

Sanità Digitale e Privacy

Dott. Adriano Carenza

Culture di Risk Management & Controllo delle Aziende Sanitarie

Culture di Economia e Politiche Sanitarie

Culture di Diritto Sanitario

Sfide

Nonostante si sia assistito ad una crescente affermazione dei sistemi informatici e informativi, il sistema Sanitario e di tutta la Pubblica Amministrazione richiedono oggi il **superamento di ostacoli non solo strutturali, ma anche culturali**, attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori sanitari.

Sfide

L'innovazione tecnologica in questi settori rappresenta un lungo e difficile cammino che ha già prodotto alcuni importanti risultati

- Fascicolo Sanitario Elettronico
- Dossier sanitari (**già attivi in diverse regioni**)

Quelli finora raggiunti costituiscono delle tappe di passaggio verso il raggiungimento di un'effettiva operatività e diffusione di tali strumenti innovativi, indispensabili per la sanità digitale, con risparmi sostanziali per il settore pubblico e con l'auspicio di godere di cure più tempestive ed efficaci per i pazienti.

Peculiarità del settore Sanitario

Il settore sanitario, in particolar modo, richiede un **livello di privacy ancor più stringente**, trattandosi di dati molto sensibili e strettamente personali, che necessitano di strutture e personale adeguatamente preparato.

Interventi legislativi

Interventi legislativi che mirano alla migliore tutela del malato sotto il profilo medico-assistenziale e che cercano di rendere effettivi i criteri su cui poggia l'architettura del diritto sanitario, sono:

consenso informato;

la sicurezza delle cure

la trasparenza della documentazione sanitaria.

Legge n. 24/2017

Legge Gelli (Legge n. 24/2017) recante disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di **responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie** e che, come meglio si dirà, introduce nuovi requisiti di:

trasparenza;

riorganizzazione;

digitalizzazione dei processi a favore della salute dei pazienti;

Digitalizzazione dei processi a favore della salute dei pazienti: i BIG DATA

Nella nostra vita di pazienti ciascuno di noi genera Big data ogni volta che richiede un servizio sanitario.

Se si facesse una costante analisi incrociata di tutte queste informazioni per ogni assistito: i medici avrebbero un quadro complessivo della salute della persona, sia in generale sia relativa a un dato periodo; i decisori politici, gli ospedali e le cliniche potrebbero prevedere le spese mediche, prevenire le malattie più diffuse e selezionare i servizi sanitari in base alle reali esigenze della popolazione in un dato territorio.

Già in questa fase embrionale, **il paziente è al centro** del processo perché dai suoi comportamenti si generano i dati da analizzare.

Trasparenza e protezione dei dati

La protezione dei dati personali è ormai un'**esigenza sempre più pressante** in ogni ambito della vita sociale. Con l'implementazione di nuovi canali e strumenti di digitalizzazione di ogni tipo di documento e procedura, la privacy diventa un aspetto fondamentale della società, anche e soprattutto quando si parla di sanità.

La responsabilità della custodia e dell'integrità della documentazione sanitaria, anche nelle sue forme di evoluzione digitale, non è stata mitigata dall'evoluzione legislativa.

La **protezione dei dati personali in sanità** diventa quindi una responsabilità ancora più grande, che può però trasformarsi in procedure particolarmente complesse se non si hanno le competenze adeguate per affrontarle.

I temi attuali e futuri

- La normativa sulla Privacy: D.Lgs.196/03
- Le **norme per il settore sanitario** in merito alla **normativa sulla privacy**
- L'introduzione alla **sicurezza informatica in ambito sanitario**
- Ruoli e **responsabilità del personale sanitario** nella **tutela della privacy del paziente**
- Le relazioni amministrative con i pazienti
- Il sistema sanzionatorio
- Impatti della **privacy sulla cartella clinica**
- Impatti della **privacy sul dossier sanitario**
- Impatti della **privacy del Fascicolo Sanitario Elettronico**
- Il fenomeno del Data breach, la gestione delle intrusioni, la normativa in merito e le sanzioni
- Scambio dei dati tra Pubbliche Amministrazioni
- Il fenomeno della dematerializzazione

Perché INVESTIRE in CULTURA e FORMAZIONE

La risposta sta nella stessa digitalizzazione. La diffusione sempre più vasta di **cartelle cliniche elettroniche, dossier sanitari elettronici e referti digitali** presuppone che tutto lo staff di una struttura sanitaria sia in grado di creare, accedere, gestire e consultare tali documenti in totale indipendenza. Questa stessa attività non può prescindere dal rispondere a delle **norme sulla privacy sanitaria ma, ancor prima a norme di buon senso nell'uso dei dati stessi.**

a nome mio

e della *LUM School of Management*

VI RINGRAZIO per l'attenzione,

ringrazio il Prof. Giuseppe Mastronardi ed AICA per
l'opportunità riservatami.

BUONA SERATA

Adriano Carenza