

NEWSLETTER

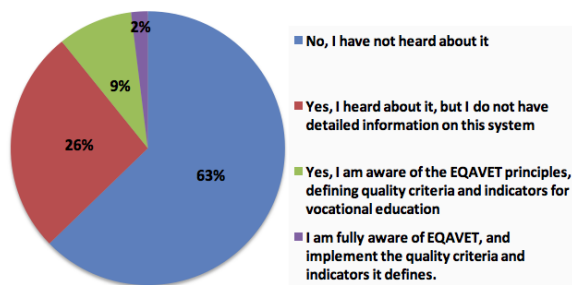
 Pubblicato da: iTStudy, Hungary
 A cura di: Mária Hartyányi

2. NUMERO

 Gennaio 2016.
 Copyright © OpenQAsS Consortium

Il progetto *OpenQAsS* intende sviluppare uno strumento software open source (*OpenQAsS Toolkit*) in grado di supportare i processi per il controllo della qualità nelle scuole e negli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP). L'obiettivo principale della seconda fase di lavoro è stato quello di realizzare una più approfondita analisi dei requisiti coinvolgendo docenti della formazione professionale dei paesi partner, anche attraverso la partecipazione ad alcuni *multiplier event* (eventi di condivisione e diffusione). Leader di questa fase è stata iTStudy Hungary Ltd., che ha gestito la realizzazione tecnica, la creazione di contenuti e la traduzione. I partner hanno elaborato un questionario online in quattro lingue, che ha consentito di raccogliere 266 risposte (HU: 102, ES: 49, IE: 37, IT: 78).

Have you heard of the European quality assurance initiative, called EQAVET



I partecipanti hanno evidenziato diversi ostacoli all'effettiva attuazione di meccanismi di controllo della qualità nelle istituzioni e nei programmi legati alla formazione professionale, tra cui emergono la mancanza di risorse e un sovraccarico di lavoro (soprattutto in compiti di gestione) senza che ci sia un riconoscimento per tali sforzi. Tali ostacoli fanno sì che il personale sia riluttante ad adottare nuovi ruoli e svolgere nuove attività. Sia il questionario che le consultazioni nei *multiplier event* hanno portato alla conclusione che i docenti della IFP nei paesi partner non



sono formati sulla gestione della qualità, non hanno informazioni sulle iniziative europee come EQAVET, e non hanno una conoscenza sistematica sui meccanismi di gestione della qualità.

Alla luce dei risultati negativi, si è quindi deciso di motivare maggiormente i docenti, sia per capire meglio il problema, ma anche per fornire un supporto, prima di aver avviato la consultazione online in Ungheria. In particolare, abbiamo chiesto ai docenti di guardare presentazioni video sulle ricerche in corso – a

livello europeo e nazionale – relative ai principali fattori della qualità dell'istruzione e della performance di successo degli studenti IFP.

La conclusione principale a cui ha portato la consultazione con gli insegnanti ha confermato quanto già teorizzato dai partner riunitosi precedentemente a Milano: ci sono diversi fattori che influenzano la performance di una scuola e degli studenti: la dimensione delle classi, la qualità della gestione della scuola, la spesa per gli studenti, ecc. Ma **il fattore più significativo è la qualità del personale docente**. Ciò ha rafforzato l'ipotesi di lavoro formulata dai partner durante il meeting di Milano: **il sistema software da realizzare deve essere incentrato sul sostegno al lavoro degli insegnanti (preparazione delle lezioni, auto-riflessione, ecc.)**.

Il risultato più importante della seconda fase di lavoro è stata la definizione delle caratteristiche definitorie dell' *OpenQAsS Toolkit*: **un Sistema di Gestione della Qualità Pedagogica per il personale docente, una applicazione di lavoro web-based che offre, a ciascun docente, funzionalità per gestire il suo lavoro quotidiano, quali:**

- pianificazione delle lezioni, gestione della classe con diverse funzionalità (come inserimento, modifica, stampa ed esportazione dei dati), comprese le opzioni per il collegamento e la condivisione di metodi, contenuti digitali, elenco di strumenti e di auto-riflessioni;
- ricerche tra i moduli didattici con la possibilità di specificare diversi criteri di ricerca, e di creare report (ad esempio, specificando il numero totale di ore per un certo argomento);
- creazione di una banca dati dei *learning object* digitali (immagini, video, presentazioni, ecc.), con la possibilità di specificare *learning object* privati, e *learning object* pubblici, così da poter essere utilizzati e valutati da altri docenti;
- creazione di *e-portfolio* professionali partendo dalla collezione di moduli didattici e dai *learning object* digitali;
- raccolta di feedback da parte degli studenti e dei genitori (attraverso questionari standard e la valutazione on-line);
- Supporto alla collaborazione e condivisione delle conoscenze tra i docenti sui metodi di insegnamento, strumenti e risorse didattiche, e nuove conoscenze acquisite in corsi di formazione;
- collaborazione sugli obiettivi di qualità, e sulle strategie della scuola a livello istituzionale.

Infine, in risposta alle difficoltà dei docenti sui processi di gestione della qualità emerse nella seconda fase di lavoro, **l'applicazione includerà un manuale interattivo sulla Gestione della Qualità con i principali concetti, metodi, strumenti di gestione della qualità, insieme a un database di documenti e questionari standard per la Gestione della Qualità.**



Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.
- Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager (IQAM)* - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

Programma: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Paesi partecipanti: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

Durata del progetto: Sett. 2014 – Ago. 2017

Project ID: 2014-1-HU01-KA242-002356

Sito Web del progetto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinatore: iTStudy Hungary Ltd.

Contatto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Partner

[iTStudy Hungary Educational and Research Centre for ICT](#) - Ungheria

[Universidad de Alcala](#) - Spagna

[AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico](#) - Italia
[CAPDM Ltd.](#) - Regno Unito

[SZÁMALK Szalézi Vocational High School](#) - Ungheria

[Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto per le Tecnologie Didattiche](#) - Italia
[TREBAG Ltd.](#) - Ungheria

[ICS-SKILLS Certification Body Of The Irish Computer Society](#) - Irlanda