

Malcolm Lastoria

Dopo studi economici, avvio la mia carriera lavorativa nell'allora Gruppo BPM all'interno della funzione business Retail. Nel 2004 entro a far parte della divisione Information Technology con il ruolo di Relationship manager e Business analyst gestendo le relazioni con i clienti interni. Dopo il coordinamento di un importante progetto che introduce la consulenza finanziaria all'interno del Gruppo, assumo nel 2010 il ruolo di responsabile del gruppo IT Finanza. Dal 2013 prendo la responsabilità dell'area Sviluppo Canali, gestendo prima i canali indiretti e successivamente anche i canali online. Attualmente, sempre nel Gruppo Banco BPM, continuo a gestire i canali online per la componente funzionale e i canali Contact Center e Consulenti Finanziari.

WEBINAR 30-10-2019

[Approfondisci La Palestra del professionista digitale](#)

