



FAST

Federazione delle associazioni
scientifiche e tecniche
fondata nel 1897

**DIGITAL
WEEK**

15-18 • 03 • 2018



AICA



Anitec-Assinform



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

assinteritalia

Le Competenze Digitali 4.0

Scuola, Lavoro e Impresa



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

M i U R



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri





FAST

Federazione delle associazioni
scientifiche e tecniche
fondata nel 1897

**DIGITAL
WEEK**

15-18-03-2018



AICA



Anitec-Assinform



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

assinteritalia

Le Competenze Digitali 4.0

Scuola, Lavoro e Impresa

Le ICT inhouse: skills e profili a supporto della trasformazione
digitale della Pubblica Amministrazione

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Agenzia per l'Italia Digitale

Franco Segata

Direttore HR e sviluppo organizzativo - Informatica Trentina
Coordinatore rete eSkills Assinter

In-house ICT, quale contesto?

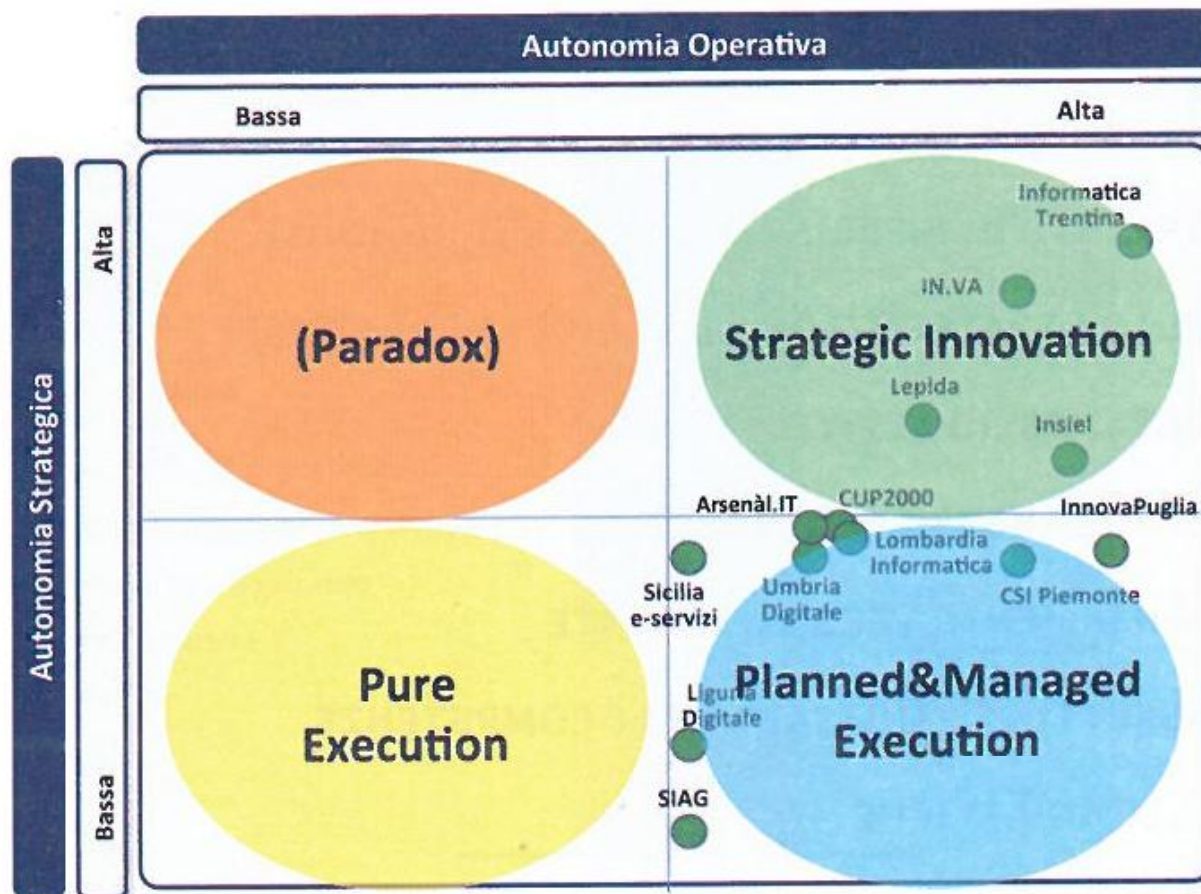
DIGITAL
WEEK

15-18-03-2018

Oggi le società in-house sono sempre più parte integrante del sistema della domanda di innovazione digitale per la Pubblica Amministrazione.

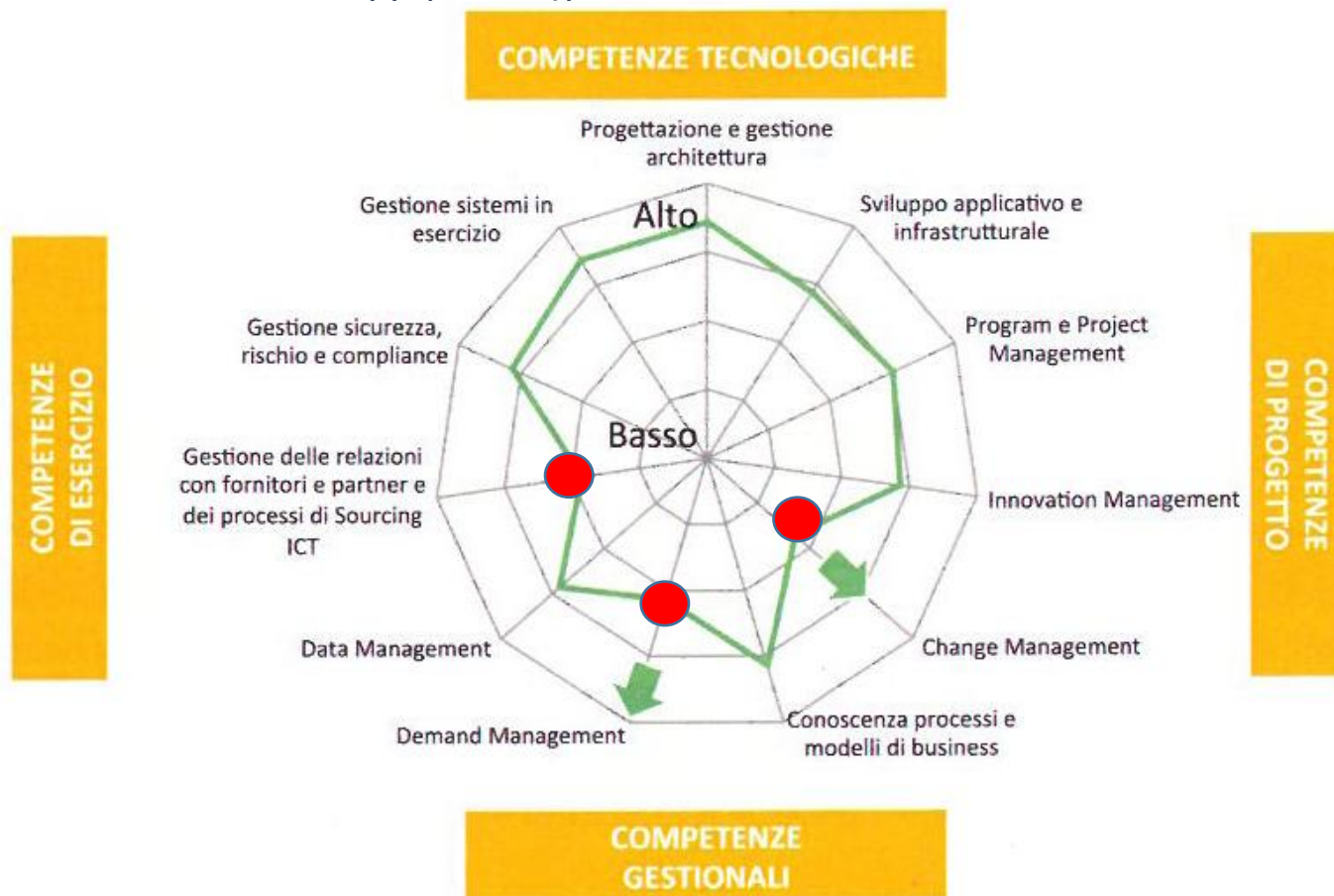
Questo porta ad un cambio di ruolo, da software house pubbliche a service company, che va declinato in funzione del mandato e del modello specifico di governance delle IT in-house dal punto di vista dell'autonomia operativa e strategica assegnata dall'Ente.

 **AST**
Federazione delle associazioni
scientifiche e tecniche
fondata nel 1897

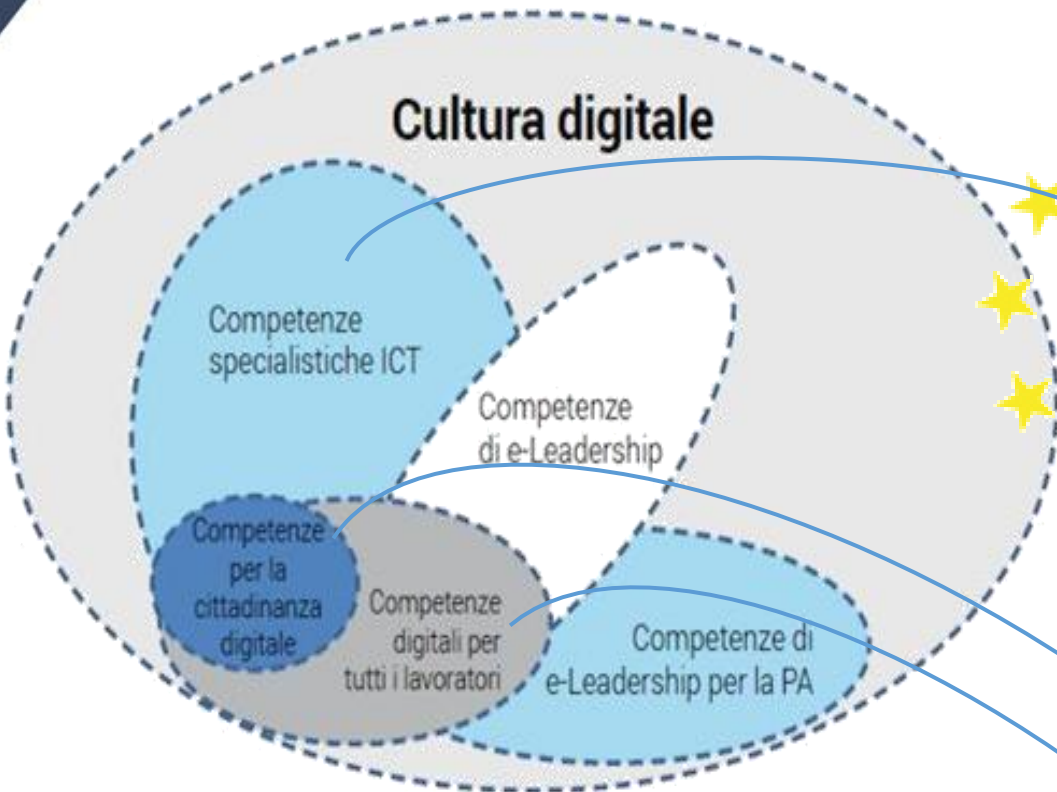
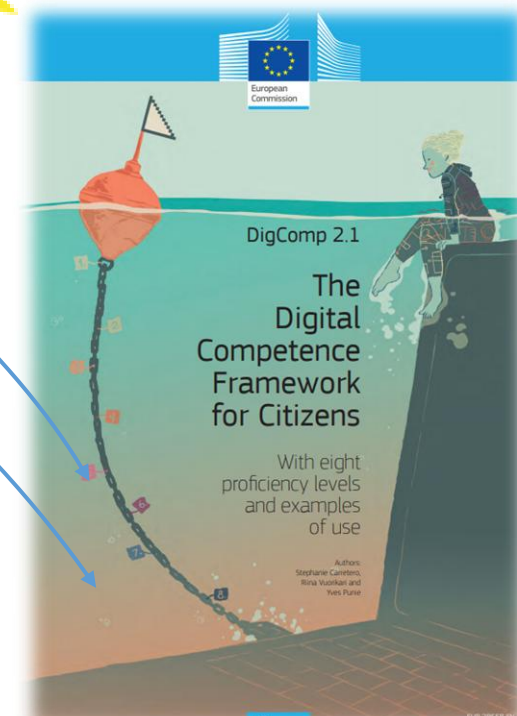


gli assetti organizzativi e le competenze

Il profilo delle competenze interne vede una solida base per quelle di tipo strettamente tecnologico, quali la “Progettazione e gestione dell’architettura” e la “Gestione sistemi in esercizio”, vede una necessità di crescita per le competenze di “Demand Management”, “Change Management”, di “Innovazione”, di “Procurement” e Supply management



European e-Competence Framework



Fonte Agid, Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali.
Linee Guida, Maggio 2014

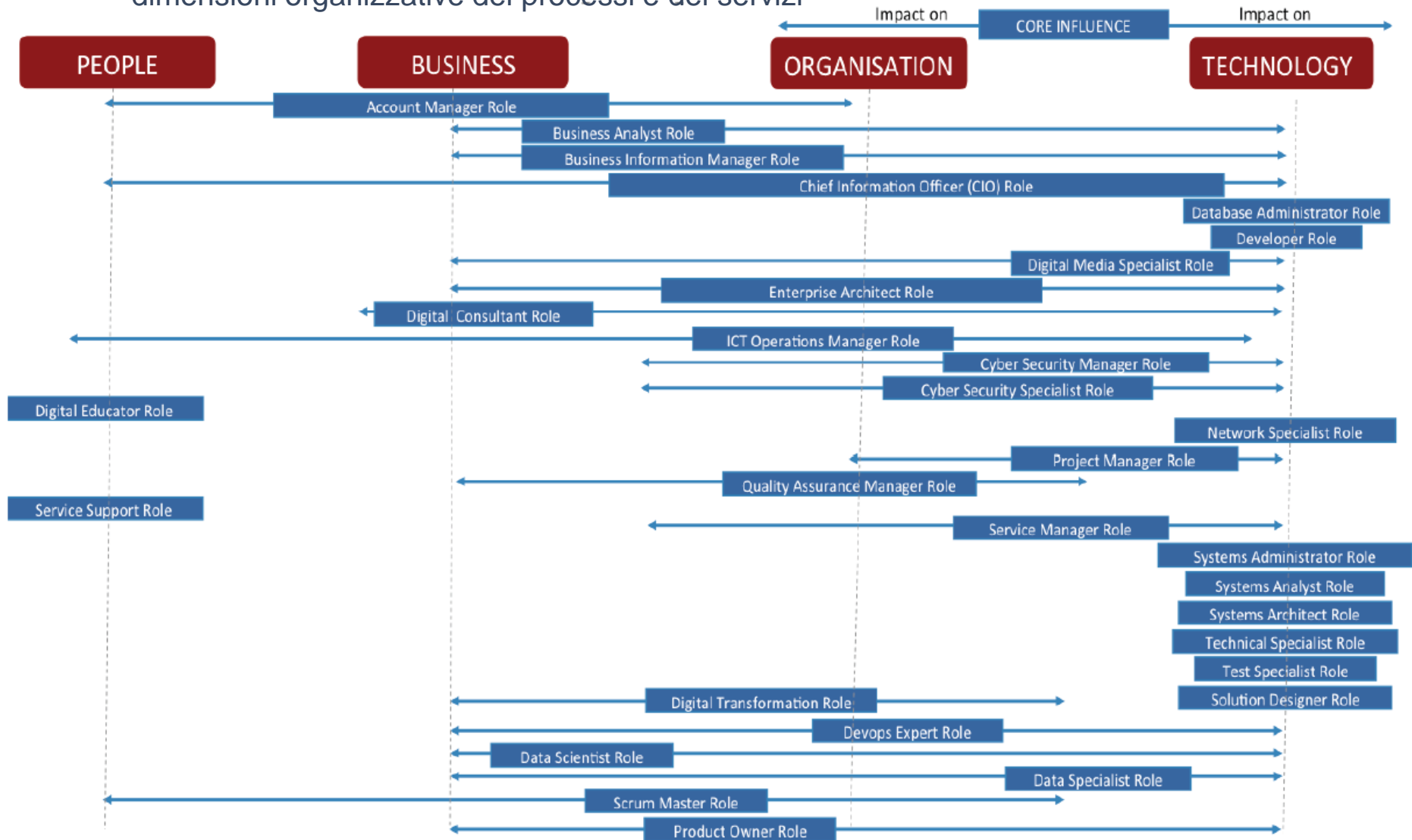
LA COMPETENZA

Abilità dimostrata di applicare professionalmente:

- ✓ **Conoscenze (knowledge):** l'insieme degli elementi del sapere
- ✓ **Abilità (skills):** l'abilità di svolgere funzioni tecniche o manageriali
- ✓ **Attitudini (attitudes):** Insieme capacità cognitive e relazionale per raggiungere risultati osservabili

Profili professionali e processi organizzativi

I nuovi profili professionali “CEN ICT Skills “ hanno un impatto che complessivamente si estende alle aree di business, di people management ed alle dimensioni organizzative dei processi e dei servizi



Assinter e-Skill, European Competence Framework (e-CF)

DIGITAL
WEEK

15-18-03-2018

Il progetto associativo ha individuato e definito un linguaggio comune per i profili ICT basandosi su standard europei, inoltre è stato di supporto alle aziende per la fase di recepimento ed avviamento

Fase associativa



Start up: disseminazione e
consenso al progetto

Assessment sistemi
professionali in essere sulle
Aziende

Elaborazione comune della
baseline, focusing sui profili
chiave

Prototipo di sistema
professionale associativo e-cf
oriented, recepimento e
customizzazione e-cf plus



Percorso aziendale

Recepimento prototipo
sistema professionale

Eventuale tuning profili
professionali

(definizione soft skill e
dimensione knowledges
tecnologiche)

Implementazione

Assinter e-Skill, European Competence Framework (e-CF)

Un progetto di sviluppo delle competenze digitali in azienda con l'opportunità di nuovi obiettivi di sistema

DIGITAL WEEK

15-18-03-2018



AST

Federazione delle associazioni scientifiche e tecniche fondata nel 1897

Riconoscimento:
apprezzamento di conoscenze, competenze ed esperienze, talvolta latenti

Empowerment:
appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale professionale



Sviluppare e valorizzare: crescita del patrimonio professionale presente nell'organizzazione

Innovare: progettazione di servizi innovativi e valorizzazione del patrimonio ICT del territorio

Semplificare: riduzione della complessità organizzativa in un'ottica agile e smart

Comunicare: costruzione e gestione di una corretta immagine aziendale (reputation)

Standardizzazione: definizione di un sistema condiviso e riconoscibile per le professionalità e le skill ICT con l'utenza e gli stakeholder

Dialogo e comprensione univoca con il mercato sulle competenze specialistiche



AI



Anitec-Assinform ITM



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

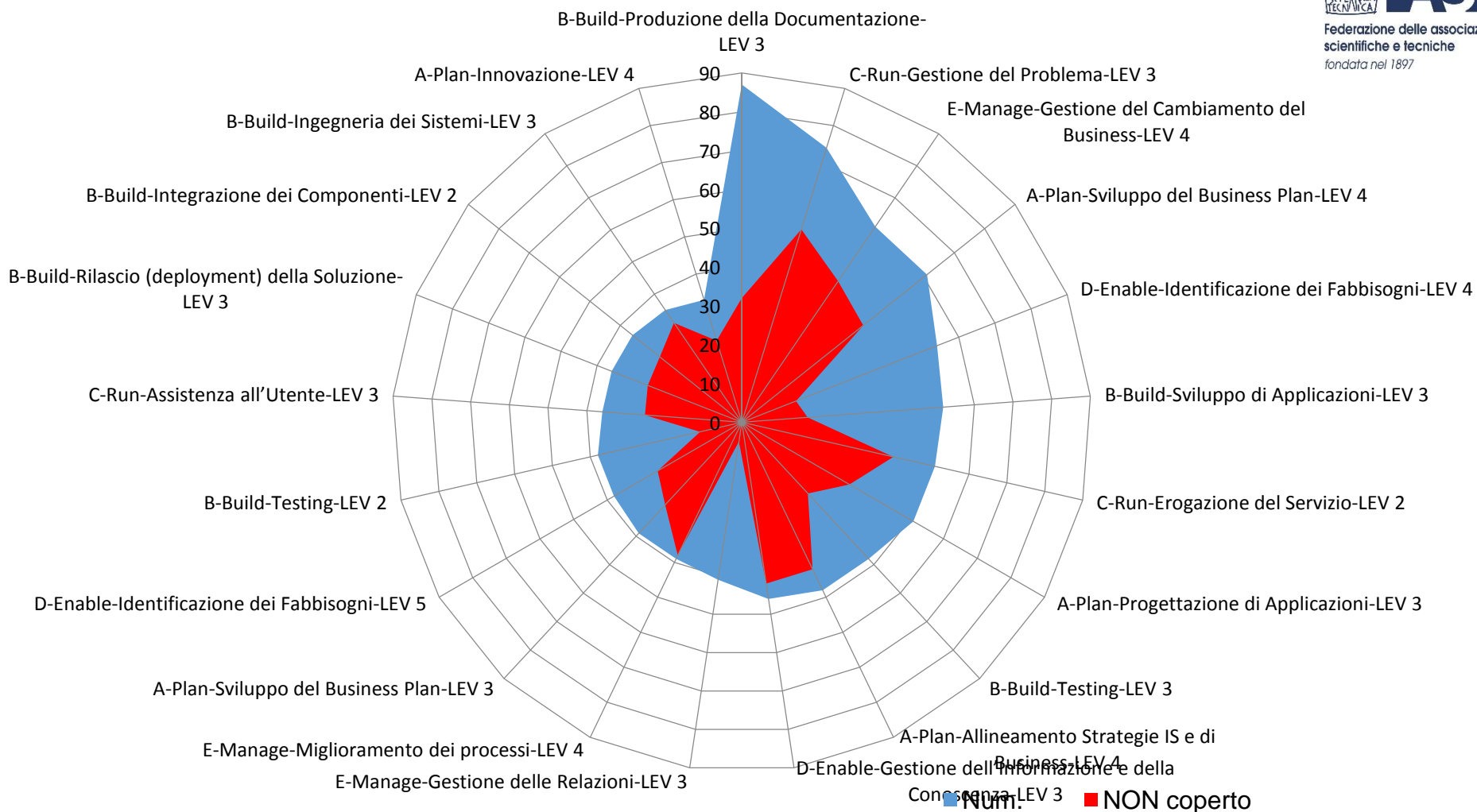
Competenze digitali: Valutazioni, stime e gap formativi

DIGITAL
WEEK

15-18-03-2018



Federazione delle associazioni
scientifiche e tecniche
fondata nel 1897



Una leva indispensabile per lo sviluppo di nuove competenze digitali delle HR e per abilitare i processi per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione



Piani di sviluppo e formazione professionale
Empowerment individuale e "organizzativo"
Metodologie di lavoro ed organizzazione "agile"
Sviluppo continuo di nuove competenze in collegamento al mercato di riferimento
Certificazioni
Sistemi di valutazione performance e piani di crescita
...

