

## BENVENUTI!

Il progetto *OpenQAsS* intende sviluppare uno strumento software open source per supportare i processi per il controllo della qualità nelle scuole e negli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP). Per meglio definire le caratteristiche principali dello strumento, sono stati consultati numerosi docenti e altre parti interessate in 4 dei paesi partecipanti, attraverso un sondaggio on-line, incontri e workshop. Questa consultazione ha evidenziato quali sono i processi per la gestione della qualità che vengono considerati prioritari in ogni paese. Al fine di garantire che il progetto seguisse un approccio sistematico verso



lo sviluppo del sistema, il team UAH ha realizzato delle tabelle comparative per catalogare e analizzare i processi e le caratteristiche del sistema sulla base delle percentuali di gradimento emerse dal sondaggio, e tenendo in considerazione i commenti e suggerimenti per specifiche necessità. Le decisioni finali sul sistema da realizzare hanno quindi tenuto in considerazione quei processi che hanno superato la soglia del 35% di richieste, ciò indicando le aree in cui è maggiormente necessario un sistema di supporto alla gestione della qualità nei centri di IFP. I processi per i quali c'è stata maggiore richiesta di supporto sono i seguenti:

- Pianificazione delle attività di apprendimento o moduli didattici (55.56%)
- Rilevazione del livello di gradimento degli studenti (50.74%)
- Sviluppo professionale e motivazione dello staff (45.56%)
- Archivio condiviso di documenti (45.18%)
- Rilevazione del livello di gradimento dei docenti (44.81%)
- Comunicazione tra i diversi utenti del sistema e il centro di IFP (44.35%)
- Controllo degli obiettivi di apprendimento, risultati degli esami e progresso individuale degli studenti rispetto ad uno standard di base (44.07%)
- Riflessioni dei docenti sul progresso e l'efficacia del loro approccio educativo (42.96%)
- Direzione strategica, leadership e pianificazione (35.18%)

A seguito di questa decisione, presa nel corso della riunione di progetto a Edimburgo nel giugno 2016, i partner hanno discusso su quale fossero l'architettura e le soluzioni tecnologiche più efficaci per il sistema e il suo sviluppo. Sono state analizzate varie opzioni, da un sistema centralizzato basato su un Content Management System (ad es. Joomla o Drupal), ad una serie di strumenti eterogenei esistenti integrati con un'applicazione centrale e un database MySQL.

In questo contesto, UAH ha progettato un prototipo per supportare la valutazione di possibili funzionalità del sistema e modalità di interazione, anche fornendo esempi di possibile implementazione futura.



Sulla base dei processi chiave identificati in precedenza, UAH cercato strumenti web open source integrabili con i database MySQL in grado di sostenere questi processi. La ricerca di questi strumenti si è basata principalmente sul sito web <http://alternativeto.net/>. Sono stati quindi creati degli *use case* con la notazione UML e diagrammi di attività per ogni funzionalità, così da fornire una specifica formale. A seguito di una dettagliata analisi dei requisiti, si è convenuto che la progettazione del toolkit OpenQAsS. Si sarebbe dovuta concentrare sui componenti comuni delle pratiche di gestione della qualità e dei sistemi che sono stati menzionati in ogni rapporto nazionale (il *QA core*).

In particolare, si è stabilito che gli **indicatori QA<sub>1</sub>** definiti a livello nazionale, e che potrebbe essere mappati in EQAVET, dovevano essere usati come fonte primaria di informazioni per il sistema. Altri fattori che hanno contribuito a definire i requisiti principali del sistema previsto sono stati i suggerimenti dei presidi intervistati nella prima fase del progetto e inclusi nei rapporti nazionali:

- La **progettazione modulare** è fondamentale per due ragioni principali: in primo luogo, per soddisfare le diverse esigenze di gestione della qualità che caratterizzano le pratiche in ogni stato membro e in ogni settore della IFP; in secondo luogo, per essere in grado di reagire alla natura dinamica del settore con la sua rapida evoluzione della normativa sulla qualità.
- La **progettazione incentrata sull'utente** è necessaria sia per aumentare la consapevolezza sulla gestione della qualità nell'istruzione, ma anche per rispondere alle concrete e reali esigenze degli utenti finali. OpenQAsS prevede esplicitamente il coinvolgimento delle parti interessate, attraverso interviste di presidi, questionari per gli insegnanti, e i *multiplier event*.
- **Exemplary IT-based solutions.** The application include functions noted above are interpreted as being extremely effective process to support QA practices in VET schools and providers<sup>2</sup>. As a part of the system design, the team will carry out a deeper analysis of each functionality and service of the actual processes selected.
- **Soluzioni esemplificative basate sulle IT.** L'applicazione comprende le funzionalità (sopra indicate) ritenute particolarmente efficaci per supportare pratiche di gestione della qualità nel settore dell'IFP. Preliminarmente alla realizzazione del sistema, i partner effettueranno una analisi più approfondita di ogni funzionalità tra quelle individuate.
- **Il nuovo sistema non dovrebbe aumentare il carico di lavoro amministrativo degli insegnanti.** Il problema su come evitare la ridondanza dei dati memorizzati è fondamentale per raggiungere una soluzione usabile: per esempio, evitare di memorizzare dati e indicatori sugli studenti in diversi sistemi distinti.

Infine, le idee generali per lo sviluppo del sistema sono state illustrate in un piano di sviluppo, presentato in occasione della riunione di Edimburgo. Ciò al fine di favorire una realizzazione tecnica efficace all'interno di un approccio iterativo, utilizzando meccanismi diversi per la gestione della qualità. E' stato deciso di usare Drupal come una alternativa per l'implementazione del sistema data la sua modularità e l'esperienza del consorzio nel suo utilizzo.



<sup>1</sup> QA: *Quality Assurance*. Si tratta degli indicatori su cui si basa la valutazione della qualità

<sup>2</sup> Cfr. documento "Aica suggestions for O2-Teachers' requirements and O4-OpenQAsS Toolkit based on ReQuS teachers' and school self-assessment online platform")

## Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

### Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.
- Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

### Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager* (IQAM) - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

**Programma:** Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

**Paesi partecipanti:** Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

**Durata del progetto:** Sett. 2014 – Ago. 2017

**Project ID:** 2014-1-HU01-KA242-002356

**Sito Web del progetto:**

<http://openqass.itstudy.hu/en>

**Coordinatore:** iTStudy Hungary Ltd.

**Contatto:** Mária Hartyányi.

Email: [maria.hartyanyi@itstudy.hu](mailto:maria.hartyanyi@itstudy.hu)



### Partner



**Countries:** Hungary, Spain, Italy, United Kingdom, Ireland