

Modelli e metodi di posizionamento e qualificazione dei professionisti ICT

Roberto Ferreri
Milano
26 ottobre 2016

agenda

1. **Le novità nel sistema normativo e professionale dell'ICT**
2. La strumentazione AICA e-CFplus e il tool e-CM
3. Posizionamento e qualificazione in un settore e per una professionalità

Riferimenti per la verifica del possesso delle competenze (certificazione)

I cambiamenti nel sistema normativo di riferimento

☐ Le Leggi

- L.4/13, istitutiva delle Associazioni regolamentate accanto a quelle ordinistiche (Ingegneri, avvocati, medici, ecc.)
- DL 13/13, istitutiva del Sistema Nazionale di Certificazione

☐ Le Norme di standardizzazione

- Italiana: UNI 11506 (settembre 13) , su e-CF (e-Competence Framework)
- Europea: pubblicata in aprile la norma EN 16234 che accredita il sistema delle competenze e-CF a livello europeo

Istituzioni coinvolte nella certificazione

- ☐ ACCREDIA, accreditamento degli enti di certificazione
- ☐ MISE: registrazione delle Associazioni a norma
- ☐ Associazioni Professionali
- ☐ Associazioni Datoriali

e-CF 3.0 overview 1

e-CF, cosa è

e-CF è un sistema strutturato di competenze che descrive ad alto livello conoscenze e abilità richieste nel contesto dei processi digitalizzati di una organizzazione

inquadramento e-CF 3.0

- 5 aree di Competenza (dimensione 1)
- 40 competenze (dimensione 2)
- 5 livelli di proficiency (dimensione 3)
- Esempi di knowledge and skills (dimensione 4)

QUALITÀ
NEUTRALITÀ
SUPPORTATO DA UE

Dimensione 1 5 aree e-CF	Dimensione 2 40 e-Competences identificate	Dimensione 3 Livelli di Capacità – livelli da e-1 a e-5, collegati ai livelli EQF 3–8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. Allineamento Strategie IS e di Business					
	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio					
	A.3. Sviluppo del Business Plan					
	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio					
	A.5. Progettazione di Architetture					
	A.6. Progettazione di Applicazioni					
	A.7. Monitoraggio dei Trend tecnologici					
	A.8. Sviluppo Sostenibile					
	A.9. Innovazione					
B. BUILD	B.1. Sviluppo di Applicazioni					
	B.2. Integrazione dei Componenti					
	B.3. Testing					
	B.4. Rilascio (deployment) della Soluzione					
	B.5. Produzione della Documentazione					
	B.6. Ingegneria dei Sistemi					
C. RUN	C.1. Assistenza all'Utente					
	C.2. Supporto alle modifiche/evoluzioni del Sistema					
	C.3. Erogazione del Servizio					
	C.4. Gestione del Problema					
D. ENABLE	D.1. Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica					
	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione					
	D.4. Acquisti					
	D.5. Sviluppo dell'Offerta					
	D.6. Gestione del Canale di Vendita					
	D.7. Gestione delle Vendite					
	D.8. Gestione del Contratto					
	D.9. Sviluppo del Personale					
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza					
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni					
	D.12. Marketing Digitale					
E. MANAGE	E.1. Formulazione delle Previsioni					
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio					
	E.3. Gestione del Rischio					
	E.4. Gestione delle Relazioni					
	E.5. Miglioramento del Processo					
	E.6. Gestione della Qualità ICT					
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business					
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione					
	E.9. IS Governance					

e-CF 3.0 overview 2

Livello e-CF	Correlato livello EQF
e-5	8
e-4	7
e-3	6
e-2	4 and 5
e-1	3

PLAN, BUILD e RUN
sono le aree fondamentali
mentre **ENABLE e MANAGE**

rappresentano aspetti trasversali che
si riferiscono e si correlano alle prime.

PLAN e ENABLE
rappresentano le aree strategiche
per le aziende che concepiscono,
decidono, progettano e realizzano
prodotti, servizi, azioni e politiche.

BUILD e RUN
forniscono i sotto-processi operativi
con i quali le aziende
realizzano ed erogano i propri servizi.

Infine, **MANAGE** rappresenta
l'agire quotidiano delle aziende
per amministrare e migliorare il
proprio business.

Dimensione 1 5 aree e-CF	Dimensione 2 40 e-Competences identificate	Dimensione 3 Livelli di Capacità - livelli da e-1 a e-5, collegati ai livelli EQF 3-8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. Allineamento Strategie IS e di Business					
	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio					
	A.3. Sviluppo del Business Plan					
	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio					
	A.5. Progettazione di Architetture					
	A.6. Progettazione di Applicazioni					
	A.7. Monitoraggio dei Trend tecnologici					
	A.8. Sviluppo Sostenibile					
	A.9. Innovazione					
B. BUILD	B.1. Sviluppo di Applicazioni					
	B.2. Integrazione dei Componenti					
	B.3. Testing					
	B.4. Rilascio (deployment) della Soluzione					
	B.5. Produzione della Documentazione					
	B.6. Ingegneria dei Sistemi					
C. RUN	C.1. Assistenza all'Utente					
	C.2. Supporto alle modifiche/evoluzioni del Sistema					
	C.3. Erogazione del Servizio					
	C.4. Gestione del Problema					
D. ENABLE	D.1. Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica					
	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione					
	D.4. Acquisiti					
	D.5. Sviluppo dell'offerta					
	D.6. Gestione del Canale di Vendita					
	D.7. Gestione delle Vendite					
	D.8. Gestione del Contratto					
	D.9. Sviluppo del Personale					
	D.10. Gestione dell'informazione e della Conoscenza					
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni					
	D.12. Marketing Digitale					
E. MANAGE	E.1. Formulazione delle Previsioni					
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio					
	E.3. Gestione del Rischio					
	E.4. Gestione delle Relazioni					
	E.5. Miglioramento del Processo					
	E.6. Gestione della Qualità ICT					
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business					
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'informazione					
	E.9. IS Governance					

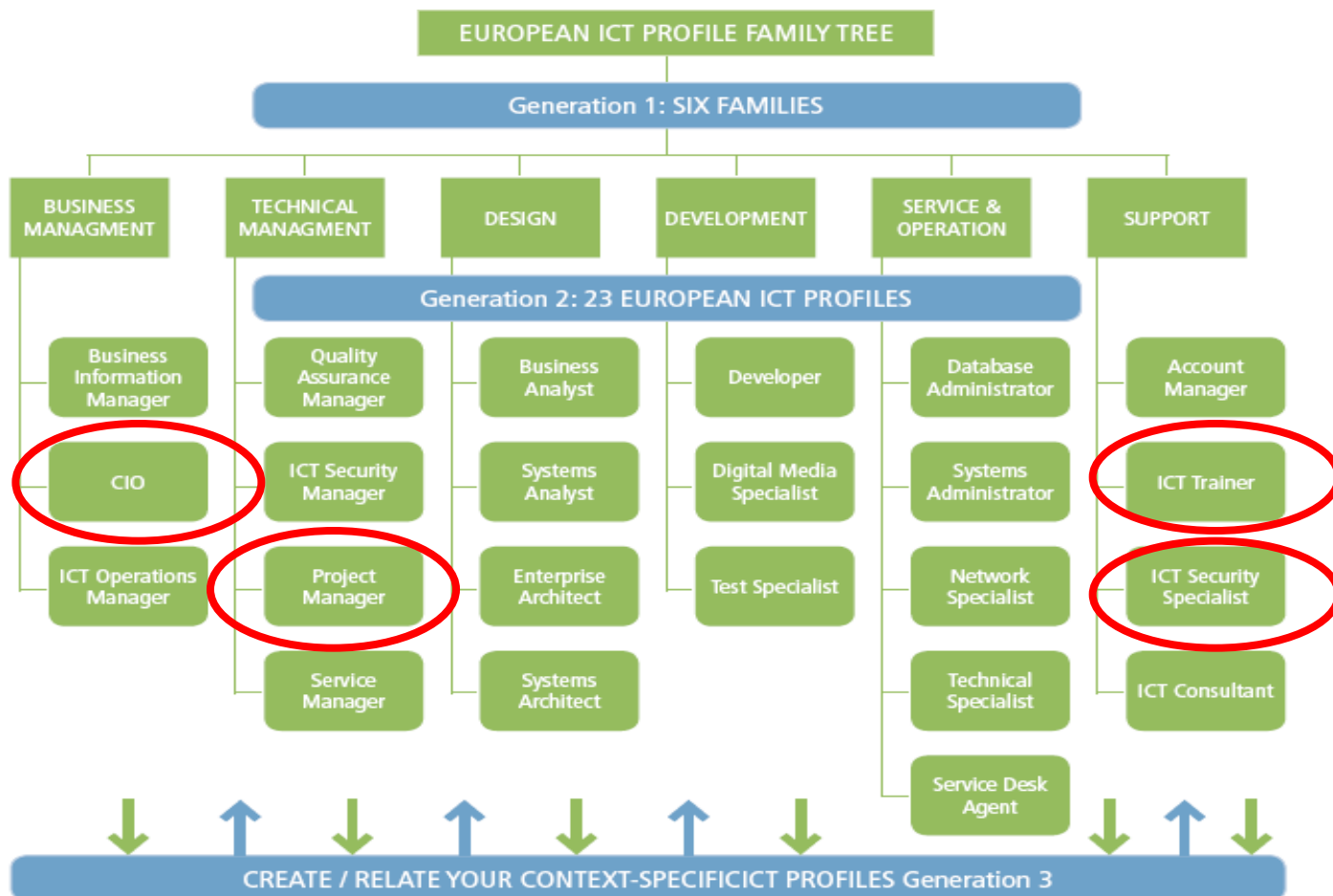
un Livello di Capacità o
Proficiency Level integra tre aspetti,
autonomia
complessità del contesto
comportamento

autonomia
da Eseguire istruzioni
a Fare scelte personali

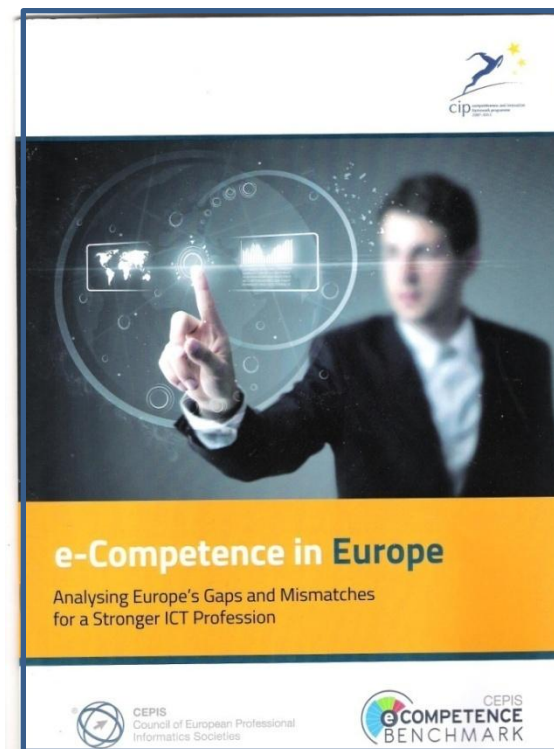
complessità del contesto
ovvero situazioni
da Strutturate - Prevedibili
a Non strutturate - Imprevedibili

comportamento
risultato osservabile dell'attitudine
da abilità di applicare
a abilità di concepire

Le 6 famiglie professionali dell'ICT (associate a e-CF)



I riconoscimenti istituzionali e di mercato



.... abbiamo tutto quello che serve per la qualificazione professionale

- ☐ I contenuti di conoscenza e competenza: lo standard di competenze e dei profili professionali europei (e-CF)
- ☐ Il sistema professionale di riferimento
- ☐ L'apparato normativo
- ☐ Gli enti di accreditamento e certificazione
- ☐ I riconoscimenti istituzionali e di mercato
- ☐ La verifica delle funzionalità e della soddisfazione dei committenti (le referenze)

agenda

1. Le novità nel sistema normativo e professionale dell'ICT
2. **La strumentazione AICA e-CFplus e il tool e-CM**
3. Posizionamento e qualificazione in un settore e per una professionalità

La decisione di AICA per supportare aziende e professionisti

Sulla base di quanto offerto dal framework pubblico delle competenze e-CF e dell'esperienza fatta su Eucip AICA ha costruito

- Un sistema di competenze e professionalità arricchito**
- Gli strumenti operativi di gestione delle competenze e dei profili degli specialisti ICT**
- I percorsi di qualificazione e certificazione**

..... Il sistema e-CF*plus*

Il sistema AICA e-CFplus



Sviluppare le competenze per creare vantaggio competitivo

e-CFplus, basato sullo standard European e-Competence Framework, è la soluzione per sviluppare le competenze digitali.

Aziende e professionisti trovano in e-CFplus un linguaggio comune per definire competenze ed esperienze professionali, una struttura condivisa su cui far crescere capacità individuali e vantaggio competitivo dell'organizzazione.

Utilizzando e-CFplus aziende aperte al mondo globalizzato possono sviluppare la professionalità dei loro team informativi e garantire la coerenza tra competenze digitali ed obiettivi aziendali.

Specificare un insieme di *competenze e profili di professionalità arricchite*, di interesse del settore ICT che soddisfi i tre seguenti requisiti

- sia conforme alle indicazioni della Norma Tecnica UNI 11506 e alla EN 16234 sul e-Competence Framework e sui Profili di Professionalità Europei
- Sostenga la convergenza di scuole e università verso un sistema di competenze e profili di professionalità validi sia per la disciplina che per il mercato del lavoro (eCF compliant con EQF)
- permetta di realizzare ed erogare, con strumentazione adeguata, servizi di riconoscimento e gestione di tali competenze e profili, inclusa la loro certificazione.

Lo strumento operativo: **e-Competence Management**

e-Competence Management è un sistema concepito per uso professionale che fornisce una visione analitica e sintetica, puntuale e personalizzabile delle competenze individuali e dell'organizzazione; in particolare offre:

- ☐ report individuali standard;
- ☐ reportistica personalizzata per individuo, dipartimento, organizzazione, famiglia professionale,...;
- ☐ integrabilità con i principali sistemi di gestione delle risorse umane;
- ☐ analisi dei gap individuali e organizzativi rispetto ai 23 profili CEN, ai profili ed alle funzioni definite dall'organizzazione;
- ☐ personalizzazione delle competenze del modello standard (eliminazione di competenze non pertinenti, aggiunta di competenze specifiche aziendali/settoriali,..)
- ☐ supporto metodologico ed operativo.

Contattateci per una demo: ecfplus@aicanet.it

Il formato di un Profilo Europeo, generato con e-CF: il Profilo del IS Project Manager

Titolo del Profilo	PROJECT MANAGER (CAPO PROGETTO)			(15)
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali.			
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.			
Deliverable	Accountable	Responsible	Contributor	
	• Piano di progetto • Soluzione validata	• Documentazione della soluzione	• Piano Qualità • Soluzione integrata	
Task principali	• Organizza, coordina e conduce il team di progetto • Supervisiona i progressi del progetto • Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità • Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente • Implementa la nuova applicazione o servizio • Pianifica la manutenzione ed il supporto all'utente • Assicura la conformità alle specifiche • Si conforma al budget ed ai tempi di consegna • Aggiorna il progetto secondo i mutevoli accadimenti			
e-competence (da e-CF)	A.4. Pianificazione di Prodotto e di Progetto		Livello 4	
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 4	
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 3	
	E.4. Gestione della Relazione		Livello 3	
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business		Livello 3	
Area di applicazione dei KPI	Raggiungimento degli obiettivi di progetto			

I set di knowledge e skills che arricchiscono il Profilo del IS PM

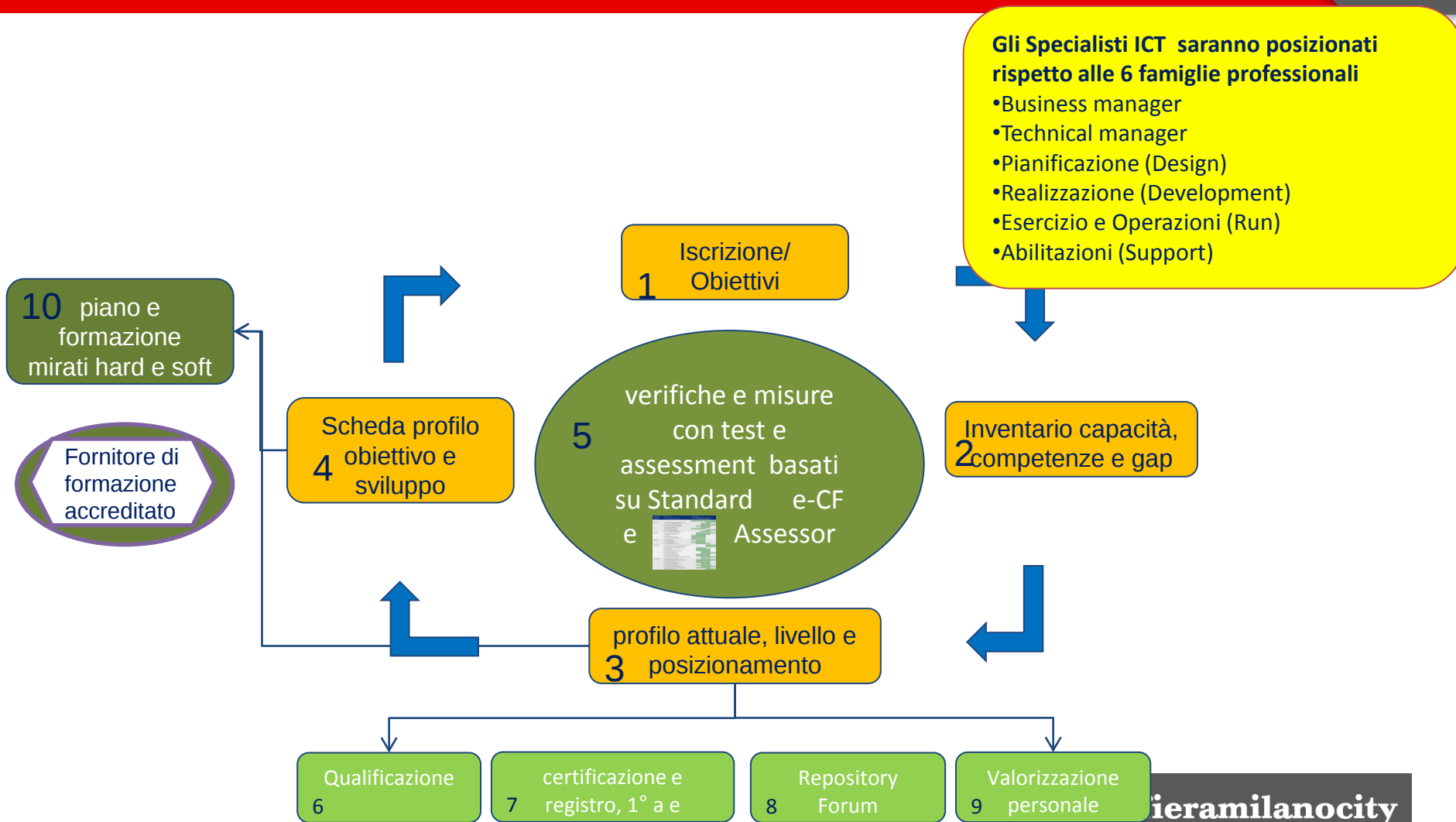
Sets of skills/knowledge
(e-CF*plus*)

E.2.: gestione del progetto e del portfolio

Project Integration Management,
Project Scope Management,
Project Time Management,
Project Cost Management,
Project Quality Management ,
Project Human Resource Management,
Project Communications Management,
Project Risk Management,
Project Procurement Management,
Project Stakeholder Management,
Project and Portfolio Management Tools

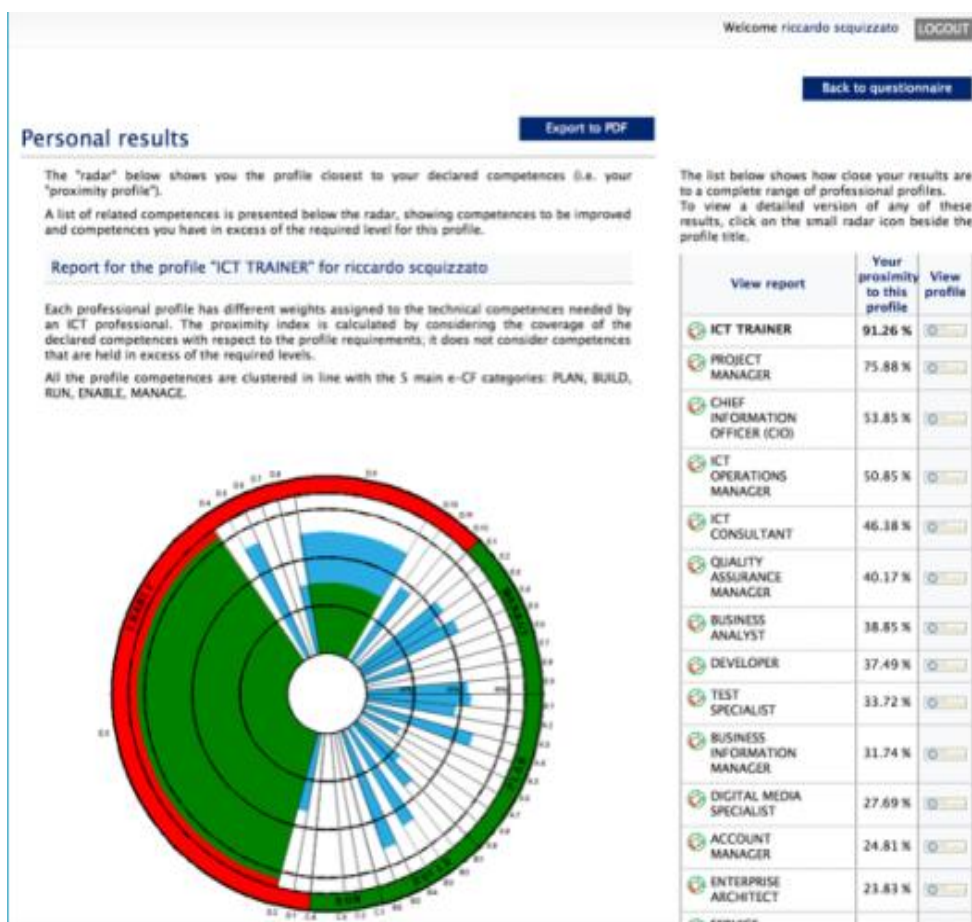
E.3.: Risk Assessment, Risk Management and Monitoring

Il percorso di Posizionamento & Monitoraggio Professionale



Autovalutazione delle competenze e Forum dei Professionisti ICT

Report Personale dettagliato

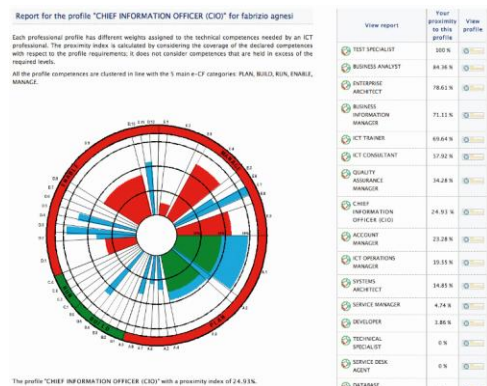
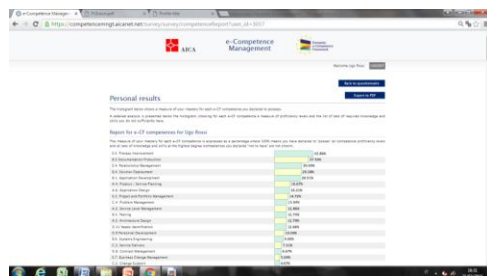


Si ottiene utilizzando il tool
e-COMPETENCE MANAGEMENT

Il focus è sulle COMPETENZE possedute.

Per la qualificazione è richiesto un indice di prossimità **uguale o maggiore al 75%**

Il luogo del confronto peer-to-peer



gli utilizzatori del Sistema e-CF*plus*

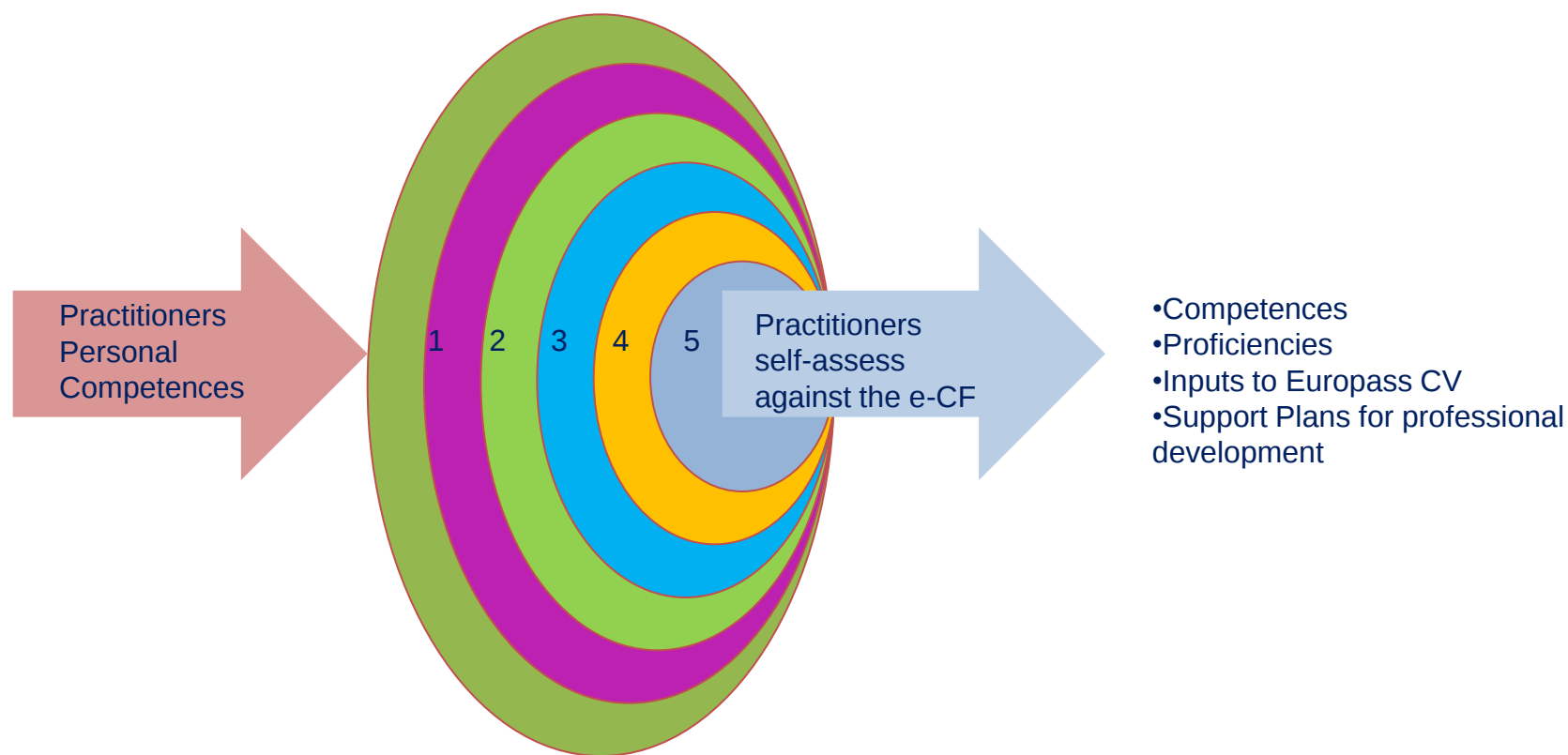
Specialisti ICT, interessati a fare riferimento alla EN 16234 che accoglie e-CF,

- A titolo individuale
 - il sistema della scuola e quello accademico, il sistema della formazione permanente, ecc. (Istituti Tecnici, Dipartimenti di Informatica)
 - i professionisti del settore che operano in modo autonomo o associato nelle Associazioni Professionali (AICA, AISIS, ASSIREP, ecc.)
 - I professionisti del settore nelle Microimprese (CNA, ecc.)
- Nelle imprese multinazionali e nazionali e nelle PMI
 - offerta ICT (CISCO, HP, IBM, Capgemini, Engineering, ecc.) con le rispettive Associazioni Datoriali (ASSINFORM, ASSINTER, ecc.)
 - domanda ICT e le loro associazioni (CIO AICA Forum, Poste, INAIL, ecc.)

agenda

1. Le novità nel sistema normativo e professionale dell'ICT
2. La strumentazione AICA e-CFplus e il tool e-CM
3. **Posizionamento e qualificazione in un settore e per una professionalità**

5 livelli per la progressione professionale del singolo specialista



Il percorso professionale del Project Manager

Percorso	Livello professionale	Project Management profile positioning (upon e-CF)	Strumenti di esame
Competenze di uso			ECDL Project Planning (esame automatico)
Qualificazioni e di ingresso	•1: associato	•ICT Project Specialist associato	EPMQ (esame automatico)
Qualificazioni Professionali	•2: professional	•ICT Project Specialist professional	Self Assessment (e-CM) Assessor accreditato
	•3 senior professional	•ICT Project Specialist senior professional	
Certificazione accreditata	•4: manager	•ICT Project Manager	Esame scritto (Core) Self Assessment Portfolio progetto Commissione di esame
	•5 principal	•ICT Project Manager principal	

Requisiti richiesti per la certificazione del IS PM

- ❖ Anzianità nel ruolo di almeno 48 mesi
- ❖ Autovalutazione delle competenze > 75%
- ❖ Superamento dell'esame scritto (se previsto)
- ❖ Superamento dell'esame orale con la commissione



Altrimenti **ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE DI PM** se autovalutazione compresa fra 50% e 75%

Tutti i vantaggi di una professionalità ICT riconosciuta

- Personal branding del professionista
 - CV con competenze e-CF e profilo Europeo accreditato in evidenza
 - Biglietto da visita
 - Inserimento nel Registro dei professionisti certificati
 - Possibilità di ottenere riconoscimenti di valore superiore nella prestazione
- Altri vantaggi basati sugli strumenti proposti
 - Carriera professionale con crescenti livelli di responsabilità e autonomia
 - Valore riconosciuto della prestazione in grado di erogare maggior valore al committente
 - Ruolo attivo nella promozione professionale (partner, fellow)
 - In funzione della standardizzazione delle competenze, opportunità di mentorship di colleghi junior che entrano nel mercato del lavoro
 - Prerequisiti per entrare nel cluster degli Assessor per test di qualificazione e/o nel cluster dei commissari di esame
 - Per professional e manager dipendenti, continuità di possesso delle qualificazioni/certificazioni ottenute anche cambiando lavoro

6 riflessioni sulle competenze ICT

- ❑ Standardizzazione: i benefici della condivisione di regole e contenuti nazionali e internazionali
- ❑ Orizzonte temporale delle competenze: lungo ma da progettare e costruire da subito, dal posizionamento attuale
- ❑ Concretezza: prova, sbaglia, scambia con gli altri, correggi
- ❑ Innovazione: nuove competenze da acquisire mano a mano che è necessario, attingendo anche ad un sistema professionale internazionale
- ❑ Il valore della mia competenza: la competenza è il valore che il professionista mette a disposizione dell'impresa/ente per cui lavora
- ❑ Il cambiamento del lavoro nel mondo digitale : mix di conoscenze e competenze da cercare, identificare, capire, praticare, adattare per tutte le professionalità

Grazie per l'attenzione

r.ferreri@aicanet.it www.aicanet.it

ecfplus@aicanet.it