



Syllabus EQDL Start

Rev. 2.0

Settembre 2016

Modulo 1 – Concetti base di gestione dell'organizzazione.

Sezione	Tema	Argomento
1.1 L'evoluzione e i modelli dei sistemi produttivi	1.1.1 Impresa	<p>1.1.1.1 Descrivere la struttura organizzativa dell'Ente (9001:2015)</p> <p>1.1.1.2 Conoscere le infrastrutture dell'Impresa</p> <p>1.1.1.3 "Mission" e "Vision" di un Ente</p>
	1.1.2 Evoluzione e caratteristiche dei sistemi produttivi	<p>1.1.2.1 Descrivere le origini : dalla struttura tribale all'artigianato</p> <p>1.1.2.2 Conoscere le basi della Prima rivoluzione industriale</p> <p>1.1.2.3 Conoscere le basi della Prima Seconda rivoluzione industriale</p> <p>1.1.2.4 Conoscere le basi della Terza rivoluzione industriale- Globalizzazione</p>
1.2 L'Organizzazione come sistema aperto	1.2.1 Concetto di organizzazione come sistema	<p>1.2.1.1 Conoscere il Pensiero Sistemico</p> <p>1.2.1.2 Recepire i sistemi organizzativi come sistemi aperti</p> <p>1.2.1.3 Descrivere le caratteristiche di un sistema organizzativo</p>
	1.2.2 L'Impresa come organizzazione (sociale) economica ed il suo ambiente di riferimento	<p>1.2.2.1 Conoscere l'Ambiente generale (normativo, sociale)</p> <p>1.2.2.2 Conoscere l'Ambiente transazionale</p> <p>1.2.2.3 Conoscere l'Ambiente competitivo</p>
	1.2.3 Impresa Pubblica (servizi)	<p>1.2.3.1 Conoscere gli elementi distintivi di una amministrazione pubblica</p> <p>1.2.3.2 Conoscere le principali differenze tra una Pubblica Amministrazione di produzione e una Pubblica Amministrazione di erogazione (Servizi)</p> <p>1.2.3.3 Conoscere le tipologie di servizi di una Pubblica Amministrazione di erogazione</p> <p>1.2.3.4 Conoscere gli elementi di base dell'Organizzazione di una Impresa Pubblica</p>

Sezione	Tema	Argomento
1.3 Principali Funzioni dell'Organizzazione	1.3.1 La Struttura Organizzativa	<p>1.3.1.1 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa funzionale</p> <p>1.3.1.2 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa divisionale</p> <p>1.3.1.3 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa a matrice</p> <p>1.3.1.4 Definire vantaggi e svantaggi di ciascuna struttura</p> <p>1.3.1.5 Delineare organigrammi, mansionari e mappatura delle competenze</p> <p>1.3.1.6 Descrivere le funzioni caratteristiche integrative e di supporto</p> <p>1.3.1.7 Conoscere il passaggio dalle funzioni all'Approccio per Processi</p> <p>1.3.1.8 Descrivere il rapporto tra Funzioni e Processi</p>
1.4 Il concetto di processo. Approccio per processi.	1.4.1 Approccio per processi	<p>1.4.1.1 Definire i concetti di base correlati all'approccio per processi secondo la Norma ISO 9001:2015</p> <p>1.4.1.2 Descrivere gli elementi di base di un processo</p> <p>1.4.1.3 Saper individuare e descrivere i processi</p> <p>1.4.1.4 Descrivere la pianificazione, controllo e miglioramento dei processi</p>
1.5 Principali tipologie di organizzazioni.	1.5.1 Classificazioni settori produttivi e dimensionali	<p>1.5.1.1 Conoscere la classificazione delle attività economiche</p> <p>1.5.1.2 Conoscere la classificazione per settori produttivi</p> <p>1.5.1.3 Conoscere la differenza tra il concetto di filiera e settore produttivo</p> <p>1.5.1.4 Conoscere la classificazione dimensionale delle Aziende (Parametri e valori)</p>
	1.5.2 Esempi e riferimenti al contesto dell'organizzazione.	<p>1.5.2.1 Saper individuare esempi di Analisi del contesto per le principali tipologie di Organizzazione:</p> <p>1.5.2.2 Conoscere i concetti base della SWOT Analisi</p>