

La carriera professionale di un IT PROJECT MANAGER

La missione di un IT Project Manager

Il Project Manager è sempre stato visto come una figura professionale di alto livello con robuste competenze organizzative e di gestione di team di lavoro che hanno da portare a termine un compito complesso e difficile: la conduzione di una idea di progetto in una soluzione unica e nuova per il risultato richiesto (una macchina, una costruzione, un servizio, ecc.), la qualità del risultato, il tempo entro cui realizzarlo e la dotazione economica assegnata al progetto dal committente. Una realizzazione unica che si distingue dalla normale attività di replica del lavoro in processi stabilizzati il cui risultato è prevedibile nei minimi dettagli. In particolare il ruolo del responsabile di progetto può risultare complesso per progetti innovativi e di grandi dimensioni e appunto in questo senso le competenze vanno certificate come garanzia della gestione delle attività e delle competenze finalizzate al raggiungimento del miglior risultato atteso possibile.

La pervasività delle tecnologie digitali aumenta la molteplicità e la complessità dei progetti di innovazione e la numerosità della popolazione dei responsabili di progetti ICT; ad esempio le tecnologie IoT (Internet of Things) acquistano crescente rilevanza, sia in progetti di innovazione dei processi che in progetti di nuovi prodotti intelligenti e connessi; in questo ultimo caso sono maggiormente richieste al responsabile del progetto competenze in funzione della protezione dal rischio di danni e pericoli per la corretta realizzazione del prodotto, soprattutto in relazione alla gestione dei rapporti di fornitura e di rilascio al mercato.

Le conoscenze di base del Project Manager

La proposta di percorso e qualificazione della professione di Project Manager formulata da AICA-ASSIREP si basa sulla disponibilità di due norme UNI recentemente approvate: la UNI 11648:2016 relativa alla professione generica di Project Manager *“che riguarda in modo trasversale un ampio spettro di attività, dalle grandi opere pubbliche ai piccoli progetti informatici”* e la UNI EN 16234-1:2016 relativa specificatamente alle competenze ICT basate sullo standard e-CF 3.0; a questa si correla la UNI11621-2 che definisce i profili di professionalità ICT fra cui il IT Project Manager

AICA e ASSIREP hanno individuato un Livello 1 di professionalità per il project management, denominato EPMQ (European Project Management Qualification): questa qualifica viene proposta come base della scala delle Qualifiche e delle Certificazioni che può essere utile al professionista in qualunque contesto progettuale si trovi ad operare, sia ICT sia di altra tipologia d’opera.

La qualifica EPMQ è articolata in due moduli: 1) la familiarizzazione con i concetti base di Project Management, come la gestione delle attività e delle risorse e 2) l’uso degli strumenti di project planning. La qualifica EPMQ è orientata a tutti coloro che sono coinvolti in progetti articolati e correlati con altre funzioni, per saper contribuire a mantenere sotto controllo l’andamento del progetto rispetto a tempi, costi ed obiettivi, indipendentemente dal settore di attività e dal livello di responsabilità aziendale. Si può fare riferimento ad esempio a quanto previsto dalla recente norma ANAC riguardante la Gestione Progetti come strumento essenziale per migliorare i risultati dei progetti finanziati e per consentire ai Responsabili Unici di Procedimento-Project Manager di gestire gli appalti pubblici.

Come si articola la professione del ICT Project Manager

Nell'ambito dei progetti ICT una volta in possesso delle competenze di base del project management sono individuati ulteriori livelli di professionalità del IT Project Manager che fanno riferimento **alla Norma UNI EN 16234-1 e UNI 11621-2** che permette di individuare i livelli di autonomia e responsabilità con cui devono essere possedute le competenze proprie del profilo professionale..

- Livello 2, come project manager specializzato nell'ICT (qualifica di IT Project Specialist): sono professionisti che hanno iniziato a maturare esperienze di gestione di attività e risorse sulla base di progetti impostati da terzi o che gestiscono progetti di bassa complessità mettendo a frutto le prime nozioni acquisite nel livello 1. A questo livello devono quindi essere possedute le competenze tecniche per la gestione dei progetti; mentre devono essere valutate quelle necessarie per la pianificazione
- Livello 3, (qualifica di IT Project Specialist Senior): sono specialisti che documentano una solida esperienza su progetti IT di media complessità e in cui operano in piena autonomia nella gestione delle risorse, dei tempi e dei costi di progetto sia in fase di pianificazione che di consuntivazione. A questo livello devono essere possedute, oltre alle competenze tecniche e amministrative per gestire progetti di media complessità e devono essere anche possedute le competenze inerenti lo sviluppo del business e delle relazioni con gli stakeholder.
- Livello 4, di professionisti con alta seniority nel ruolo (la professionalità deve essere riconosciuta dalla certificazione UNI EN 16234-1 per il profilo di IT Project Manager): documentano una esperienza che li mette in grado di gestire progetti complessi soprattutto in fase di pianificazione e di gestione dei rischi per assicurare, in accordo con la committenza, il raggiungimento degli obiettivi. A questo livello le competenze di project manager devono essere pienamente acquisite per poter essere applicate a progetti di alta complessità in un contesto ad alto rischio.

La scala delle professionalità dell'IT Project Manager

La scala dei livelli di professionalità del IT Project Manager viene riproposta di seguito.

Livello di professionalità	Competenze	Qualifiche Sistema Professionale ICT
1. IT Project specialist associato	Assiste nei piani di progetto	e 1- EPMQ
2. IT Project specialist	Applica schemi di progetto di complessità relativamente a bassa in un contesto noto	e 2-qualifica del profilo
3. IT Project specialist senior	Abilita progetti di media complessità tenendo conto dei requisiti di business	e 3-senior Qualifica del profilo o certificazione EN 16234
4. IT Project Manager	Coordina progetti ad alta complessità e di sviluppo di attività di business	e 4- certificazione EN 16234

Una volta riconosciuta la professionalità, ASSIREP come associazione dei Responsabili di Progetto assicura servizi di supporto, fra cui il registro pubblico di coloro che sono in possesso della certificazione di IT Project Manager.