianificare e applicare requisiti e effort del manpower per fornire servizi efficienti ed economici.

Sviluppo del Personale – Personnel Development

Diagnostica le competenze individuali e di gruppo, identificando il fabbisogno di skill e gli skill gap. Esamina le opzioni di formazione e sviluppo e seleziona l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business. Prepara e / o addestra individui e team per indirizzare i fabbisogni di apprendimento
 Monitora e indirizza i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team.

Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

K1 i metodi di sviluppo delle competenze
 K2 le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill
 K3 i metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento)
 K4 le tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme
 K5 le tecniche di empowerment
 S1 identificare gap di competenze e skill gaps
 S2 identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa
 S3 incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo degli skill
 S4 coaching
 S5 rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative.

Gestione dell'Informazione e della Conoscenza – Information and Knowledge Management

Identifica e gestisce informazioni strutturate e non strutturate e considera le politiche sulla distribuzione dell'informazione. Crea la struttura delle informazioni per abilitare l'impiego e l'ottimizzazione dell'informazione finalizzata ai benefici del business.

Comprende gli strumenti appropriati che devono essere diffusi per creare, estrarre, mantenere, rinnovare e diffondere la conoscenza del business al fine di capitalizzare il patrimonio informativo.

Analizza i processi del Business e i requisiti dell'informazione associati e rende disponibile la struttura dell'informazione più

appropriata.

Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

- K1 i metodi per analizzare le informazioni non strutturate e i processi di business
- K2 gli strumenti e gli apparati applicabili per la memorizzazione ed il recupero dei dati
- K3 le problematiche legate alla dimensione dei data sets (es. big data)
- K4 le problematiche relative ai dati non strutturati (es. data analytics)
- S1 raccogliere la conoscenza interna ed esterna e i fabbisogni di informazione
- S2 formalizzare i requisiti del cliente
- S3 tradurre / riflettere il funzionamento del business in informazione strutturata
- S4 rendere l'informazione disponibile
- S5 garantire che la proprietà intellettuale (IPR) e le norme della privacy siano rispettate
- S6 raccogliere, immagazzinare, analizzare data sets complessi larghi non strutturati e in formati differenti
- S7 applicare metodi di data mining.

Gestione della Sicurezza dell'Informazione – Information Security Management

Implementa la politica della sicurezza dell'informazione. Controlla e prende iniziative a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza. Assicura che i rischi legati alla sicurezza siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali. Rivede gli incidenti sulla sicurezza e fornisce raccomandazioni per applicare strategia e policy specifiche per un miglioramento continuo della sicurezza fornita.

Valuta le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza e decide della loro compatibilità con la politica della sicurezza delle informazioni. Indaga ed adotta misure correttive per affrontare eventuali violazioni della sicurezza.

Fornisce la leadership per l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati presenti nei sistemi informativi e assicura la conformità con i requisiti legali.

Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

- K1 la politica di gestione della sicurezza nelle aziende e delle sue implicazioni con gli impegni verso i clienti, i fornitori e i sub-contraenti
- K2 le best practice e gli standard nella gestione della sicurezza delle informazioni
- K3 i rischi critici per la gestione della sicurezza
- K4 l'approccio all'auditing interno del sistema informativo
- K5 le tecniche di rilevamento di sicurezza, compreso il mobile e il digitale
- K6 le tecniche di attacco informatico e le contromisure per evitarli
- K7 la computer forensics
- S1 documentare la politica di gestione della sicurezza collegandola alla strategia di business
- S2 analizzare gli asset critici dell'azienda ed identificare debolezze

	e vulnerabilità riguardo ad intrusioni o attacchi S3 costruire un piano di gestione del rischio per fornire e produrre piani di azione preventivi S4 effettuare auditing di sicurezza S5 applicare tecniche di monitoraggio e collaudo S6 stabilire un piano di ripristino S7 implementare il piano di ripristino in caso di crisi
Esempio di deliverable documentabile	Base di conoscenza o informazione (Sicurezza) oppure Proposta integrazione nuove tecnologie (Sicurezza)
Esami scritti con valutazione automatica	Eucip Core Operate oppure Eucip IT Administrator Fundamentals oppure Eucip IT Administrator modulo Sicurezza v3