



AICA

AICA-Dipartimento Lavoro e Sistemi professionali

Sezione Lombardia

**I servizi per soci professionisti e per
imprese/enti**

**Roberto Bellini,
condiviso con R.Ferreri e R.Molinari**

Milano

21 Febbraio 2020

L'Osservatorio delle Competenze Digitali, condiviso da AICA, Anitec-ASSIFORM, ASSINTEL e Assinter, fornisce un monitoraggio sistematico dell'andamento delle web vacancy (offerte di lavoro) digitali

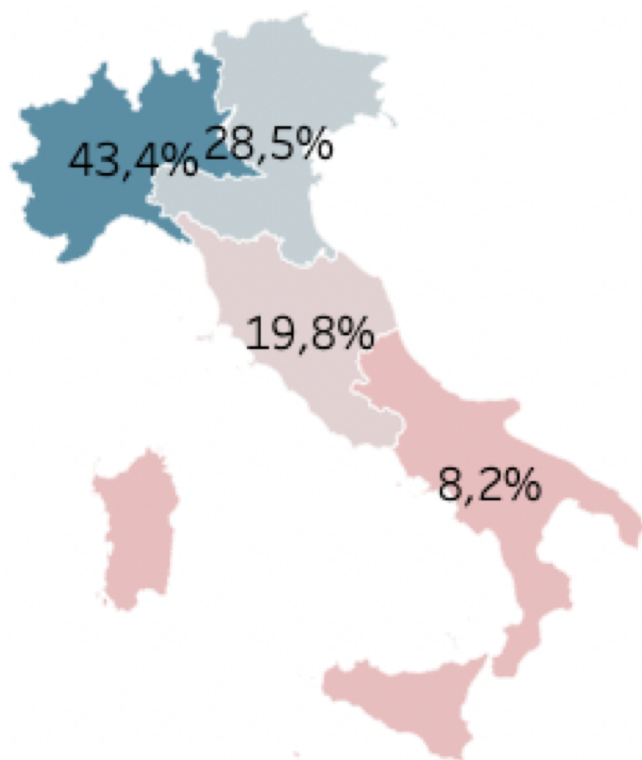


L'Osservatorio è scaricabile in formato pdf o è accessibile on line, gratuitamente al link www.osservatoriodellecompetenzedigitali.com

Distribuzione nel territorio

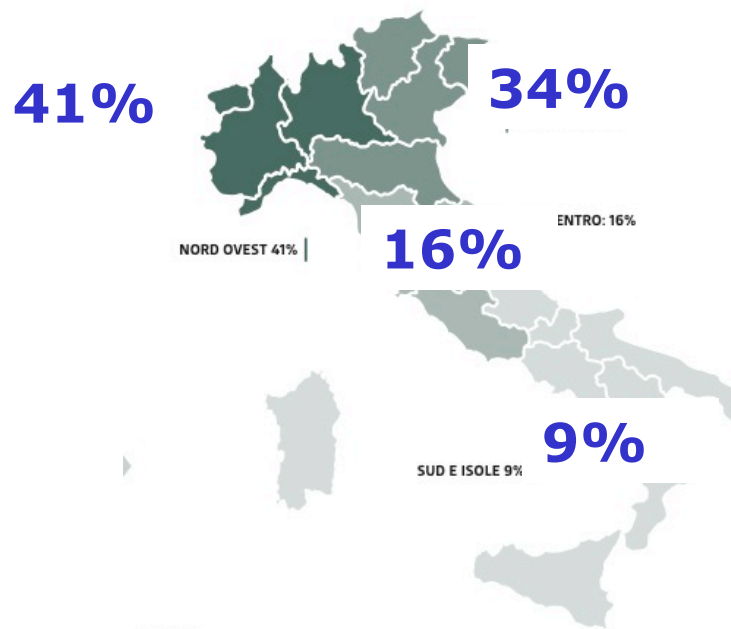
..... delle web vacancy per offerte di lavoro

.....a specialisti ICT....(104.000).....
(tipo eCF)



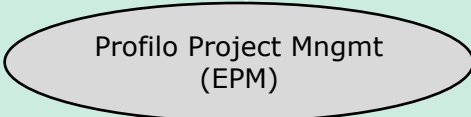


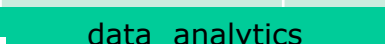
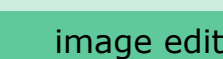





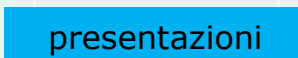



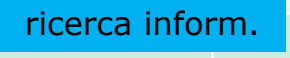
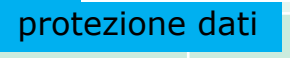


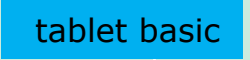

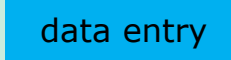
.....a specialisti NON. ICT....(1.550.000)
(tipo e4job, ICDL)

> Figura 1 Distribuzione degli annunci web per Professioni non ICT per macro-regione 2018



Fonte: WoltyBI

Le competenze e i profili professionali che analizziamo in ogni impresa/ente

Tipo di competenza digitale	Direzione commerciale	Direzioni tecnica e produttiva	Professional Tecnici	Specialisti HR (MHR)	Specialisti ICT (30 profili) (CIO)
di innovazione	e4job				
professionalizzanti	 Profilo Project Mngmt (EPM)				 e-CF
	 web editing		 data analytics		
	 image edit	 CPA	 media	 digital marketing	
di produttività		 documenti	 foglio		
		 presentazioni	 collab	 ICDL	
	 sicurezza IT	 ricerca inform.	 protezione dati	 gest. dispositivi	
introduzione e di base	 computer basic	 tablet basic	 application basic	 data entry	



Competenze digitali di base, di produttività, professionalizzanti (formazione, certificazione)

Percorsi di assessment, qualificazione, formazione e certificazione per professionisti ICT

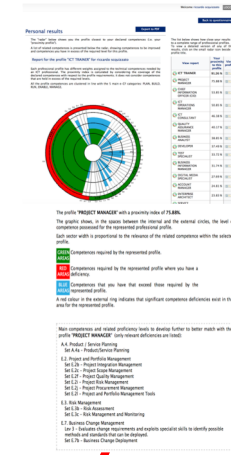
Assessment, formazione e certificazione su conoscenze digitali per professionisti e manager NON ICT



La sequenza di schermate richiamate dai bottoni della guida simulano il percorso che il professionista fa in autonomia: commercio elettronico del servizio (similapp)

Schermata 3
127 domande
questionario

Competenza	Contenuti	Domande	Risposte
A.1.6 and Business Strategy Alignment	Identifies key business requirements, defines requirements of organizational process efficiency and effectiveness. Identifies the role of the professional in relation to the organization's strategic and operational requirements. Makes strategic policy decisions for the enterprise, including security strategy.	152	140
A.2. Service Level Management	Defines, updates and manages service level agreements (SLAs) and supporting systems for service delivery. Negotiates and performs service level agreements for the needs and capacity of stakeholders and business.	151	140
A.3. Business Plan Development	Identifies the role and structure of a business or product plan including the identification of strategic objectives and a financial business case. Conducts financial analysis and identifies key risks. Develops financial models and makes strategic choices for the business. Develops business models, financial and organizational models. Communicates and aligns business plan to other stakeholders and external parties. Reviews and implements business plan. Business Case Models, Business Plan Elements, Business Plan Communication	151	140



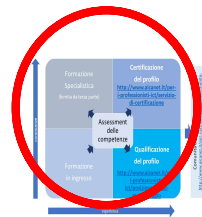
Schermata 4
report
personale

Schermata 2
domanda 1
questionario

The questionnaire

1. The questionnaire is composed of 127 questions. The questions are divided into 127 questions. The questions are divided into 127 questions. The questions are divided into 127 questions.

Competenza	Contenuti	Domande	Risposte
A.1.6 and Business Strategy Alignment	Identifies key business requirements, defines requirements of organizational process efficiency and effectiveness. Identifies the role of the professional in relation to the organization's strategic and operational requirements. Makes strategic policy decisions for the enterprise, including security strategy.	152	140
A.2. Service Level Management	Defines, updates and manages service level agreements (SLAs) and supporting systems for service delivery. Negotiates and performs service level agreements for the needs and capacity of stakeholders and business.	151	140
A.3. Business Plan Development	Identifies the role and structure of a business or product plan including the identification of strategic objectives and a financial business case. Conducts financial analysis and identifies key risks. Develops financial models and makes strategic choices for the business. Develops business models, financial and organizational models. Communicates and aligns business plan to other stakeholders and external parties. Reviews and implements business plan. Business Case Models, Business Plan Elements, Business Plan Communication	151	140



Schermata 6
registro
Aica

Schermata 5
registro
Accredia

Il professionista ICT interessato si trova davanti a 3 alternative

1



approccio
individuale
autonomo
(1/volta)

auto-potenziamento e
valorizzazione:

- assessment da solo
- piano form-certif
- Linee guida CVE

da rivedere

CCNA+Ammin

- 150 € (?)
- 600 € (?)

2



webinar locali



gestiti da CCT

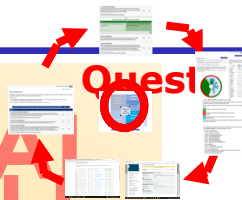
percorso
individuale
assistito
(1/volta)

percorso assistito
con x webinar:
qualificazione e CVE
compilato

CCT+
Ammin
250 € (?)

3

DIGITAL
SKILL
4 Business



Questa alternativa non viene considerata in questa sessione

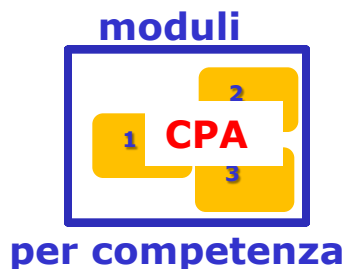
Percorso
progettuale
guidato

Progetto per spec ICT:
• Azienda/ente PA (CIO)
• Azienda offerta (DG/BM)

DS4B+
ammin

Il professionista NON-ICT interessato si trova davanti a CCT con 3 alternative

1



Assistenza
individuale
ICDL, EPM,

tutoraggio CCT
per modulo
... (formaz +certif)

CCT+
Ammin
..... € (?)

2

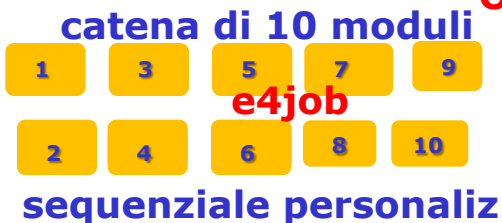


percorso
Individuale
circolare
e4job
assistito

percorso su 10
moduli on line con
tutoraggio CCT
(assess+formaz+
simul+certif)

CCT+
Ammin
..... € (?)

3



Offerta 3 non trattata in questa sede-lista riservata

Percorso **e4job**
personalizzato,
condiviso e
co-guidato

Progetto (CIO e HRM)
* Professionisti e
Manager NON ICT
Azienda/ente PA

DS4B+
ammin

La costituenda rete di Sezioni, Centri di Competenza, Associazioni Professionali, Associazioni Datoriali sul Mercato del Lavoro Digitale

Sezioni/Sedi AICA attive

marketing associativo e promozione con la
Palestra

- ❑ Lombardia
- ❑ Liguria
- ❑ Lazio
- ❑ Friuli Venezia Giulia
- ❑ Puglia
- ❑ Calabria
- ❑ Sicilia
- ❑

CCS (5)

formazione permanente e servizi per le
professioni

- ❑ Cefriel, Milano
- ❑ SDA Bocconi (?)
- ❑ CINI (?)
- ❑ DS4B



#DigitalSkill4Business
Executive Summary

Associazioni professionali e Datoriali (10)

presidio specializzazioni e attestati qualità

- ❑ AISIS, Sanità
- ❑ AIPSI, Sicurezza
- ❑ ASSIREP, Project Management
- ❑ Anitec-Assinform
- ❑ Assinter
- ❑ Assintel
- ❑ ASFOR

CCT e Reti già in opera (15)

formazione e servizi di base

- ❑ SIAM
- ❑ Beamat
- ❑ Rete Formedil (?)
- ❑ Rete Ordine Ingegneri (?)
- ❑ Power Training e rete Expo
- ❑ Format

coordinamento Centro di Competenza Nazionale AICA (CCNA)

2 ingressi nel sito AICA per specialisti ICT, imprese/enti domanda, imprese offerta

Ingresso A-Servizi disponibili

- e-CF plus solo per assessment
- DS4B per intera filiera formativa

Imprese/enti domanda: interessa 1-3% dei dipendenti, CIO
Imprese offerta: interessa 85% dipendenti, BM e HRM

Ingresso B -Servizi disponibili

- e4job
- CPA

Interessa dal 99 al 97% dei dipendenti

Responsabili: HRM e CIO

Ingresso C Culturale, specialistico



La palestra del
professionista digitale

Interessa tutti

Il programma dei webinar culturali del 2020

programma culturale Palestra-1° semestre 2020- versione 5 del 130220
(contenuti e sequenza condivise con Ferreri e Molinari il 120220)

web	Argomento (*)	Webinar culturali della Palestra			Relatori-1° ipotesi
		riferimento	applicazione	Data (*)	
15	1. i risultati dell'Osservatorio degli Attacchi Digitali	generico	Cybersecurity, OAD	29/01	Bozzetti, Armando, Rosa, Merlo
16	2. La città Aumentata	Milano Digital Week	Progettare la città aumentata	12/3	Granelli, Moretti, Brioschi, psicologo
17	3. "competenze emergenti e nuovi profili - casi aziendali"	FS e Nexi	Nuovi profili e competenze	20-24/4	Bollati, Scquizzato,...
18	4. "gli standard delle competenze a livello internazionale e nazionale"	AgID	Rel. eCF 4.0	25-29/5	Scquizzato, Scano?? Mezzanzanica
19	5. formazione manageriale mirata a copertura delle competenze carenti	Nagima, Engineering	Fabbrica delle competenze	29/6-30/7	Seggioli, Engineering, Polimi
20	6. L'etica nella formazione manageriale come strumento di cambiamento	HR Manager e ICT Manager	La durezza delle competenze soft	set	Patrignani, Schiaffonati
21	7. come cambiano i criteri di selezione e di aggiornamento delle risorse umane"	Società di somministrazione	Selezione e aggiornamento	ott	Randstad, Manpower
22	8. la certificazione come leva per diminuire l'incertezza del futuro	Associazioni Professionali	certificazione	nov	Accredia, RINA
23	9. "le competenze digitali nella PA"	DFP	Syllabus PA	dic	CoMi, DFP,

(*) argomenti e date sono indicativi e vanno confermati

Le competenze e i profili professionali che analizziamo in ogni impresa/ente

Tipo di competenza digitale	Direzione commerciale	Direzioni tecnica e produttiva	Professional Tecnici	Specialisti HR (MHR)	Specialisti ICT (30 profili) (CIO)
di innovazione	Famiglia e4job: syllabus, assessment 10 competenze, formazione 3° parte, simulazione, certificazione				
professionalizzanti	Famiglia CPA: syllabus, formazione 3° parte, certificazione di alcune decine di competenze				e-CF: 41 competenze, assessment 157 competenze elementari, 30 profili professionali, formazione 3° p., certificazioni
di produttività	Famiglia ICDL: syllabus, formazione 3° parte, certificazione di alcune decine di competenze				
introduzione e di base					



Progetto Lavoro Digitale
Self-empowerment del Profilo Professionale ICT

Progetto Lavoro digitale
Cultura e competenze digitali condivise
per il lavoro che innova (e4job-L)