



RITA LOPARCO

Program Manager

RIFERIMENTI

Cellulare:
+39 392 7167 205

Indirizzo:
Via Aniene, 14
00015 Monterotondo (Roma)

e-mail
alrisi@tiscali.it

HOBBIES

- Realizzare Rosari
- Decoupage
- Pratico Nuoto
- Presidente dell'Associazione [Amici della Luce](#)

PRESENTAZIONE

30 anni di esperienza maturati nel settore ICT, maturata nell'ambito di contratti con il settore pubblico, ricoprendo ruoli e incarichi sempre di maggiore responsabilità, in dettaglio: 7 anni nel presente Ruolo di Program Manager e 6 come Project Manager; i rimanenti 17 anni rappresentano la base delle mie competenze, inizio come analista programmatore COBOL (presso Bull) e dal 1994 entro nel mondo della Qualità come auditor interno.

Nel 1998 entro in EDS come Responsabile della Qualità e ho supportato il processo di certificazione dell'azienda fino al 2006 quando il desiderio di tornare in campo con la gestione di clienti esterni si è fatto avanti e quindi sono entrata nel team di Project Manager di EDS e poi HP nel 2008.

In DXC ora ho il ruolo di Project Manager Senior/Program Manager.

Nei contratti gestiti nei ruoli di Responsabile e/o Program Manager sono stata uno dei riferimenti per la committente gestendo le diverse relazioni interne ed esterne al contratto stesso (stakeholders) inclusa la gestione dei fornitori e le sub-forniture.

Gestione del Cliente nell'intero ciclo di vita del contratto, nelle varie iniziative e/o decisioni, condividendo priorità, suggerendo soluzioni alternative anche in termini di revisione di processi/procedure interne al Cliente stesso.

Ho avuto modo di supportare team tecnici nella definizione ed implementazioni di architettura tecniche oltre che applicative, pertanto ho potuto confrontarmi con profitto nei risultati con i diversi sistemi operativi o tipologie di soluzioni (fisiche e/o virtualizzate, Cloud).

Dal 2019 sto seguendo un interessante riprogettazione di un sistema di Roma Capitale a supporto dell'iter di definizione delle Determinazioni Dirigenziali in ambito BPM e architettura Cloud EcaaS.

Ho seguito processi di certificazione in conformità alla normativa BS ISO/IEC 27001:2013 facendo forza sulla mia esperienza in ambito qualità come responsabile delle certificazioni ISO9001 per il Settore Pubblico.

Il coordinamento nella definizione di dati elementari e loro aggregazione per il computo di indicatori di qualità oltre che dei Livelli di Servizio e alla gestione economica dell'intero contesto che avevo in gestione mi ha aiutato molto nei processi di miglioramento che l'azienda periodicamente avviava.

Ritengo di aver maturato ottime competenze nell'utilizzo delle metodologie a conduzione dei progetti Prince 2 e PMP approfondendo la conoscenza di strumenti di progettazione e controllo come: MS Project, Gantt Project, MS Visio; P2Ware Project Manager, PPMC e nella gestione della documentazione.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Nella presentazione ho riportato le aziende presso cui ho lavorato e quindi mi limiterò a elencare i clienti ed i relativi progetti di riferimento:

BULL Italia:

- MCTC - Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (Analista Programmatore ed un anno come DBA)

EDS:

- Presso il Ministero della Pubblica Istruzione, INAIL (Responsabile Qualità)
- Contratti Quadro AGiD (i.e. Protocollo Informatico, SPC, SPCoop, RIRA, S-RIPA) (Project Manager e Responsabile Qualità)

HP:

- MCTC (Program Manager per la Transition e Transformation dell'intero Sistema Informativo dell'Amministrazione).

DXC:

- Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (Program Manager per il nuovo CISS Viaggiare informati)
- Roma Capitale (Program Manager per la reingegnerizzazione del sistema di Gestione delle Determinazioni Dirigenziali).

Il contesto internazionale delle aziende con cui ho lavorato mi hanno portato a relazionarmi anche in inglese e francese oltre ovviamente all'italiano che è la madre lingua.

FORMAZIONE

Laurea in Scienze Matematiche (marzo 1989)

Corso di Laurea tradizionale (Magistrale)

Presso l'*Università degli Studi di Roma La Sapienza*

Voto: 110/110

Diploma Liceo Scientifico (Luglio 1984)

Presso il Liceo Scientifico *Tullio Levi Civita* a Roma

Voto: 60/60

CERTIFICAZIONI

- EPM – European Project Manager (febbraio 2019)
- E-CF Plus – Professionista ICT (Project Manager) (febbraio 2019)
- COBIT 5 Foundation Certified (gennaio 2019)
- ITIL Practitioner in IT Service Management (gennaio 2019)
- OMG-Certified Expert in BPM 2 – Fundamental (gennaio 2019)
- Information Security Management Systems Auditor-Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013 (ottobre 2015)
- Prince2 Registered Practitioner (ottobre 2011)
- Project Management Professional (aprile 2009)
- Valutatori dei Sistemi di Qualità (UNI EN ISO 9000) (febbraio 2000)