

## REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI POSIZIONAMENTO E MONITORAGGIO DEL PROFILO PROFESSIONALE

### PREMESSA

**e-CFplus** è un modello che include sia servizi di Autovalutazione, sia servizi di Certificazione, con riferimento a **CWA 16234** del CEN-ISSS, e in particolare alla versione 3.0, pubblicata a marzo 2014. e-CFplus è il modello sviluppato da AICA che fa riferimento allo standard europeo **EN 16234-1:2016**, la quale accoglie a sua volta il framework internazionale delle competenze digitali **e-CF** (*e-Competence Framework*) per la realizzazione e il buon funzionamento del Sistema ICT-Sistema di Information e Communication Technology (SICT): si intende quindi l'insieme delle attività di pianificazione, costruzione, esercizio, abilitazione e gestione dei sistemi informatici e di telecomunicazione al miglior livello di prestazione possibile per l'organizzazione per cui il SICT opera.

e-CFplus, mantenendo la piena conformità rispetto al framework e-CF, aggiunge ad esso un maggiore livello di dettaglio alle competenze digitali:

- definisce a livello internazionale le competenze digitali certificabili in un documento denominato *Syllabus*, che descrive sia la conoscenza teorica sia l'abilità pratica a operare su un SICT;
- realizza in Inglese le *domande di esame*;
- garantisce la *coerenza delle domande di esame rispetto al Syllabus* di riferimento.

e-CFplus è "solution independent": le aree di attività previste per la realizzazione e il buon funzionamento del SICT è infatti descritta nel Syllabus facendo astrazione dalle soluzioni tecnologiche di hardware, di sistema operativo e del portafoglio di software applicativo che caratterizzano il SICT; le prove di esame fanno sempre riferimento a più di una soluzione considerata sempre come una di quelle possibili in funzione dell'organizzazione per cui il SICT opera.

AICA è Operatore Nazionale esclusivo di e-CFplus per l'Italia dal 2014.

## II PERCORSO PER LA QUALIFICA DEL PROFILO PROFESSIONALE

### Scopo del Percorso di Qualifica

Obiettivo del percorso è verificare e formalizzare il possesso delle competenze inerenti al proprio profilo professionale utilizzando la strumentazione basata sullo standard "e-Competence Framework (e-CF) – A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors – Part 1: Framework" ([EN 16234-1:2016](#)) e accolto dalla Norma UNI 11506; il sistema professionale di riferimento è anche promosso da AGID e trova riscontri nell'Osservatorio delle Competenze Digitali 2015 (<https://goo.gl/CBzwxZ>)

### I profili professionali

Il percorso offre ai candidati la possibilità di verificare le proprie competenze professionali su tutti e 23 i profili previsti dallo standard europeo EN 16234-1:2016

### I Risultati del Percorso di Qualifica

A conclusione del percorso ogni singolo candidato otterrà i seguenti documenti:

- Report dei profili
- Report delle competenze
- Verbale di colloquio
- Proposta di piano formativo rispetto al profilo obiettivo

## **REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI POSIZIONAMENTO E MONITORAGGIO DEL PROFILO PROFESSIONALE**

Possono esserci eccezioni nel caso di percorsi svolti in ambito aziendale, per i quali faranno riferimento gli specifici accordi sottoscritti con le aziende.

### **L'attestato di Profilo Qualificato**

Al candidato che alla conclusione del Percorso raggiungesse il punteggio maggiore o uguale al 75% verrà rilasciato un attestato di Profilo qualificato specifico per ogni profilo professionale che risultasse superiore alla soglia.

### **I soggetti interessati al Profilo di qualifica**

Il Percorso ha come oggetto principale le competenze del singolo professionista; tuttavia esso può essere attivato sia su richiesta del singolo che su quella di un'azienda che indichi una platea di professionisti che svolgeranno il percorso.

In questo caso le condizioni e le modalità di svolgimento del Percorso verranno concordate con la singola azienda.

### **Accesso al Percorso di qualifica**

Anche nel caso di progetto aziendale ogni singolo professionista interessato al Percorso dovrà compilare la Domanda di adesione, con cui fornisce i propri dati e accetta le condizioni del servizio fornito da AICA, come da presente regolamento.

Ulteriori informazioni utili alla valutazione del profilo professionale saranno richieste al momento di accesso al tool e-Competence Management.

Alla domanda di adesione dovrà essere correlato il documento attestante il pagamento ad AICA della quota prevista per il servizio.

Inoltre contestualmente alla Domanda dovrà anche essere fornito il CV che sarà utilizzato per la preparazione del colloquio di validazione del profilo di prossimità e di orientamento al profilo obiettivo.

### **La descrizione del Percorso di Qualifica**

Il Percorso si svolge nelle seguenti fasi:

- Formalizzazione dell'adesione al percorso, secondo quanto sopra indicato. All'accettazione della domanda verranno fornite al candidato le credenziali per l'accesso al tool e-Competence Management,
- Auto-assessment delle competenze mediante il tool e-Competence Management; il candidato avrà a disposizione un periodo di tempo prestabilito (indicativamente 15 gg) per la compilazione dell'autovalutazione, dopodiché le credenziali verranno bloccate, per consentire l'analisi delle competenze.
- Analisi dei risultati da parte del valutatore e preparazione del colloquio di validazione e di orientamento
- Colloquio individuale tra professionista e valutatore; date e orari dei colloqui verranno concordate direttamente tra AICA e candidato.
- Rilascio dei report e di eventuali attestati di qualifica.

### **I Criteri di validazione della Qualifica del profilo**

## **REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI POSIZIONAMENTO E MONITORAGGIO DEL PROFILO PROFESSIONALE**

Il criterio di valutazione è basato sull'indice di prossimità che indica la percentuale di vicinanza delle competenze possedute dallo specialista IT con quelle previste dai profili professionali secondo lo standard EN 16234-1:2016 completate con la successiva articolazione definita da e-CFplus.

Il tool e-Competence Management definisce in modo automatico l'indice di prossimità di tutti e 23 i profili.

Tale risultato potrà essere modificato in sede di colloquio di validazione sulla base dell'analisi del CV e delle indicazioni fornite direttamente dal professionista tenendo in principale considerazione le sue esperienze di lavoro che diano prova del reale possesso del livello dichiarato delle competenze tecniche. Qualora in sede di colloquio vengano evidenziate discordanze tra il livello dichiarato e quello riscontrato queste saranno registrate in un apposito verbale che verrà quindi sottoscritto dalle parti.

### **Ricorsi**

Il giudizio del valutatore è determinante. È comunque facoltà del candidato fare ricorso ad AICA ([ricorsi@aicanet.it](mailto:ricorsi@aicanet.it)) che provvederà ad esaminare la documentazione del Percorso e fornirà al candidato un giudizio finale inoppugnabile.

### **Il percorso di qualifica vs la certificazione del profilo**

Il Percorso di qualificazione costituisce un requisito indispensabile per accedere al processo di certificazione del proprio profilo professionale.

Per l'accesso alla certificazione è richiesto che l'indice di prossimità sia maggiore o uguale al 75%.

### **I documenti di supporto**

Il candidato ha a sua disposizione i documenti forniti dal **CWA 16234** del CEN-ISSS, e in particolare alla versione 3.0, pubblicata a marzo 2014

Il tool e-Competence Management mette a disposizione il manuale utente per la sua gestione e le definizioni necessarie alla corretta comprensione delle competenze e dei profili di cui si valuta il possesso.

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

La sottoscrizione della *Domanda di Qualificazione* implica, da parte del Candidato, l'autorizzazione ad AICA del trattamento dei suoi dati personali, al fine dello svolgimento del percorso di qualifica dei profili professionali e al rilascio dei relativi documenti. Sottoscrivendo la *Domanda di Qualifica* il Candidato dichiara di aver ricevuto informativa completa ex art. 13 d.lgs 196/03.

Titolare del trattamento è AICA, con sede in Piazzale Rodolfo Morandi 2 20121 MILANO, Cod. fiscale 03720700156, che ha designato un Responsabile del trattamento.

L'interessato può richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati all'indirizzo di posta elettronica [privacy@aicanet.it](mailto:privacy@aicanet.it), oppure consultare la normativa vigente all'indirizzo Internet <http://www.garanteprivacy.it> cliccando sulla homepage: "Il Codice" per accedere al "Codice in materia di protezione dei dati personali".