

**AICA**

**AICA-Dipartimento Lavoro e Sistemi professionali**

**Sezione Lombardia**

**I servizi per soci professionisti e per  
imprese/enti**

**Roberto Bellini,  
condiviso con R.Ferreri e R.Molinari**

**Milano**

**21 Febbraio 2020**

**L'Osservatorio delle Competenze Digitali, condiviso da AICA, Anitec-ASSIFORM, ASSINTEL e Assinter, fornisce un monitoraggio sistematico dell'andamento delle web vacancy (offerte di lavoro) digitali**

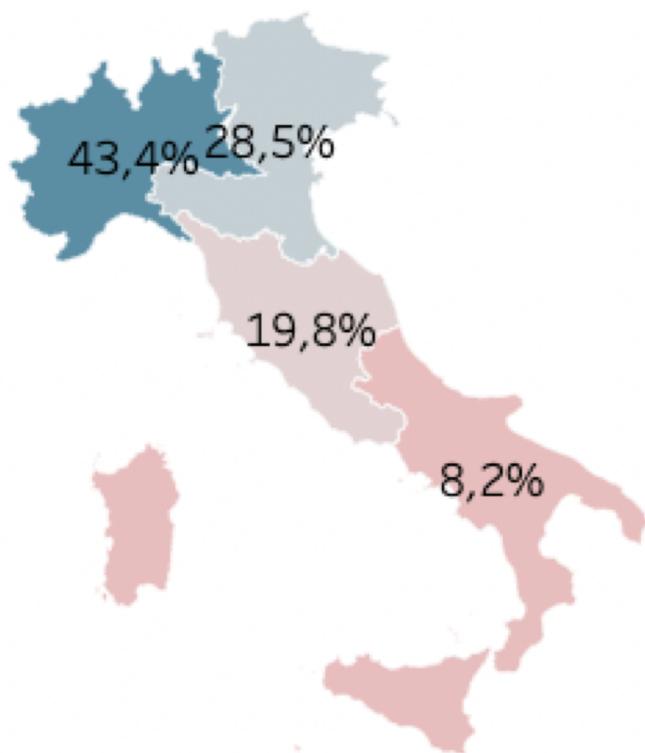


**L'Osservatorio è scaricabile in formato pdf o è accessibile on line, gratuitamente al link [www.osservatoriodellecompetenzedigitali.com](http://www.osservatoriodellecompetenzedigitali.com)**

# Distribuzione nel territorio

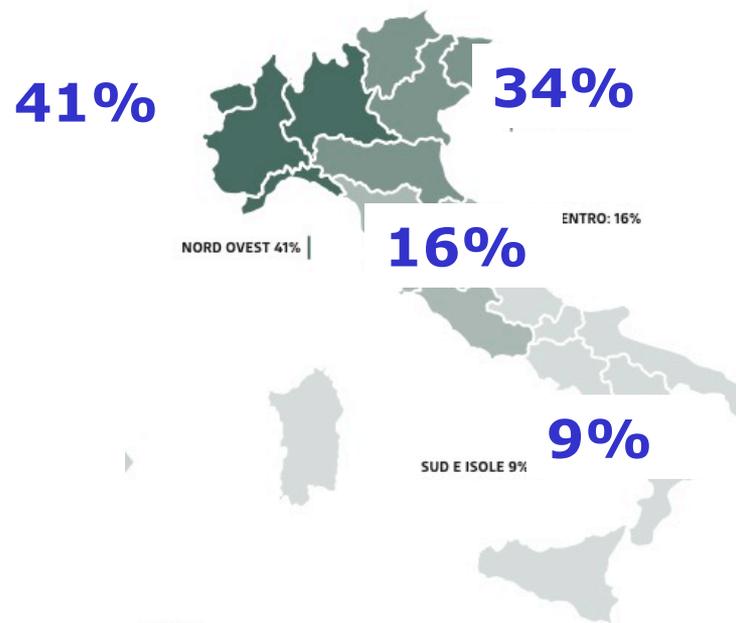
..... delle web vacancy per offerte di lavoro .....

.....a specialisti ICT....(104.000).....  
(tipo eCF)



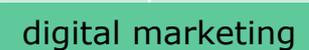
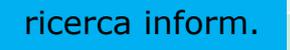
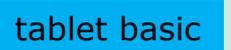
.....a specialisti NON. ICT....(1.550.000)  
(tipo e4job, ICDL)

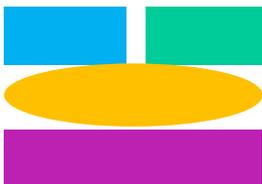
> Figura 1 Distribuzione degli annunci web per Professioni non ICT per macro-regione 2018



Fonte: WoltyBI

# Le competenze e i profili professionali che analizziamo in ogni impresa/ente

Tipo di competenza digitale	Direzione commerciale	Direzioni tecnica e produttiva	Professional Tecnici	Specialisti HR (MHR)	Specialisti ICT (30 profili) (CIO)
di innovazione	e4job				
professionalizzanti	 Profilo Project Mngmt (EPM)				 e-CF
	 web editing		 data analytics		
	 image edit	 <b>CPA</b>	 media	 digital marketing	
di produttività		 documenti	 foglio		
		 presentazioni	 collab	 <b>ICDL</b>	
	 sicurezza IT	 ricerca inform.	 protezione dati	 gest. dispositivi	
introduzione e di base	 computer basic	 tablet basic	 application basic	 data entry	



Competenze digitali di base, di produttività, professionalizzanti (formazione, certificazione)

Percorsi di assessment, qualificazione, formazione e certificazione per professionisti ICT

Assessment, formazione e certificazione su conoscenze digitali per professionisti e manager NON ICT



# Il professionista ICT interessato si trova davanti a 3 alternative .....

1



approccio  
individuale  
autonomo  
(1/volta)

auto-potenziamento e  
valorizzazione:

- assessment da solo
- piano form-certif
- Linee guida CVE

da rivedere

CCNA+Ammin

- 150 € (?)
- 600 € (?)

2



webinar locali



gestiti da CCT

percorso  
individuale  
assistito  
(1/volta)

percorso assistito  
con x webinar:  
qualificazione e CVE  
compilato

CCT+  
Ammin  
250 € (?)

3

DIGITAL  
SKILL  
4 Business



Questa alternativa non viene considerata in questa sessione

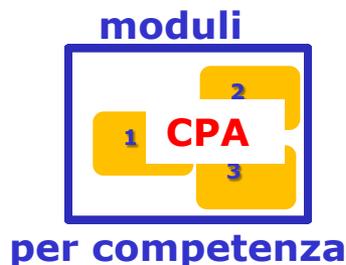
Percorso  
progettuale  
guidato

Progetto per spec ICT:  
• Azienda/ente PA (CIO)  
• Azienda offerta (DG/BM)

DS4B+  
ammin

# Il professionista NON-ICT interessato si trova davanti a CCT con 3 alternative .....

**1**



Assistenza  
individuale  
**ICDL, EPM,**

tutoraggio CCT  
per modulo  
... (formaz +certif)

CCT+  
Ammin  
..... € (?)

**2**



percorso  
Individuale  
circolare  
**e4job**  
assistito

percorso su 10  
moduli on line con  
tutoraggio CCT  
(assess+formaz+  
simul+certif)

CCT+  
Ammin  
..... € (?)

**3**



**Offerta 3 non trattata in questa sede-lista riservata**

Percorso **e4job**  
personalizzato,  
condiviso e  
co-guidato

Progetto (CIO e HRM)  
\* Professionisti e  
Manager NON ICT  
Azienda/ente PA

DS4B+  
ammin

# La costituenda rete di Sezioni, Centri di Competenza, Associazioni Professionali, Associazioni Datoriali sul Mercato del Lavoro Digitale

## Sezioni/Sedi AICA attive

marketing associativo e promozione con la  
**Palestra**

- ❑ Lombardia
- ❑ Liguria
- ❑ Lazio
- ❑ Friuli Venezia Giulia
- ❑ Puglia
- ❑ Calabria
- ❑ Sicilia
- ❑ .....

## CCS (5)

formazione permanente e servizi per le  
**professioni**

- ❑ Cefriel, Milano
- ❑ SDA Bocconi (?)
- ❑ CINI (?)
- ❑ DS4B



#DigitalSkill4Business  
Executive Summary

## Associazioni professionali e Datoriali (10)

presidio specializzazioni e attestati qualità

- ❑ AISIS, Sanità
- ❑ AIPSI, Sicurezza
- ❑ ASSIREP, Project Management
- ❑ Anitec-Assinform
- ❑ Assinter
- ❑ Assintel
- ❑ ASFOR

## CCT e Reti già in opera (15)

formazione e servizi di base

- ❑ SIAM
- ❑ Beamat
- ❑ Rete Formedil (?)
- ❑ Rete Ordine Ingegneri (?)
- ❑ Power Training e rete Expo
- ❑ Format

**coordinamento Centro di Competenza Nazionale AICA (CCNA)**

# 2 ingressi nel sito AICA per specialisti ICT, imprese/enti domanda, imprese offerta

## Ingresso A-Servizi disponibili

- e-CF plus solo per assessment
- DS4B per intera filiera formativa

Imprese/enti domanda: interessa 1-3% dei dipendenti, CIO  
Imprese offerta: interessa 85% dipendenti, BM e HRM

## Ingresso B -Servizi disponibili

- e4job
- CPA

Interessa dal 99 al 97% dei dipendenti

Responsabili: HRM e CIO

## Ingresso C Culturale, specialistico



La palestra del  
professionista digitale

Interessa tutti

# Il programma dei webinar culturali del 2020

programma culturale Palestra-1° semestre 2020- versione 5 del 130220  
(contenuti e sequenza condivise con Ferreri e Molinari il 120220)

web	Argomento (*)	Webinar culturali della Palestra			Relatori-1° ipotesi
		riferimento	applicazione	Data (*)	
15	1. i risultati dell'Osservatorio degli Attacchi Digitali	generico	Cybersecurity, OAD	29/01	Bozzetti, Armando, Rosa, Merlo
16	2. La città Aumentata	Milano Digital Week	Progettare la città aumentata	12/3	Granelli, Moretti, Brioschi, psicologo
17	3. "competenze emergenti e nuovi profili - casi aziendali"	FS e Nexi	Nuovi profili e competenze	20-24/4	Bollati, Scquizzato,...
18	4. "gli standard delle competenze a livello internazionale e nazionale"	AgID	Rel. eCF 4.0	25-29/5	Scquizzato, Scano?? Mezzanzanica
19	5. formazione manageriale mirata a copertura delle competenze carenti	Nagima, Engineering	Fabbrica delle competenze	29/6-30/7	Seggioli, Engineering, Polimi
20	6. L'etica nella formazione manageriale come strumento di cambiamento	HR Manager e ICT Manager	La durezza delle competenze soft	set	Patrignani, Schiaffonati
21	7. come cambiano i criteri di selezione e di aggiornamento delle risorse umane"	Società di somministrazione	Selezione e aggiornamento	ott	Randstad, Manpower
22	8. la certificazione come leva per diminuire l'incertezza del futuro	Associazioni Professionali	certificazione	nov	Accredia, RINA
23	9. "le competenze digitali nella PA"	DFP	Syllabus PA	dic	CoMi, DFP,

(\*) argomenti e date sono indicativi e vanno confermati

# Le competenze e i profili professionali che analizziamo in ogni impresa/ente

Tipo di competenza digitale	Direzione commerciale	Direzioni tecnica e produttiva	Professional Tecnici	Specialisti HR (MHR)	Specialisti ICT (30 profili) (CIO)
di innovazione	Famiglia e4job: syllabus, assessment 10 competenze, formazione 3° parte, simulazione, certificazione				e-CF: 41 competenze, assessment 157 competenze elementari, 30 profili professionali, formazione 3° p., certificazioni
professionalizzanti	Famiglia CPA: syllabus, formazione 3° parte, certificazione di alcune decine di competenze				
di produttività	Famiglia ICDL: syllabus, formazione 3° parte, certificazione di alcune decine di competenze				
introduzione e di base					



**Progetto Lavoro Digitale**  
**Self-empowerment del Profilo Professionale ICT**

**Progetto Lavoro digitale**  
**Cultura e competenze digitali condivise**  
**per il lavoro che innova (e4job-L)**