



HEALTH DOC – Per l'informazione e la documentazione scientifica

Syllabus Versione 1.0



Copyright © 2015 AICA

Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione non può essere riprodotta in alcuna forma se non dietro consenso di AICA. Le richieste di riproduzione di questo materiale devono essere inviate all'editore.

AICA – Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
P.le Morandi 2 – 20121 Milano

Tel: +39.02.764550.1
Email: aica@aicanet.it
URL: www.aicanet.it



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

SYLLABUS ECDL HEALTH DOC - Per l'informazione e la documentazione scientifica - Versione 1.0

Il seguente Syllabus è relativo al modulo ECDL Health DOC , che fornisce la base per il test teorico-pratico nel dominio del modulo stesso.

Il modulo ECDL Health è in particolare indirizzato al personale sanitario che utilizza Sistemi Informativi Sanitari nel proprio lavoro¹. Il modulo ECDL Health Doc richiede che il Candidato conosca i principi e le norme fondamentali d'uso relative a **strutture che orientino verso le informazioni di qualità** e che queste siano veicolate con riferimento alle necessità informative ed alle capacità di lettura di chi le richiede. Prerequisiti per il modulo ECDL Doc sono abilità di base come l'uso del mouse e tastiera ed una minima familiarità con le più comuni interfacce utente.

SEZIONE	TEMA	RIF.	TASK ITEMS
1. Fonti informative per l'area sanitaria	<i>1.1 Introduzione alle fonti informative</i>	1.1.1	Definire le diverse tipologie di fonti informative per l'area sanitaria: letteratura primaria (pubblicazioni appartenenti alla letteratura convenzionale o alla letteratura grigia), secondaria (fonti di riferimento, es. bibliografie, cataloghi, repertori) terziaria (repertori o indici di letteratura secondaria, quali bibliografia di bibliografie, guide a basi e banche dati).
		1.1.2	Comprendere le principali differenze tra le tipologie delle varie fonti informative in base a: supporto (a stampa o elettronico), contenuto (fattuale, bibliografico), accesso (gratuito o a pagamento).
	<i>1.2 Strumenti di ricerca dell'informazione in Internet</i>	1.2.1	Conoscere i principali motori di ricerca (generalisti e specializzati), caratteristiche e limiti per l'individuazione di dati e informazioni sanitarie.
		1.2.2	Conoscere le principali modalità di ricerca: di base, avanzata, per indici, con operatori.
	<i>1.3 Struttura e modalità di interrogazione di archivi strutturati (basi dati e banche dati)</i>	1.3.1	Conoscere come è organizzata l'informazione (campi di ricerca, applicazione di filtri) in un archivio strutturato, ai fini di impostare una ricerca.
		1.3.2	Saper impostare correttamente una ricerca di argomento clinico anche utilizzando lo schema PICO (Population Intervention Comparison Outcome).
		1.3.3	Comprendere l'uso degli operatori logici utilizzando le funzioni di ricerca di base e avanzata di PubMed.
	<i>1.4 Strumenti di controllo semantico (thesauri, soggettari)</i>	1.4.1	Comprendere le caratteristiche degli strumenti di controllo della terminologia (quali tesauri, soggettari) e il loro utilizzo per la ricerca di contenuti in archivi strutturati.
		1.4.2	Saper applicare i diversi filtri (o limiti) per ottenere un set definito di risultati di ricerca.

¹ Nel modulo ECDL Salute un Sistema Informativo Sanitario (SIS) è definito come qualsiasi tipo di sistema informativo basato su informazioni e cartelle relative ai pazienti. Un SIS può essere orientato alla clinica o all'amministrazione.

SEZIONE	TEMA	RIF.	TASK ITEMS
2. Accesso al documento originale e all'informazione a testo completo	<i>2.1 Strumenti per la ricerca di periodici e monografie</i>	2.1.1	Comprendere che i SIS sono composti di differenti moduli, come: cartelle cliniche elettroniche, sistemi per il trattamento delle immagini, per le analisi di laboratorio, per la gestione dei referti e delle prescrizioni - per l'area clinico sanitarie – e sistemi per gli ordini e le fatturazioni, sistemi per le prenotazioni, sistemi per il supporto alle decisioni – per l'area tecnica amministrativa.
		2.1.2	Conoscere i cataloghi collettivi in linea per la localizzazione delle monografie.
		2.1.3	Conoscere i servizi in linea per la fornitura di documenti.
	<i>2.3 Accesso aperto ai risultati della ricerca</i>	2.2.1	Conoscere le finalità del movimento per l'accesso aperto, open access (OA), ai risultati della ricerca e le sue strategie attraverso la pratica dell'autoarchiviazione di contenuti scientifici in archivi digitali ad accesso aperto ("green road to OA") e la pubblicazione in riviste ad accesso aperto ("golden road to OA"),
		2.2.2	Comprendere le caratteristiche degli archivi digitali ad accesso aperto e le loro tipologie (disciplinari, multidisciplinari, istituzionali),
		2.2.3	Comprendere le caratteristiche delle riviste ad accesso aperto e i relativi modelli economici da esse adottati (modello interamente ad accesso aperto, modello ibrido).
		2.2.4	Capire l'importanza di depositare i contenuti scientifici in archivi digitali ad accesso aperto per garantire il libero accesso ai contenuti, un'ampia e rapida disseminazione dei risultati della ricerca scientifica, la libera riproduzione dei contenuti, la raccolta e la preservazione dei dati.
2.2.5		Comprendere le problematiche relative ai costi della pubblicazione e alla qualità scientifica delle riviste ad accesso aperto, nonché alla permanenza di alcune restrizioni d'uso in particolare nelle riviste che adottano il modello economico ibrido.	
2.2.6		Saper recuperare gli articoli di argomento biomedico utilizzando siti web di editori, aggregatori OA e repertori di riviste ad accesso aperto,	
		2.2.7	Saper recuperare monografie e capitoli di monografie di argomento biomedico in archivi elettronici.
3. Qualità dell'informazione e in rete	<i>3.1 Criteri di qualità dei siti Web</i>	3.1.1	Conoscere i parametri più importanti relativi alla qualità dei siti web sanitari
		3.1.2	Conoscere i parametri relativi alla accessibilità e usabilità dei siti web.
		3.1.3	Individuare i sistemi di certificazione e autocertificazione dei siti web e i marchi di qualità.
		3.1.4	Conoscere i limiti dei sistemi di certificazione di qualità.
		3.1.5	Saper valutare i siti web sanitari in base ai più importanti parametri di qualità, accessibilità, usabilità.
		3.1.6	Conoscere importanti siti web di qualità per gli operatori e/o per pazienti e cittadini.
4. Valutazione della ricerca	<i>4.1 Finalità e strumenti per la valutazione della ricerca</i>	4.1.1	Individuare e comprendere le finalità della valutazione dell'attività della ricerca.

SEZIONE	TEMA	RIF.	TASK ITEMS
		4.1.2	Conoscere gli strumenti di valutazione qualitativa, il significato di revisione tra pari (peer review), la valutazione tramite comitato di esperti (expert panel evaluation), la revisione paritaria informata (informed peer review).
	<i>4.3 Strumenti di valutazione quantitativa</i>	4.2.1	Conoscere i principali indici bibliometrici per la valutazione per la valutazione dei prodotti della ricerca scientifica,
		4.2.2	Conoscere gli indicatori di impatto della produzione scientifica di un autore disponibili in archivi elettronici anche di libera consultazione.
		4.2.3	Conoscere gli strumenti per l'identificazione univoca di un autore.
		4.2.4	Conoscere l'esistenza di metodi di analisi dell'impatto dell'informazione sul web (webmetrica): analisi dei link e delle citazioni, calcolo e analisi degli accessi e dei download degli articoli.
		4.2.5	Conoscere l'esistenza di metriche alternative (altmetrics: analisi di impatto attraverso social network, blog).
		4.2.6	Essere consapevoli dei limiti insiti negli strumenti di valutazione dei prodotti della ricerca.
5. Documentazione basata sulle prove di efficacia	<i>5.1 Introduzione</i>	5.1.1	Conoscere le caratteristiche del movimento della medicina basata sulle prove di efficacia (Evidence Based Medicine) e la sua evoluzione verso la pratica basata sulle prove di efficacia (Evidence Based Practice),
		5.1.2	Conoscere le diverse tipologie di documenti EBM (quali revisioni sistematiche, metanalisi, linee guida),
	<i>5.2 Ricerca e produzione di documentazione EBM</i>	5.2.1	Saper individuare gli archivi elettronici (portali, basi dati ecc.) che forniscono documentazione EBM.
		5.2.2	Conoscere le modalità e le strategie di ricerca per ottenere la documentazione EBM su archivi elettronici (quali portali, basi dati),
		5.2.3	Conoscere l'esistenza di sistemi di valutazione della letteratura EBM e di alcuni parametri essenziali per l'apprendimento critico degli studi clinici.
		5.2.4	Comprendere le basi della metodologia di ricerca bibliografica per la produzione di documenti EBM (quali fonti, strategie di ricerca).
6. Scrittura scientifica	<i>6.1 Le pubblicazioni scientifiche</i>	6.1.1	Riconoscere tra le diverse tipologie di pubblicazioni scientifiche (pubblicazioni appartenenti alla letteratura convenzionale o alla letteratura grigia) quella più indicata per veicolare il proprio contributo.
		6.1.2	Individuare i soggetti coinvolti nel processo editoriale e i loro ruoli.
		6.1.3	Conoscere le finalità e le modalità del processo di revisione tra pari (peer review).
		6.1.4	Conoscere le problematiche etiche legate alle pubblicazioni scientifiche (quali diritto d'autore e conflitti di interesse).
		6.1.5	Saper identificare la struttura standard di un articolo scientifico (Introduction, Materials and Methods, Results and Discussion, IMRAD).

SEZIONE	TEMA	RIF.	TASK ITEMS	
		6.1.6	Saper riconoscere le funzioni di figure e tabelle.	
		6.1.7	Comprendere l'importanza della definizione del titolo, dell'organizzazione del testo nell'abstract e della scelta delle parole chiave.	
		6.1.8	Conoscere le modalità per formulare correttamente i riferimenti bibliografici, anche con l'utilizzo di programmi di gestione delle citazioni bibliografiche.	
		6.1.9	Conoscere gli obiettivi della correzione di bozze e le modalità per effettuarla.	
		6.1.10	Conoscere le modalità di sottomissione elettronica degli articoli per la pubblicazione su riviste scientifiche.	
7. Informazioni sanitarie per cittadini e pazienti	<i>7.1 Introduzione</i>	7.1.1	Riconoscere le caratteristiche dell'informazione destinata a cittadini e pazienti e i relativi criteri di qualità.	
		7.1.2	Identificare i più importanti fornitori di informazione scientifica di qualità per i cittadini e i pazienti in Internet.	
		7.1.3	Conoscere le modalità di ricerca nei più importanti portali e archivi d'informazione scientifica a cittadini e pazienti.	
		7.1.4	Comprendere il significato e le implicazioni dei concetti di informazione e comunicazione ai pazienti, educazione sanitaria, potenziamento del paziente (patient empowerment) nei codici deontologici e nella pratica clinica delle professioni sanitarie.	
	<i>7.2 Medicina umanistica e narrativa</i>	7.2.1	Conoscere il significato e le implicazioni dell'approccio della medicina umanistica e narrativa per gli operatori sanitari e i pazienti.	
		7.2.2	Conoscere siti e applicativi relativi alla medicina umanistica.	
8 Web 2.0 per l'area sanitaria	<i>8.1 Introduzione</i>	8.1.1	Sapere cosa si intende per Web 2.0, le sue potenzialità e limiti e quali siano i più importanti applicativi disponibili.	
			8.1.2	Comprendere l'utilità dei social network con particolare riferimento all'utilizzo in ambito biomedico.
	<i>8.2 Applicativi web 2.0 utili per l'area sanitaria</i>	8.2.1	Saper utilizzare gli RSS per ricevere aggiornamenti dalle varie fonti informative.	
			8.2.2	Saper utilizzare gli strumenti condivisi di segnalibro (social bookmarking) e di gestione di bibliografie da applicare alla documentazione biomedica.
			8.2.3	Conoscere gli applicativi wiki, in particolare quelli relativi all'ambito biomedico.
			8.2.4	Sapere quali sono i blog e gli altri applicativi utili per la produzione di siti e pagine web in ambito sanitario
		8.2.5	Saper utilizzare gli strumenti di condivisione delle informazioni scientifiche (quali Google Drive, Dropbox, SlideShare).	
		8.2.6	Sapere quali sono altri applicativi utili per l'area sanitaria: gli applicativi per la gestione di teleconferenze, i questionari in linea, l'assistenza in remoto tramite la condivisione dello schermo.	