



## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEL PROFILO

### ICT Trainer

<b>Requisiti minimi</b>	<b>ICT Trainer</b>
<b>Esperienza di lavoro nel profilo</b>	24 mesi
<b>Competenze esercitate</b>	<p><b>Fornitura dei servizi di Formazione – Education and Training Provision</b></p> <p>Definisce e implementa una politica di formazione ICT per indirizzare i fabbisogni e i gap delle competenze dell'organizzazione. Struttura, organizza e schedula i programmi di formazione, ne valuta la qualità attraverso un processo di feedback e attua un continuo miglioramento. Adatta i piani di formazione per indirizzare il cambiamento della domanda.</p> <p>Organizza l'identificazione dei fabbisogni formativi; raccoglie i requisiti dell'organizzazione, identifica, seleziona e prepara la pianificazione degli interventi formativi.</p> <p>Opera creativamente nell'analisi del gap delle competenze; elabora requisiti specifici e identifica le sorgenti potenziali per la fornitura di formazione. Ha una conoscenza specialistica del mercato della formazione e instaura un meccanismo di feedback per valutare il valore aggiunto di programmi di formazione alternativi.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</p> <p>K1 gli approcci pedagogici appropriati e i metodi di delivery dell'istruzione es. aula frontale, online, testi, dvd</p> <p>K2 il mercato competitivo dell'offerta formativa</p> <p>K3 le metodologie d'analisi del fabbisogno formativo</p> <p>K4 le tecniche di empowerment</p> <p>S1 organizzare la pianificazione della formazione e dell'istruzione per soddisfare le necessità del mercato</p> <p>S2 identificare e massimizzare l'uso delle risorse richieste per finalizzare un piano efficace dal punto di vista dei costi</p> <p>S3 promuovere e distribuire sul mercato un'offerta di istruzione e formazione</p> <p>S4 analizzare i dati di feedback e usarli per implementare un continuo miglioramento nella delivery dell'istruzione e della formazione</p> <p>S5 progettare i curricula e i programmi formativi per soddisfare i fabbisogni formativi ICT dei clienti</p> <p>S6 affrontare le esigenze della formazione continua (CPD) del personale per soddisfare le esigenze organizzative.</p> <p><b>Sviluppo del Personale – Personnel Development</b></p> <p>Diagnostica le competenze individuali e di gruppo, identificando il fabbisogno di skill e gli skill gap. Esamina le opzioni di formazione e sviluppo e seleziona l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business. Prepara e / o addestra individui e team per indirizzare i fabbisogni di apprendimento</p> <p>Monitora e indirizza i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</p> <p>K1 i metodi di sviluppo delle competenze</p> <p>K2 le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill</p> <p>K3 i metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento)</p> <p>K4 le tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme</p> <p>K5 le tecniche di empowerment</p> <p>S1 identificare gap di competenze e skill gaps</p> <p>S2 identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa</p> <p>S3 incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo degli skill</p> <p>S4 coaching</p> <p>S5 rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative</p> <p>Aree di focalizzazione di conoscenze e abilità: sviluppo professionale; valutazione delle competenze.</p>



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



<b>Esempio di deliverable documentabile</b>	Corsi di istruzione
<b>Esami scritti con valutazione automatica</b>	Eucip Core Plan oppure Eucip Core Build oppure Eucip Core Operate