



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



RELAZIONE DEL PRESIDENTE

Anno Sociale

1 Luglio 2009 – 30 Giugno 2010

Indice

Saluto del Presidente	pag. 2
Situazione Soci	pag. 3
Collaborazioni Internazionali	pag. 3
Mondo Digitale	pag. 4
Storia dell'Informatica	pag. 4
Il costo dell'Ignoranza Informatica	pag. 5
IOI –International Olympiad in Informatics 2009-2010	pag. 7
Didamatica	pag. 7
PKM 360	pag. 9
Attività sulle Sezioni	pag. 9
Programmi di certificazione e Servizi relativi alle competenze degli utenti	pag. 10
Certificazioni per utenti ICT	pag. 11
EQDL	pag. 13
Programmi per specialisti e professionisti ICT	pag. 13
La Qualità nei programmi di certificazione	pag. 15
Attività di Comunicazione	pag. 16

Quando, nel marzo scorso, il Consiglio Direttivo mi ha eletto Presidente di AICA, ho accettato con grande piacere perché l'incarico rappresentava una estensione della mia pluridecennale attività nel campo della formazione.

Pur non essendo, per estrazione, un informatico "puro", ho sempre considerato questa disciplina un imprescindibile strumento di sviluppo della scienza, della tecnologia e dell'innovazione in senso lato.

Mi rendo conto che presiedere una associazione così importante in un momento come questo costituisce una sfida non indifferente. Ma a me le sfide sono sempre piaciute.

Sappiamo tutti benissimo che l'Italia, in Europa e nel mondo, non è certo ai primi posti per capacità di innovazione. L'European Innovation Scoreboard (EIS) ci colloca all'ultimo posto tra i Paesi "moderatamente innovatori", solo un italiano su due è in grado di accedere ai servizi on-line, la banda larga è disponibile in neppure il 30% delle famiglie e, soprattutto, un terzo delle aziende con meno di 10 dipendenti (che rappresentano il 95% del tessuto economico italiano) non dispone neppure di un PC.

In sostanza, abbiamo ancora un sostanziale *digital divide* legato a fattori socio-culturali, che coinvolgono in primis la nostra classe dirigente, che da anni sottovaluta la portata degli investimenti in questo settore. Sul problema del *digital divide* e dell'ignoranza informatica AICA sta svolgendo un ruolo di assoluto rilievo. Basti ricordare il sostanziale contributo dato alla alfabetizzazione digitale del Paese col programma ECDL, coi suoi 2 milioni di iscritti, e il programma EUCIP rivolto ai professionisti ICT.

E' ancora grazie alle ricerche di AICA che siamo consapevoli del fatto che l'inadeguata capacità di usare gli strumenti ICT comporta per l'Italia un costo annuo di circa 17 miliardi di euro, ossia quanto una manovra finanziaria. Un costo che potrebbe essere drasticamente ridimensionato con una adeguata politica di formazione permanente. Ma anche sotto questo aspetto, il già citato EIS ci colloca in coda (21° posto) nell'Europa dei 25.

Oltre ad essere agli ultimi posti per quanto concerne le competenze ICT degli utenti e degli specialisti, purtroppo non brilliamo neanche in un'altra area fondamentale per lo sviluppo economico e culturale, quello della capacità di selezionare e valorizzare i talenti scientifici, in particolare informatici, a partire dalla scuola e dall'università.

AICA è fortemente impegnata anche in quest'ambito con borse di studio ai migliori laureati e, per i più giovani, con la partecipazione attiva alle *International Olympiad of Informatics* (IOI). E' merito di AICA se a queste competizioni internazionali oggi partecipa anche l'Italia che è riuscita a coinvolgere le istituzioni e il mondo della scuola. A questo proposito, va menzionato il fatto che nel 2012 c'è una scadenza di grande portata, ossia per la prima volta in quell'anno l'Italia ospiterà le IOI; un evento che ci vede fortemente impegnati col MIUR, in termini sia organizzativi che economici.

Come vedete, ci attende un grande lavoro. Dobbiamo mobilitarci tutti per far sì che l'ICT torni ad assumere, anche in Italia, quel ruolo di motore di cambiamento e di innovazione che gli viene riconosciuto in tutte le economie avanzate.

Rodolfo Zich

SITUAZIONE SOCI

Il Prospetto confronta la situazione al 30 giugno 2010 con quello della stessa data dell'anno precedente.

SITUAZIONE SOCI		
Categoria	Luglio 2009	Giugno 2010
Ordinari	1515	1570
Studenti	442	530
Collettivi	395	367
TOTALE	2352	2467

Si rileva effettivamente un incremento dei Soci, soprattutto di quelli juniores, che può essere ricondotto alla notorietà crescente dei programmi relativi alla certificazione EUCIP, nonché alla diffusione della Rivista Mondo Digitale.

L'azione che AICA sta sviluppando per creare nuove Sezioni e realtà territoriali che possano fare da nucleo di aggregazione locale, contribuirà certamente allo scopo.

COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI

CEPIS

Nel Council di novembre 2009 sono state approvate le linee strategiche per il periodo 2010/2013. Si sono identificati in particolare i seguenti obiettivi:

- Skills
 - Professionalism
 - Education & Research
 - Green ICT
 - Women in ICT
 - Member Relationships & Communication
- Relativamente all'obiettivo "Skills" viene lanciata un'iniziativa congiunta CEPIS-AICA riguardante il posizionamento di EUCIP relativamente all'**e-Competence Framework** (e-CF) europeo. Tale iniziativa prevede un'indagine presso professionisti ICT individuati dalle società facenti parte del CEPIS, che sarà condotta da Aica nel corso del prossimo anno.
- Relativamente all'obiettivo "Education", CEPIS aderisce all'iniziativa EQANIE (**European Quality Assurance Network for Informatics Education**) follow-up del progetto EURO-Inf per la certificazione della qualità dei percorsi formativi europei in ambito ICT.
- Relativamente all'obiettivo **Women in ICT**, CEPIS ha promosso un premio internazionale (**education grant**) assegnato nell'ambito della **European e-Skills Week** a marzo 2010 per facilitare la successiva formazione di giovani donne particolarmente brillanti nel settore ICT.

IT-STAR

AICA è uno dei Soci fondatori di questa aggregazione, non giuridicamente costituita, tra le associazioni professionali IT dell'Europa centrale, orientale e meridionale.

Le finalità costitutive riguardano lo sviluppo della Società dell'informazione in queste aree d'Europa e la creazione di un forum di confronto e collaborazione sull'argomento per tutti gli *stake holder* (accademia, Governo, industria e società civile).

IT-STAR elabora raccomandazioni sulle strategie, le politiche e le direttive riguardanti la Società dell'informazione nell'area e in Europa.

AICA gioca da sempre un ruolo di guida nell'IT-STAR. Il Direttore di AICA è, dal 2006, coordinatore di IT-STAR e molti rappresentanti dell'Associazione sono in essa attivi.

La principale attività di IT-STAR nel periodo è stata la preparazione del workshop *4th IT-STAR Conference on ICT Skills, Education and Certification: The Multi Stake Holder Partnership*, che è stato organizzato in collaborazione con AICA a Roma, il 27-28 novembre scorso.

Hanno partecipato a questo foro internazionale rappresentanti di ben 15 paesi nonché delegati della Commissione Europea, di EITO (*European Information Technology Observatory*), CEPIS, CEN-WS, ECDL-F e ILB (*Industry Leadership Board*).

Per la prima volta, inoltre, il programma dei lavori ha visto la presenza di un rappresentante ufficiale della Santa Sede, Mons. Paul Tighe, Segretario del Consiglio Pontificio per le Comunicazioni Sociali.

Bruno Lamborghini, presidente AICA, ha aperto i lavori e, tra i relatori italiani, oltre a rappresentanti AICA, figuravano delegati CINI, CNEL, e del Gruppo Finmeccanica. Alla fine del workshop, secondo le tradizioni di IT-STAR, è stata discussa e approvata una dichiarazione conclusiva (*Declaration*).

Gli atti del workshop sono stati pubblicati, a cura di AICA, all'inizio del 2010.

Il prossimo workshop, questa volta centrato sull'"*e-business*", si terrà a Zagabria nel novembre 2010 e vedrà la partecipazione di numerosi delegati italiani.

Una peculiarità dell'IT-STAR è che federa le nazioni dell'est europeo nelle quali hanno avuto origine le IOI (*International Olympiad in Informatics*).

Questo fatto è di notevole interesse per AICA che, com'è noto, ospiterà nel 2012, sul Lago di Garda, le IOI, con un rilevante impegno organizzativo ed economico da parte dell'associazione e del MIUR.

MONDO DIGITALE

Anche nell'anno trascorso la rivista ha svolto efficacemente il suo duplice ruolo, di strumento di diffusione della cultura informatica nel nostro Paese e di veicolo dell'immagine e delle iniziative di AICA.

Sotto il primo profilo, Mondo Digitale costituisce ormai un apprezzato modello di divulgazione di alto livello, cui viene riconosciuta una unicità nel panorama editoriale italiano. Ogni articolo, infatti, costituisce una rassegna documentata di un argomento di particolare interesse ed attualità, ed il taglio espositivo, pur rigoroso, risulta accessibile anche ad un pubblico di non specialisti. Scorrendo l'indice dell'annata si trovano temi che vanno dalla ricerca avanzata (ad esempio, i calcolatori biologici) alla evoluzione sistemistica (quale il *cloud computing*), dagli aspetti economici e applicativi (ad esempio l'ICT per il risparmio energetico) alle implicazioni sociali e filosofiche (come la *computer ethics* e le riflessioni sui "nativi digitali").

Sul secondo versante, ossia la diffusione e il supporto alle attività di AICA, la rivista ha tempestivamente accompagnato le iniziative più rilevanti dell'Associazione, rivolte sia ai professionisti del settore che agli utenti di *computer*.

Per i professionisti, sono stati trattati, tra gli altri, temi come la pianificazione aziendale della formazione e gli strumenti originali offerti da AICA per il *self-empowerment*.

Per gli utenti, un filone importante è stato il ruolo dell'informatica come strumento per il *problem solving*. Questo tema è stato trattato, in particolare, con riferimento all'ambito scolastico, e vuole essere un contributo e una sollecitazione per una scuola moderna, non astrattamente nozionistica. Un articolo fondamentale su questo argomento è stato pubblicato dalla rivista in concomitanza con Didamatica 2010, dove il tema è stato ampiamente ripreso.

STORIA DELL'INFORMATICA

Nel 2011 ricorre il cinquantenario della Fondazione di AICA.

Si tratta di un fatto di rilevante importanza per la storia dell'informatica nel nostro Paese che andrà adeguatamente celebrato.

Per ricordare l'anniversario è stato deciso di editare una monografia sulla nostra associazione che ne ripercorra le tappe principali dalla sua fondazione inquadrando nel contesto della evoluzione tecnologica, economica e sociale dell'informatica nel nostro paese.

Corrado Bonfanti sarà l'*editor* di questa pubblicazione.

Dopo circa 10 anni dall'inizio della diffusione della rete Internet come fenomeno di massa, lo sviluppo, in Italia, della società della conoscenza sembra essersi realizzato in modo ancora incompleto. Ad esempio: solo un italiano su due accede, tramite Internet, ai servizi disponibili on line; la connessione a banda larga è presente in neppure il 30% delle famiglie; quasi un terzo delle aziende con meno di dieci dipendenti (che rappresentano il 95% del tessuto economico italiano) non dispone neppure di un PC. Queste poche indicazioni rendono ragione delle difficoltà dello sviluppo economico del nostro Paese e della sua ridotta capacità d'innovazione. Al di là di quello che avviene nella fascia alta della domanda, sia business che consumer, che in questi anni ha saputo cogliere le opportunità offerte dall'ICT per innovare il proprio modo di comunicare, di fare business, di accedere a nuove conoscenze, fasce ancora molto ampie della popolazione e delle aziende sono fuori da questo processo, con il rischio di emarginazione rispetto allo sviluppo del contesto economico e sociale nel quale sono inseriti. In sostanza stiamo assistendo al consolidarsi di un *digital divide* legato ad aspetti socio demografici e culturali, anche nel senso dell'approccio dei manager italiani agli investimenti in ICT.

L'*European Innovation Scoreboard 2008*, recentemente pubblicato dalla Commissione europea, dimostra come il nostro Paese stia ancora scontando un forte ritardo, a livello europeo e mondiale, negli indici di innovazione: l'Italia si colloca, infatti, come ultimo tra i paesi "moderatamente innovatori".

La crescita di un sistema economico rappresenta l'esito dell'utilizzo di adeguate quantità di fattori produttivi oltre che di un loro utilizzo più efficiente. La maggiore efficienza riflette cambiamenti culturali, organizzativi e, più in generale, tutto ciò che va al di là della semplice immissione nei circuiti produttivi, di volumi maggiori di capitale e lavoro. Negli ultimi quindici anni le tecnologie ICT hanno svolto un ruolo centrale nel processo di sviluppo di tutti i paesi.

Sussistono comunque elementi di complementarità che devono essere soddisfatti perché le nuove tecnologie possano produrre i loro effetti sulla produttività del sistema; in particolare: investimenti nel capitale organizzativo, in innovazione.

Ma la ridefinizione dei processi organizzativi e gestionali, gli investimenti in infrastrutture e tecnologie, richiedono necessariamente, per la loro efficacia, un adeguamento delle capacità e delle competenze dei cittadini italiani; esse sono, infatti, ancora insufficienti per la *knowledge society*, e, come tali, rappresentano una condizione vincolante perché le nuove tecnologie possano produrre i loro effetti sulla produttività del sistema. Occorre evitare che la velocità di diffusione di nuove applicazioni e servizi in rete generi ulteriori divari rispetto alla velocità con cui si formano le professionalità ed, in genere, si diffonde la cultura informatica nel nostro Paese.

Secondo uno studio 2009 di Confindustria Servizi Innovativi, il 38% delle famiglie italiane è "analfabeta" dal punto di vista dell'uso degli strumenti e di Internet.

Competenze informatiche adeguate dovrebbero essere fornite anche alle **persone già inserite nel mondo del lavoro. Solo il 18% degli utenti informatici è stato formato a spese del datore di lavoro**, contro un 30%, a livello europeo, dato criticato, peraltro, dalla Commissione europea, in quanto eccessivamente contenuto. Inoltre, secondo l'*European Innovation Scoreboard*, l'Italia, nell'Europa25, si colloca al 21° posto come formazione continua della forza lavoro.

In questo contesto, molto importanti sono le indicazioni che provengono dal Rapporto ISFOL 2009 nonché dal Rapporto della Commissione d'indagine sulla formazione, presieduta da De Rita. In entrambi i documenti si sottolinea l'importanza di un rilancio della formazione, come elemento fondamentale di competitività nella nuova economia. Viene inoltre messo in risalto il ruolo dell'impresa come luogo e



motore di apprendimento ed è evidenziata l'importanza di investire nelle persone e nelle competenze riscoprendo e ottimizzando la valenza culturale ed educativa del lavoro. Importante anche quanto viene indicato sulla certificazione formale intesa come un'effettiva verifica delle conoscenze, a prescindere dai corsi frequentati che, da soli, non possono rappresentare una prova per l'acquisizione di tali abilità.

L'elemento chiave, centrale, per il successo e la produttività dell'innovazione tecnologica, sono dunque le competenze ICT. La scarsa cultura informatica dei lavoratori comporta un ritardo nell'accesso ad applicazioni innovative, ed il tempo che viene perso per una inadeguata conoscenza delle tecnologie rappresenta un costo per le aziende e per la collettività.

Sono ormai alcuni anni che AICA, assieme alla Scuola di Direzione Aziendale della Bocconi (SDA), studia l'impatto del livello delle conoscenze informatiche sulla efficienza e sulla produttività del sistema economico italiano.

Partendo da ricerche svolte nella società scandinava e negli Stati Uniti si è pervenuti a valorizzare anche in Italia il tempo perso al computer da chi abitualmente lavora con tale strumento, e a stimare quanta parte di tale costo sia imputabile ad una non perfetta conoscenza dei mezzi informatici di lavoro (costo dell'ignoranza informatica).

Poiché la spesa in formazione non produce ritorni immediati sul risultato economico del periodo, molte aziende sono restie a predisporre programmi formativi per molti dei propri dipendenti, confinando quindi spesso la formazione nell'ambito delle scelte individuali, subordinandola alla volontà di aggiornamento dei singoli individui.

La mancanza di una formazione adeguata può però produrre – come già si è accennato - dei costi nascosti che derivano da una minor produttività delle persone (risultati prodotti rispetto alle ore di lavoro).

La ricerca, ad esempio, ha stimato come il costo annuo dell'ignoranza informatica dell'utente sia pari, per l'intero sistema economico italiano, a circa 17 miliardi di euro. Una cifra che va presa come un indicatore di larga massima, ma che è talmente significativa da porre il problema di capire come riuscire a ridimensionarla.

La situazione italiana varia in relazione ai differenti settori di attività economica. Le ricerche, condotte in diversi ambiti di mercato, confermano come la scarsa conoscenza degli strumenti informatici rappresenti, in misura diversa, ma comunque sempre significativa, una perdita individuale di produttività e quindi un costo; si tratta di cifre che, moltiplicate per tutti gli addetti di un settore, fanno lievitare il "costo della ignoranza informatica" a diverse centinaia di milioni di euro l'anno.

QUANTO COSTA, OGNI ANNO, IL TEMPO PERSO DALL'UTENTE ICT		
	per utente	in totale
In tutto il sistema economico	€ 2.564	€ 17.6 mld.
Nella sanità	€ 2.842	€ 862 mln.
Nel settore bancario	€ 1.124	€ 350 mln.
Nella P.A. centrale	€ 1.439	€ 791 mln.

Parte di tali costi può essere evitata tramite opportuni interventi di formazione informatica.

Gli studi hanno infatti misurato, con un test specifico, quale sia il ROI (Return on investment) della formazione informatica degli utenti, in particolare di una formazione informatica di base.

I risultati non lasciano dubbi sulla necessità di investimenti formativi: l'acquisizione di competenze informatiche comporta un aumento significativo di produttività individuale, con ritorni economici decisamente sostenuti: un ordine di grandezza superiore ai costi sostenuti per l'attività di formazione.

Una parte significativa del tempo improduttivo nell'utilizzo di strumenti informatici (circa il 60%) viene, comunque, attribuito, dall'utente, a problemi tecnici. Per ridurre tale inefficienza occorre quindi intervenire sia migliorando la prestazione del PC, con la riduzione/rimozione delle cause di malfunzionamento

tecnico, ma anche con la formazione e la certificazione di profili specialistici specificamente coinvolti, per una migliore progettazione dei sistemi e un maggior orientamento al servizio verso l'utilizzatore finale.

L'indagine in corso, che sarà pubblicata all'inizio del prossimo anno, e distribuita nel corso di un apposito convegno, riguarda la Pubblica Amministrazione Locale: Regioni, Province, Comuni.

La ricerca, che quest'anno ha voluto analizzare anche le competenze dell'area specialistica, si basa sui risultati di interviste a circa 2500 utenti, ad un centinaio di sistemisti, e sull'analisi di circa 9000 chiamate effettuate dagli utenti all'help desk.

IOI - INTERNATIONAL OLYMPIAD IN INFORMATICS 2009-2010

In attuazione del Protocollo di intesa AICA-MIUR, che pone al centro della collaborazione la valorizzazione delle eccellenze e la diffusione delle competenze informatiche nella scuola italiana, anche il 2009-10 si è connotato per una serie di iniziative di cui si sintetizzano caratteristiche e risultati.

La competizione italiana si è sviluppata secondo le consuete fasi (scolastica, territoriale, nazionale) a cui hanno partecipato 417 istituzioni scolastiche e circa 10.000 studenti.

Contrariamente a quanto speravamo, il numero delle scuole e degli studenti che vi hanno preso parte non sono aumentati rispetto agli anni precedenti. Per incrementare la base partecipativa, si è cercato di attuare una politica di maggiore coinvolgimento sia attraverso i referenti territoriali a cui è stata offerta attività di formazione (a Volterra in marzo e il prossimo mese a Sirmione) sia attraverso azioni di supporto alla preparazione dei giovani a cui vengono messi a disposizione materiali didattici, correttore automatico liberamente accessibile e collaborazione con le università (al momento sono tre i dipartimenti di informatica – Roma, Bologna, Trento, ma altri stanno per attivarsi - che si sono impegnati a tenere gratuitamente corsi propedeutici alle gare).

Proseguono i riconoscimenti esterni ricevuti dalla manifestazione, fra cui si segnalano i crediti scolastici agli esami di Stato e l'assegnazione da parte della Banca d'Italia di borse di studio per stage all'estero, riservate ai primi cinque classificati a livello nazionale. AICA ha gestito l'organizzazione degli stage che grazie alla preziosa collaborazione di un componente del Direttivo, Raffaele Stifani di IBM Italia, si svolgeranno presso il Research Center IBM di Winchester (UK).

Le Olimpiadi internazionali, svoltesi questo anno in Canada presso la Waterloo University (Ontario), hanno portato altre medaglie (due d'argento e una d'oro) alla nostra squadra che mantiene i primi posti fra i paesi dell'Europa occidentale.

In questi mesi, e ancor nei prossimi, AICA sarà fortemente impegnata nella organizzazione della *International Olympiad in Informatics* che nel 2012 si terrà in Italia in varie sedi della provincia di Brescia (Sirmione e Montichiari). Nel 2011 verrà formulato il programma della iniziativa di cui si informerà il Direttivo, per ottenerne la collaborazione.

DIDAMATICA

DIDAMATICA 2010 si è svolta a Roma ed è stata ospitata dal Dipartimento di Informatica dell'Università "La Sapienza". Ha curato l'organizzazione un Comitato costituito prevalentemente da Colleghi delle Tre Università Romane (Sapienza, Tor Vergata e Roma Tre), dell'Università di Trento, del CNR e della Sezione AICA di Roma.

L'edizione 2010 di DIDAMATICA si è caratterizzata per la partecipazione diretta del MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca).

Ha avuto il patrocinio del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, della CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane), dell'Assessorato alle Attività produttive, al Lavoro e al Litorale del Comune di Roma, del Ministero dello Sviluppo Economico e dello Stato Maggiore della Difesa.

Le università romane hanno contribuito in vario modo con le risorse dei loro dipartimenti informatici. Inoltre molti dei locali per lo svolgimento della manifestazione sono stati resi disponibili da Sociologia e Comunicazione. A queste istituzioni va il ringraziamento di AICA e del Comitato Organizzatore.

In questa edizione sono stati accettati, fra lavori di ricerca, esperienze, note brevi e *poster* circa 120 proposte ritenute meritevoli di essere messi in evidenza. DIDAMATICA 2010 si è articolata in Sessioni Plenarie, Sessioni Specializzate, Tavole Rotonde, Seminari, Workshop e Sessioni Scientifiche per la presentazione dei lavori selezionati dal Comitato Scientifico e accettati dal Collegio dei Revisori. Gli Atti di DIDAMATICA 2010 sono editati in forma elettronica e sono disponibili in Rete, all'indirizzo <http://didamatica2010.di.uniroma1.it/>. Agli iscritti al Convegno è stata data una versione su CD.

Del programma del convegno è opportuno dar conto della sessione di apertura dal titolo: "Crisi, sviluppo, alta formazione" coordinata da Anna Labella (Informatica della Sapienza, Roma) che è stata anche la *Program Chair* del convegno

Sono intervenuti: Venanzio Marinelli (Ispettore USR Lazio); Luigi Frati (Rettore Sapienza Università di Roma); Bruno Lamborghini (Vice Presidente AICA); Giorgio Ausiello (Informatica e Sistemistica – Sapienza, Roma); Benedetto Intrigila (Matematica – Tor Vergata); Giuseppe F. Italiano (Informatica, Sistemi e Produzione – Tor Vergata); Paolo Atzeni (Informatica e Automazione – Roma Tre); Davide Bordoni, (Assessore Comune di Roma); Claudio Gentili (Confindustria); Franco Patini (Presidente AICA Roma).

Nei loro interventi, puntuali e circostanziati, i relatori hanno dato ai partecipanti un segnale forte su come le tematiche del Convegno possano favorire la crescita della Società dell'Informazione e armonizzare le tensioni che sorgono in periodi di crisi, con la convinzione che i temi dibattuti contribuiranno ad accrescere la consapevolezza del ruolo dell'alta formazione.

Nella stessa sessione di apertura è stata effettuata la Consegna del Premio di Laurea AICA – CILEA sulla Storia dell'Informatica ed è stata inserita la relazione invitata "Nascere Digitali: verso un mutamento antropologico?" di Giuseppe O. Longo della Università di Trieste.

In sintesi, nel Convegno si sono svolte 34 sessioni complessive articolate in 16 di presentazione dei *Full Paper*, degli *Short Paper*, e dei *Poster*, 5 Plenarie, 2 Tavole Rotonde, 5 Workshop, 3 Seminari, 2 Speciali e un Panel, quello appunto d'apertura.

I temi discussi nelle Sessioni Plenarie, Tavole Rotonde, Workshop, Seminari e Panel sono stati:

- ◆ Crisi, Sviluppo, Alta formazione
- ◆ Un passo avanti per la scuola digitale
- ◆ Informatica e sicurezza
- ◆ Tecnologie e ambienti di apprendimento: oltre l'aula
- ◆ Immagini Digitali e LIM per una Nuova Didattica
- ◆ Open Source
- ◆ Il ruolo dell'informatica nella riforma della scuola
- ◆ Simulatore di Pisa e aspetti storici dell'informatica
- ◆ Robotica
- ◆ Esperienze ICT nelle scuole: la parola ai protagonisti
- ◆ Tecnologie e ambienti di apprendimento: oltre l'aula
- ◆ e-Learning

diversi dei quali hanno riscosso rilevante successo.

La Tavola Rotonda conclusiva su "Il ruolo dell'informatica nella riforma della scuola" (Coordinata da Franco Patini, Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici e presidente AICA Roma) e relatori Claudio De Martini, Politecnico Torino e Commissione MIUR Riforma IT, Marco Gioannini, Fondazione Giovanni Agnelli, Milla Lacchini, docente di Informatica presso USR Emilia-Romagna, Simone Martini, Università di Bologna. Marta Genovì De Vita, MIUR, Rodolfo Zich, Presidente AICA, merita una nota particolare

in quanto capitava, come si dice “a fagiolo” perché era in corso un dibattito a livello nazionale provocato “da iniziative del MIUR riguardanti la Classe di concorso A042 - Informatica che sembra diventi una Classe “ATIPICA” accorpata con gli Insegnanti delle Classi Dattilografia, Stenografia e Trattamento Testi.(A075, A076, A036,). Si è innescato un interessante e stimolante dibattito riguardante la riforma della Scuola che ha avuto luogo durante il convegno e che ha stimolato iniziative immediate del GRIN (GRuppo di INformatica dei docenti universitari di Informatica) e successivamente del Gil (Gruppo di Ingegneria Informatica). Tutto ciò ha avuto grande eco nei media con interviste varie (Marta De Vita, Anna Labella e lo stesso Presidente AICA) sulla TV- RAI.

Al convegno si sono avuti 450 partecipanti. Complessivamente, è quindi stata una edizione di successo sia per i contenuti scientifici che per presenza di partecipanti.

Un sentito ringraziamento al Comitato Scientifico e al Collegio dei Revisori per il sostegno e il lavoro svolto. Un grazie particolare va ad Anna Labella, Franco Patini e Alfio Andronico che hanno condiviso la responsabilità Scientifica di DIDAMATICA 2010.

Due eventi sociali organizzati nel corso di Didamatica 2010 vanno sottolineati per la loro rilevanza:

- ✓ La Sessione speciale Esibizione di musica interattiva: La città e la memoria per clarinetto e computer (musica di Claudio Scozzafava, clarinetto basso Massimo Munari e introduzione al tema di Stefano Levialedi), che è stato un intervento di informatica musicale dove si mostrava una splendida integrazione reale-virtuale.
- ✓ La visita guidata al Vittoriano concessa dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, con la Guida eccezionale della dott.ssa Simona Antellini, studiosa del Vittoriano, e la collaborazione dell'Arma dei Carabinieri. L'evento va considerato eccezionale perché la visita è stata offerta esclusivamente ai partecipanti a DIDAMATICA 2010 dopo il normale orario di apertura.

PKM 360

Il progetto, di cui si è dato conto l'anno scorso, ha purtroppo subito una battuta d'arresto nell'esercizio 2009-2010 dovuto all'improvviso decesso del suo Coordinatore Enrico Guidotti. AICA desidera esprimere, anche in questa sede, ai familiari di Enrico, tutto il suo cordoglio.

Il Comitato Scientifico del progetto ha deciso di non interrompere l'attività ma, anzi, di dedicare le prossime targhe per le migliori realizzazioni in campo sanitario al ricordo di Enrico.

Il progetto è attualmente in fase di riesame sia nelle sue articolazioni (imprese, sanità, formazione) che nella sua impostazione di fondo.

Da parte di AICA è stata confermata Fulvia Sala nel settore sanitario ed è stato nominato Roberto Bellini per il progetto nel suo complesso.

ATTIVITÀ DELLE SEZIONI

- La Sezione di Milano, presieduta da Roberto Bellini, ha orientato la sua attività sui professionisti d'informatica e una sintesi di ciò che è stato fatto la si trae dal capitolo su EUCIP di questa relazione.
- La Sezione di Roma, che ha rinnovato il suo Consiglio Direttivo, eleggendo a Presidente Franco Patini, nell'esercizio scorso ha promosso e curato l'organizzazione dei due principali eventi di AICA che si sono svolti a Roma: Il Congresso Nazionale 2009 e Didamatica 2010.
- E' stata costituita la Sezione AICA di Genova che ha eletto come Presidente il socio Arrigo Frisiani.

L'esercizio AICA 2009/10 corrisponde ad un anno scolastico molto particolare, in cui moltissimi dirigenti e insegnanti si sono interessati al vivace dibattito sull'annunciata riforma, che sta entrando gradualmente in vigore. L'attenzione delle scuole ai progetti di certificazione informatica ha inevitabilmente subito un calo, e da questo punto di vista la situazione rischia persino di aggravarsi nei prossimi anni, che dovranno essere dedicati all'attuazione dei nuovi percorsi formativi.

D'altro canto la riforma scolastica offre alla nostra associazione la grande opportunità di riproporre in forma nuova l'organizzazione di attività didattiche finalizzate alla certificazione: mentre sinora si trattava quasi sempre di un'offerta formativa aggiuntiva, oggi tale proposta può anche essere integrata all'interno dei percorsi di studio curricolari, essendo prescritta per tutti gli studenti l'acquisizione di alcune competenze informatiche (ovviamente differenziate in funzione dell'indirizzo di studio).

In questo contesto, molte delle attività svolte nel corso dell'anno 2009/10 sono state orientate ad un maggior coinvolgimento di AICA con il mondo della scuola, grazie anche ai contributi che abbiamo dato al dibattito sulla riforma:

- il convegno organizzato a Roma il 13/10 con il MIUR;
- le varie occasioni (a cominciare dallo stesso 13/10, ma anche successive) di consegna degli "attestati di eccellenza nella diffusione delle competenze digitali" alle scuole più attive nei programmi di certificazione;
- la presentazione a Didamatica 2010 dell'accordo ECDL-EPICT;
- la messa a punto del programma *ECDL for Problem Solving*, anch'esso presentato a Didamatica e subito dopo avviato in alcune scuole lombarde per una prima sperimentazione dell'approccio didattico finalizzato all'uso del computer per la soluzione di problemi di matematica e fisica;
- la collaborazione con ANSAS (ex INDIRE) per l'organizzazione di 8 convegni (Bari, Ancona, Padova, Udine, Potenza, Terni, Milano, La Spezia) tra febbraio e marzo nell'ambito dell'iniziativa europea della *e-Skills Week*, che si sono aggiunti ad altrettanti convegni organizzati direttamente da AICA nel corso dell'anno su contenuti analoghi, di cui si trova il dettaglio nel capitolo sulle attività di comunicazione;
- l'avvio del progetto europeo SLOOP2 per favorire la condivisione di materiale didattico tra docenti.

Sempre nel corso dell'anno si sono poi svolte le seguenti azioni di carattere più generale:

- l'ampliamento dell'offerta di certificazione grazie al rilascio di materiale didattico e relativi esami per ECDL su *OpenOffice* e in ambiente Apple Mac, oltre all'avvio dei nuovi programmi CAD 3D, *Web-Starter* e *ImageMaker*; è stata inoltre messa a punto la nuova offerta ECDL *Select* che propone una certificazione su misura.
- la presentazione di ECDL *Health* e della collaborazione con il Policlinico di Milano a EXPOSANITA' (Bologna) e a SANITA' 2010 (Roma);
- il consolidamento del progetto EUCIP *Champion* e lo svolgimento dei primi esami EUCIP *Professional* con la procedura *ExpCert* per la certificazione dell'esperienza lavorativa (RGS, Consip...);
- il coinvolgimento dell'Arma dei Carabinieri sulla certificazione *EUCIP IT Administrator*;
- il progetto "Pane e Internet" della Regione Emilia-Romagna, corrispondente al nostro programma e-Citizen;
- la presentazione alla Fondazione ECDL del sistema Qualità di AICA, che ha portato alla premiazione di AICA come miglior operatore nazionale del programma ECDL (*Best Practice Award* 2009)
- l'ottenimento di nuovi riconoscimenti alle certificazioni AICA da parte della Regione Liguria e della Provincia Autonoma di Trento;
- le agevolazioni concesse ai Test Center abruzzesi interessati dal sisma del 2009, che hanno permesso – tra l'altro – l'erogazione gratuita di esami ECDL attraverso un'aula mobile attrezzata, allestita all'interno di un camper messo a disposizione dalla Provincia di Roma in collaborazione con SEDIIN;
- l'enfasi data alle precisazioni dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, più favorevoli che in passato a riconoscere il buon diritto delle istituzioni pubbliche di scegliere espressamente le certificazioni proposte da AICA;
- la formazione offerta agli ispettori ECDL perché assumano un ruolo sempre più importante nella comunicazione tra AICA e i centri di formazione (diventando "referenti locali" di AICA).

ECDL Core



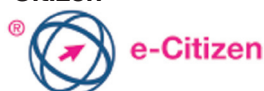
Nel difficile contesto descritto sopra, si registra tra il 1/7/2009 ed il 30/6/2010 un'attività di certificazione pressoché stabile a livello nazionale, che rispetto all'esercizio precedente ha avuto un rallentamento solo nelle ultime settimane (maggio/giugno); nel complesso sono comunque state distribuite in Italia 118.362 nuove schede ECDL Core, oltre a 695.995 diritti d'esame, dati che ci collocano anche quest'anno al primo posto in Europa; si conferma peraltro la maggior crescita delle certificazioni al di fuori del continente europeo, con il marchio ICDL che ormai supera ECDL nel numero di nuove iscrizioni. Ai numeri sopra riportati sono da aggiungere 10.000 schede e 50.000 diritti d'esame trasferiti nell'estate 2009 da AICA a BTKC per l'avvio delle attività di certificazione in India. Per completezza citiamo anche il trasferimento gratuito di altre 906 schede da AICA a CongoSkill, a sostegno di interventi di formazione a carattere umanitario in Congo.

ECDL Core Update



Questa certificazione prevede un unico esame che attesta che il possessore di un certificato ECDL Core, acquisito da alcuni anni, ha mantenuto aggiornate le proprie competenze informatiche. Benché questa certificazione non sia stata particolarmente pubblicizzata, sta avendo un buon successo, dovuto in parte anche al recente aggiornamento del *syllabus* alla nuova release 5.0. Gli esami svolti nell'esercizio 2009/2010 sono stati 631. Tutti i Test Center ECDL Core sono automaticamente abilitati anche all'erogazione di ECDL *Update*. Nuove iniziative potranno essere considerate per la sua ulteriore diffusione. Il processo di ricertificazione dovrebbe essere generalizzato ed applicato a tutte le certificazioni.

e-Citizen



Proseguono le iniziative di inclusione digitale realizzate in collaborazione con le Regioni Emilia Romagna, Valle d'Aosta e Friuli Venezia Giulia, oltre che una serie di iniziative locali presso comuni ed associazioni. In particolare per l'iniziativa Pane e Internet la Regione Emilia Romagna sta programmando la replica anche per il prossimo triennio 2011/2013. È prevista la stampa di una nuova edizione del testo e-Citizen per fine anno. I kit e-Citizen distribuiti nel 2009-10 risultano complessivamente 1.387, in crescita del 78,97% rispetto al precedente esercizio. I Test Center accreditati sono attualmente 376.

ECDL Advanced



ECDL *Advanced* è la certificazione che attesta una più approfondita competenza d'uso dei 4 principali strumenti d'automazione d'ufficio già previsti da ECDL *Core* (elaborazione testi, fogli elettronici, presentazioni, basi di dati). Nel corso del 2009/10 è diventata operativa la modalità di correzione centralizzata, che consente ai centri di formazione meno strutturati di svolgere comunque esami in sede; anziché procedere autonomamente alla correzione e alla determinazione dei risultati degli esami, il centro trasmette tutto il materiale prodotto dal singolo candidato ad un esaminatore accreditato da AICA per la correzione manuale, che determina gli esiti e li inserisce in Atlas. Schede ECDL Advanced distribuite nel 2009/10: 4.478. Diritti d'esame ECDL Advanced distribuiti nel 2009/10: 6.882.

ECDL Health



Le schede ECDL *Health* distribuite in Italia nel 2009-10 risultano complessivamente 375, in crescita del 26,26% rispetto al precedente esercizio.

Buone prospettive risultano dagli accordi con il Policlinico di Milano, per la distribuzione di certificazioni *Health* associate a crediti ECM, con l'Università di Torino per l'introduzione della certificazione nei corsi di specializzazione medica e per lo sviluppo di materiale didattico, e infine con WebScience per lo sviluppo di un corso in *e-learning*.

È stata inoltre programmata la partecipazione attiva ad una serie di importanti convegni in ambito medico per far conoscere le nostre iniziative e sviluppare collaborazioni.

ECDL CAD



Alla certificazione ECDL CAD (che si limita al disegno bidimensionale) si è aggiunta quest'anno la certificazione CAD 3D, sviluppata da AICA e riconosciuta dalla Fondazione ECDL.

È stato recentemente firmato un contratto di distribuzione della certificazione CAD 3D con la sede ECDL di Cipro.

Le schede ECDL CAD distribuite in Italia nel 2009-10 risultano complessivamente 1.883, in crescita del 29,68% rispetto al precedente esercizio.

A queste vanno aggiunte 140 schede CAD 3D, in crescita del 64,71%.

ECDL WebStarter / ImageMaker / Multimedia

Questi tre programmi, benché ufficialmente separati, possono essere logicamente collegati in un ambito unico di ECDL *New Media*:



WebStarter contiene un unico modulo di elaborazione di pagine e siti ipertestuali (*web editing*);



ImageMaker contiene un unico modulo di elaborazione di immagini digitali (*image editing*);



Multimedia è invece articolato in tre moduli riguardanti la gestione di brani audio, video e la relativa pubblicazione (su DVD o in rete).

Le schede distribuite in Italia nel 2009-10 risultano complessivamente 388 per *WebStarter* e 167 per *ImageMaker*. I *Test Center* accreditati sono 72 per *WebStarter* e 31 per *ImageMaker*.

I tre moduli *Multimedia* verranno resi disponibili verso fine 2010. A partire da settembre sono previsti i primi piloti, che verranno realizzati con la partecipazione di studenti e professori di istituti di scuola media superiore.

Le certificazioni *New Media* rientrano in un progetto presentato all'USR regionale lombarda per lo sviluppo di una didattica innovativa con il concorso di strumenti multimediali.

GIS



È stato recentemente firmato un contratto di distribuzione della certificazione GIS (*endorsed* ECDL) con PTI, l'associazione polacca di informatica aderente al CEPIS e licenziataria dei programmi ECDL in Polonia.

Le schede GIS distribuite in Italia nel 2009-10 risultano complessivamente 234, in crescita del 4,93% rispetto al precedente esercizio.

EQDL

Le schede EQDL distribuite nel 2009-10 risultano complessivamente 384, in crescita del 34,73% rispetto al precedente esercizio.

Pur confermandosi l'EQDL nei numeri come una certificazione di nicchia, l'incremento percentualmente significativo dei volumi in quest'ultimo anno è da ricondurre ad alcune efficaci azioni di formazione effettuate su docenti di istituti scolastici superiori in Veneto, Emilia Romagna e Marche.



PROGRAMMI PER SPECIALISTI E PROFESSIONISTI ICT

EUCIP

Il modello EUCIP, nel corso dell'esercizio 2009-2010, ha ricevuto ulteriori significativi riconoscimenti istituzionali ed ha iniziato ad imporsi, anche presso le aziende dell'offerta ICT, come riferimento d'elezione per la gestione e la qualificazione delle competenze professionali informatiche.



In termini istituzionali, l'evento più significativo è stato l'approvazione ufficiale e la pubblicazione del Manuale "Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT" da parte di DigitPA.

Il manuale è parte integrante delle "Linee Guida" che DigitPA (ex CNIPA) ha elaborato per indirizzare e supportare l'elaborazione e la gestione delle gare e dei contratti per forniture ICT alle Pubbliche Amministrazioni.

Il "Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT", partendo dalla traduzione italiana e da una rielaborazione dei documenti di specifica dei 21 profili professionali EUCIP, rappresenta uno strumento fondamentale per qualificare la domanda pubblica di servizi e progetti informatici in base alle competenze delle risorse umane.

Il riferimento sistematico in tutti i contratti pubblici ai 21 profili di competenza del Dizionario consente, in prospettiva, l'elaborazione di *benchmark* di mercato con una maggiore trasparenza e confrontabilità delle tariffe dei servizi professionali tenendo conto delle effettive competenze offerte.

Il mondo del lavoro, ed in particolare le associazioni delle imprese private (Confindustria, Confcommercio, etc.), hanno confermato il sostegno al modello EUCIP, in particolare Assintel, la federazione di categoria di Confcommercio, ha impostato il rapporto annuale sull'occupazione e le retribuzioni del settore informatico con riferimento ai profili del modello EUCIP che quindi, sia in ambito pubblico sia privato, si sta affermando come lo standard di riferimento anche per le analisi sul costo del lavoro e dei servizi professionali informatici.

La diffusione del modello EUCIP presso le aziende della domanda è proseguita; tra le grandi organizzazioni che si sono avvicinate ad EUCIP nel corso del passato esercizio è possibile citare i progetti di Banca d'Italia e Poste Italiane.

Tuttavia la principale novità per quanto riguarda la diffusione di EUCIP è rappresentata dai programmi sviluppati da alcune grandi aziende dell'offerta ICT, specie in materia di certificazione delle proprie risorse specialistiche offerte al mercato.

La cultura delle certificazioni nel nostro Paese non si è ancora affermata, specie in ambito aziendale, anche se alcuni segnali e casi di successo sembrerebbero indicare la crescita di una nuova consapevolezza. Specificamente la certificazione delle risorse professionali viene richiesta in modo crescente dalle imprese e le organizzazioni della domanda ICT (in particolare dalla PA Centrale e Locale) ai propri fornitori: sta cominciando a prendere piede la richiesta di personale certificato, che permette di qualificare meglio l'offerta di progetti informatici.

Complessivamente le certificazioni EUCIP (*Core*, *IT Administrator* e Professionale) sono cresciute del 25% rispetto all'esercizio precedente ma con valori assoluti ancora ampiamente al di sotto delle nostre attese e delle necessità del Paese.

Le crescite più significative si sono avute in ambito certificazione Professionale (ma su basi di partenza esigue) ed *IT Administrator*, e nel segmento delle aziende e dei professionisti individuali mentre l'Università ha registrato un calo.

Registrando un rinnovato interesse da parte del mercato per la certificazione *IT Administrator* e, d'altro canto, constatando l'esigenza di aggiornamento dei contenuti definiti nel 2006, AICA ha deciso, in accordo con il CEPIS, di sviluppare una nuova versione del syllabo, dei relativi test d'esame ed un nuovo modulo *Foundations* destinato a chi, di solito assieme ad altre mansioni, ha la responsabilità di amministrare l'infrastruttura IT di piccole e piccolissime organizzazioni.

IT Administrator Foundations è anche una risposta pragmatica agli obblighi di qualificazione degli "amministratori di sistema" evidenziati dal Garante della *Privacy* ed uno strumento d'accesso al percorso *IT Administrator* per tutti coloro che, giovani studenti o lavoratori con necessità di riqualificazione professionale, partono da una base di competenze limitata.

Durante l'esercizio in corso è previsto anche il rilascio della nuova versione del syllabus EUCIP *Core* (già rilasciato dal CEPIS) e la conseguente revisione dei test d'esame e del materiale didattico.

Questi sviluppi, nonostante le difficoltà del momento, testimoniano complessivamente la volontà del CEPIS e di AICA di mantenere gli standard di qualità ed aggiornamento del programma EUCIP.

I Servizi EUCIP

Il Portafoglio dei servizi EUCIP si è consolidato per 3 delle aree di supporto alla gestione delle risorse specialistiche, e in particolare

Il disegno di percorsi formativi mirati, che utilizzino la mappatura dei moduli didattici accreditati e valorizzano l'offerta formativa proposta dai centri di competenza accreditati;

La valutazione del valore espresso dai profili EUCIP sul mercato, in particolare attraverso il "Rapporto sul Valore delle Competenze" lanciato a novembre del 2009 e promosso anche da OD&M, che ha collaborato alla sua realizzazione

Lo sviluppo dei percorsi di qualificazione e certificazione, che ha trovato nel documento "Percorsi di Qualificazione" un valido supporto di visibilità

I servizi che hanno avuto bisogno di un periodo di incubazione più lungo sono:

Il *Recruitment* e l'approvvigionamento di risorse anche in Somministrazione temporanea: il drastico calo nel mercato del lavoro delle imprese specializzate in questo settore ha determinato una fase di riflessione; segnali di ripresa di queste attività stanno emergendo negli ultimi mesi dell'esercizio e in particolare dalla acquisizione come Centro di Competenza di GI Group, specializzata nei servizi di gestione e qualificazione delle risorse umane;

La Riorganizzazione e ottimizzazione delle risorse specialistiche presso la domanda e l'offerta di tecnologie, basata sulle competenze.

La Comunicazione sul tema delle competenze e delle professionalità ICT

Particolare rilievo hanno avuto in termini di comunicazione le rubriche di Mondo Digitale dedicate rispettivamente all'ICT come componente di innovazione per il business e alla crescita delle competenze e delle professionalità ICT ("Professioni ICT") nonché la sezione dedicata agli EUCIP *Champion* da parte di Computer World Italia.

Premio dei Premi per la Innovazione

Per il secondo anno è proseguito il contributo di AICA alla selezione dei migliori progetti di innovazione delle imprese Confcommercio, nell'ambito del Premio dei Premi patrocinato dal Presidente della Repubblica.

Tavolo degli Standard e delle Certificazioni ICT del CNEL

Nell'ambito del progetto "Trasformazioni delle Imprese", il "Tavolo di consultazione permanente per standard e certificazioni ICT", ha contribuito sia alla redazione del Rapporto finale, presentato alla Camera dei Deputati, che alla redazione del documento sui Saperi nel primo semestre del 2010.

A conclusione del progetto "Trasformazioni delle Imprese" è stato anche stipulato un protocollo di intesa fra CNEL e il Fondo Interprofessionale FOR.TE mirato alla sperimentazione dell'utilizzabilità degli standard del settore ICT per migliorare i processi di qualificazione delle risorse specialistiche delle imprese associate a Confcommercio.

Iniziative Internazionali

Il gruppo di esperti EUCIP di AICA ha rafforzato le attività sul piano internazionale e in particolare

- Ha continuato a collaborare con il CEN per i vari progetti in corso dello *e-Skills Forum*
- È stato acquisito come Centro di Competenza la Società DND che sviluppa le attività EUCIP in Norvegia; i Servizi EUCIP sviluppati per l'Italia verranno messi a disposizione anche degli specialisti e delle imprese norvegesi, testimoniando della attualità dell'approccio EUCIP di AICA
- Ha sviluppato per conto del CEPIS la strumentazione per condurre la CEPIS *Survey on european e-competence and professionalities*

La collaborazione con il mondo universitario

E' proseguita la collaborazione con il mondo universitario, tramite il CINI, per la diffusione delle certificazioni EUCIP e lo sviluppo di risorse didattiche correlate.

L'attività dei Centri di Competenza Universitari sulla certificazione EUCIP Core ha subito un rallentamento, mentre si deve segnalare il crescente interesse per le certificazioni *IT Administrator* che, dopo la disponibilità di un'offerta formativa *online*, ha visto diventare operativi alcuni Atenei per le attività di certificazione.

Il programma di "mappatura" dei contenuti dei corsi universitari rispetto alle competenze previste dai profili professionali EUCIP avviato nel precedente esercizio non ha potuto, per vincoli di disponibilità di risorse, estendersi a nuovi Atenei nonostante il notevole interesse dell'iniziativa. Ci si è quindi focalizzati sul consolidamento dei risultati già ottenuti presentandoli in sede di Congresso della nostra associazione.

Attività associative

Il portafoglio dei servizi per i soci è stato arricchito e potenziato:

- È stato avviato, in via sperimentale, il Servizio AICA *Personal Point*: i membri del Direttivo della Sezione AICA di Milano si sono messi a disposizione dei soci della sezione per offrire a chi è interessato la propria esperienza e seniority per la verifica e il supporto ai colleghi che sentono il bisogno di uno scambio di opinioni riservato sulla rilevanza della propria esperienza professionale e sullo sviluppo di un miglioramento della propria posizione professionale.
- Oltre al CIO AICA Forum che si è avviato nel corso dell'esercizio con un incremento molto significativo dei propri iscritti, si sono attivati i Comitati di promozione di altri due gruppi di lavoro, rispettivamente quello degli *IT Administrator* e quello degli *IT Architect*

È proseguito infine il programma del Cantiere dei Mestieri con 7 *workshop* dedicati all'approfondimento dei principali temi della innovazione tecnologica, selezionati dal Comitato promotore in cui sono presenti i rappresentanti delle principali associazioni che operano a Milano (AICA, ALSI, Club TI, AUSED, AIPSI, SIAM).

LA QUALITÀ NEI PROGRAMMI DI CERTIFICAZIONE

Dal luglio 2009 al giugno 2010 sono state effettuate 1431 verifiche ispettive presso i *Test Center*. La gestione della Qualità dei *Test Center*, importante per la credibilità delle nostre certificazioni, è continuata

seguendo direttive ormai consolidate, illustrate nelle relazioni degli scorsi anni. La situazione è sotto controllo: possiamo constatare una crescente assimilazione degli obiettivi di qualità da parte dei **Test Center**; siamo stati costretti a ricorrere a provvedimenti di sospensione solo in due casi.

In quest'ultimo anno è stato richiesto a tutti gli ispettori il coinvolgimento in attività di promozione sul territorio, precedentemente riservate ai soli coordinatori di zona. Tutti gli Ispettori sono stati pertanto sottoposti a una breve formazione, utile a questo scopo. Per supportare al meglio questa nuova attività si è incentivato il ricorso da parte degli ispettori agli **audit** concordati a esami in corso, i più idonei a perseguire al contempo obiettivi di qualità e obiettivi promozionali, consentendo sia la verifica degli esami, sia un incontro con la Direzione del **Test Center**, per discutere della nostra offerta.

Per quanto riguarda la Qualità interna di AICA, in quest'ultimo anno ci siamo occupati dell'aggiornamento del sistema di gestione della Qualità alla nuova edizione della norma ISO 9001:2008, con una revisione del manuale e delle procedure interessate.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Prosegue l'intensa attività che caratterizza AICA nell'area della comunicazione: l'immagine dell'Associazione si è andata nel tempo rafforzando e questo ha consentito da un lato di sviluppare molte iniziative con **partner** prestigiosi e, dall'altro, di registrare partecipazioni significative alle varie manifestazioni. Uno sguardo ai numeri:

- ✓ 60 le manifestazioni, quali convegni, seminari, workshop, ecc, organizzate da AICA in questo esercizio; con una media mensile pari a 5,4 e picchi, come a Marzo di quest'anno, di 10 eventi organizzati nel corso del mese. Da rilevare il significativo incremento di eventi svolti in collaborazione con Istituzioni prestigiose quali ad esempio:
 - Regione Emilia - Nel convegno "Il Cittadino incontra Internet" svolto a Bologna il 29 gennaio 2010 si è dato conto del progetto Pane e Internet;
 - Commissione Europea – ANSAS per l'iniziativa "eSkills week" che ci ha visto coinvolti negli incontri organizzati in 9 regioni nelle prime settimane di marzo
 - Arma Comando dei Carabinieri e CONSIP: a Roma, il 25 marzo 2010 sul tema "Il valore delle competenze professionali per l'innovazione"
- ✓ Circa 4000 sono le persone che hanno partecipato agli eventi svolti nell'esercizio.

Si rimanda alla tabella allegata in cui sono esplicitati titolo, sede e data di tutti gli incontri-eventi organizzati nel periodo.

Anche l'attività di relazione con i media è stata vivace; in occasione di ogni evento significativo è prassi emettere uno o più comunicati stampa: nel corso di questo esercizio ne sono stati emessi 25 che hanno generato un considerevole numero di articoli, approfondimenti e interviste.

Nel seguito si riepilogano le principali iniziative dell'associazione, caratteristiche e riscontri stampa:

Congresso AICA 2009

Il 47° Congresso Nazionale AICA, svoltosi a Roma dal 4 al 6 Novembre 2009 è stato organizzato con Sapienza Università di Roma e in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali.

Sono stati emessi 4 comunicati stampa per:

- annunciare il call for paper (25 Giugno)
- divulgare il programma (16 Ottobre)
- annunciare l'apertura del Congresso (4 Novembre)
- richiamare il valore della qualificazione delle Competenze ICT anche per la valorizzazione dei beni culturali (5 Novembre)

Il 4 Novembre, in loco, è stato organizzato un incontro stampa in collaborazione con l'Università Sapienza e il Ministero per i Beni e le Attività Culturali .

Sono inoltre stati stipulati tre accordi di media partnership con il mensile E-Gov, il quindicinale Corriere delle Comunicazioni e con il portale web www.italianinnovation.it

Il totale degli articoli apparsi è pari a 77, tra i più significativi segnaliamo: intervista radiofonica e servizio del GR 1 RAI del 4 novembre, Servizio televisivo RAI 3 Neapolis andato in onda il 25 novembre, e inoltre: Nova 24, Corriere delle Comunicazioni (articolo + intervista al prof. Gianni Orlandi), Secolo d' Italia, City Roma, Affari&Finanza, E-Gov, 01net.it, italianinnovation.it, ANSA, AGI, AdnKronos, cwi.it, Zerouno.

Durante il Congresso AICA si è svolta la Cerimonia di Premiazione degli *EUCIP Champion* a seguito della quale è stato emesso il comunicato stampa (26 Novembre) *AICA celebra i portabandiera dell'Informatica*, argomento che è stato ripreso con enfasi sulla stampa con 13 articoli, tra i quali Computerworld, Il Mondo, Datamanager.it.

Al congresso hanno partecipato 420 persone; 14 le aziende/enti che hanno sponsorizzato la manifestazione.

Didamatica 2010

La 24° edizione di Didamatica, si è svolta a Roma dal 21 al 23 Aprile 2010, è stata organizzata con le tre Università di Roma, Sapienza, Tor Vergata e Roma Tre e con la collaborazione del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Hanno partecipato all'edizione romana circa 400 persone.

Emessi 3 comunicati stampa per:

- annunciare la manifestazione (5 Febbraio)
- comunicare l'apertura (21 Aprile)
- informare la disponibilità di ECDL for Problem Solving (22 aprile)

Olimpiadi di Informatica

Sono stati emessi 3 comunicati stampa per:

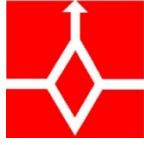
- Comunicare i risultati della Squadra Italiana alle Olimpiadi Internazionali in Bulgaria (Agosto)
- Annunciare le Olimpiadi italiane che si sono svolte a Verona (Ottobre)

Gli articoli generati in totale sono stati circa 50, tra i più significativi segnaliamo: Il Sole 24 Ore Scuola, L'Eco di Bergamo, Il Giornale, l'Arena; AdnKronos, www.corriere.it e un servizio radiofonico trasmesso su GR2 RAI il 23 Ottobre.

Altre iniziative

- Convegno AICA-MIUR "Nuovi curricula e competenze digitali" e premiazione scuole (Roma, 13 Ottobre 2009) : 18 articoli generati (in evidenza: Messaggero Veneto, Ore 12, Corriere dell'Alto Adige, vocescuola.it, egov.it, Adnkronos, Innovazione PA)
- Presentazione rapporto "L'Osservatorio dei Profili Professionali nell'IT" (Convegno Assintel a Milano, 15 Dicembre): 16 articoli, tra i principali segnaliamo: Il Sole 24Ore.com, Italia Oggi 7, cwi.it;
- PKM 360°: 2 comunicati stampa emessi in occasione di:
 - Presentazione 3° edizione "Giorgio Sacerdoti Award 2009" (28 Luglio)
 - Annuncio Convegno "Knowledge Management e Formazione" (1 Dicembre)che hanno generato 14 articoli (in evidenza: Italia Oggi Sette, Finanza & Mercati, Libero-news.it, ilriformista.it)
- Premi di Laurea AICA – Confindustria SIT 2009 (Comunicato stampa 23 Settembre): 26 articoli generati (in evidenza: Adnkronos, Ansa, zerounoweb.it, libero.it, news.yahoo.it)
- Lancio nuovo ciclo di incontri del "Cantieri dei Mestieri ICT 2009" (27 Ottobre 2009): 17 articoli generati (in evidenza: intervistaconaffaritaliani.it, corrierecomunicazioni.it, 01net.it)

Sul portale AICA www.aicanet.it, area Press Room – sono disponibili i testi di tutti i comunicati ed è possibile consultare la rassegna completa degli articoli pubblicati, suddivisi per argomento. Mentre nell'area Eventi è possibile consultare la descrizione di ogni evento, scaricare le presentazioni effettuate, ecc.



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Eventi AICA – 2° Semestre 2009

Luglio
Agosto

ECDL Health
(Università di Siena,
3-4 Luglio)

**Protocollo di Intesa
con Regione Liguria**
(Genova, 6 Luglio)

**Olimpiadi
Internazionali di
Informatica**
(Bulgaria, 8-15 Agosto)

Settembre

**Assegnazione Premi
di Laurea AICA-
Confindustria SIT**
(Milano, 28 Settembre)

**Identity access
management
nel web 2.0**
(Genova, 15 Settembre)

Ottobre

**Convegno AICA-MIUR
Nuovi Curricula e
Competenze Digitali**
(Roma, 13 Ottobre)

**Olimpiadi Italiane di
Informatica**
(Verona, 22-24 Ottobre)

**ECDL FOUNDATION
FORUM 2009**
(Atene, 24-25 Ottobre)

**Nuove opportunità di
innovazione
attraverso le
tecnologie RFID**
(Milano, 27 Ottobre)

Novembre

**Conferenza Int.le
OpenOffice.org**
(Orvieto, 3-6 Novembre)

**Congresso Nazionale
AICA 2009**
(Roma, 4-6 Novembre)

Giocando con i Re
(6-8 Novembre)

OpenSource Day
(Università di Udine,
13 Novembre)

**Evento AICA-AICQ
La qualità negli Istituti
Scolastici.
Premiazione Scuole**
Bologna, 13 Novembre

**"Il Valore delle
Competenze
Informatiche ECDL ed
EUCIP"**
(Genova, 24 Novembre)

**WPC Techdays 2009
(Overnet)**
(Assago, 24-26
Novembre)

**Workshop IT-STAR
"Skills, Education,
Certification"**
(Roma, 27-28 Novembre)

Dicembre

**Convegno PKM 360°
"Knowledge
Management e
Formazione"**
(Milano, 1 dicembre)

**Olimpiadi di
Informatica 2009-
2010 (Selezione
Scolastica)**
(3 Dicembre)

**Convegno
AICA-USR-Lombardia
Nuovi Curricula e
Competenze Digitali**
(Milano, 9 Dicembre)

**Convegno Assintel
"Osservatorio profili
professionali IT"**
(Milano, 15 Dicembre)

Legenda

Eventi Istituzionali

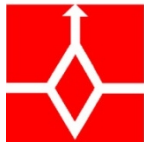
Eventi del Cantiere

Eventi ECDL

Eventi Territoriali

Eventi EUCIP

Partecipazione AICA ad
eventi organizzati da altri



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Legenda

- Eventi Istituzionali
- Eventi del Cantiere
- Eventi ECDL
- Eventi Territoriali
- Eventi EUCIP

Partecipazione AICA ad eventi organizzati da altri

Eventi AICA – 1 semestre 2010

Gennaio

“La scelta Open Source per la produttività delle imprese”
Milano, 26 Gennaio

Competenze ICT per i progetti nella PA: il modello e EUCIP
(Inforav)
Roma, 28 Gennaio

e-Citizen: “Il Cittadino Incontra Internet”
Regione Emilia Romagna
Bologna, 29 Gennaio

Febbraio

Presentazione Nuova ECDL all'ISII G. Marconi
Piacenza, 13 Febbraio

Avvio Corsi Progetto Sloop2desc
Milano, 22 Febbraio

eSkills Week ANSAS Puglia
“Innovazione e cittadinanza. Da Gutenberg alla Noostera”
Bari, 24 Febbraio

eSkills Week ANSAS Marche
“eSkills: strategie ed esperienze tra scuola e territorio”
Ancona, 25 Febbraio

eSkills Week ANSAS Veneto
“e-skills, dalla Scuola al Lavoro”
Padova, 25 Febbraio

eSkills Week ANSAS Friuli VG
“Competenze digitali per i giovani cittadini europei”
Udine, 26 Febbraio

Marzo

“Cloud Computing: un trend evolutivo sia tecnologico che di business”
Milano, 2 Marzo

Le certificazioni ICT in ambito Europeo
(Inforav)
Roma, 4 Marzo

“Dopo l'e-learning: l'apprendimento collaborativo nel WEB 2.0”
Genova, 9 Marzo

eSkills Week ANSAS - Basilicata
“eSkills: Scuola e mondo del lavoro”
Potenza, 8 Marzo

eSkills Week ANSAS - Umbria
“eSkills: strategie ed esperienze tra scuola e territorio”
Terni, 9 Marzo

eSkills Week ANSAS - Lombardia
“Le tecnologie informatiche nelle vecchie e nuove professioni”
Milano, 11 Marzo

eSkills Week
Il valore di ECDL nel mondo della Scuola e del Lavoro
San Donà di Piave
11 Marzo

eSkills Week ANSAS - Liguria
Società Digitale: come condividere e creare conoscenza
La Spezia, 16 Marzo

Nuove competenze e professionalità per l'ICT di domani
(Club TI Marche)
Ancona, 25 Marzo

EUCIP: il valore delle competenze professionali per l'innovazione
(Arma CC e Consip)
Roma, 25 Marzo

Aprile

ECDL HEALTH Convegno Medicina Telematica
Firenze 8-10 Aprile

EUCIP: mettere al centro le risorse umane. Quali opportunità?
Milano, 13 Aprile

“Le tecnologie per lo studio professionale virtuale e mobile”
Milano, 13 Aprile

ECDL HEALTH e-Health Care Conference
Roma, 14 Aprile

Olimpiadi di Informatica Selezione Territoriale
14 Aprile

I Giovani e le Scienze 2010 (FAST)
Milano, 18-20 Aprile

DIDAMATICA 2010
Roma, 21-23 Aprile



AICA



Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Legenda

- Eventi Istituzionali
- Eventi del Cantiere
- Eventi ECDL
- Eventi Territoriali
- Eventi EUCIP

Partecipazione AICA ad eventi organizzati da altri

Maggio

Ruolo e profilo del futuro informatico
(Copernico Working Group)
Milano, 6 Maggio

2° meeting Progetto Sloop2desc
6-7 Maggio (Romania)

Competenze informatiche nella scuola e nel mondo del lavoro
Udine, 14 Maggio

ECDL per guidare sulla strada informatica del futuro
Cerreto Guidi (FI), 22 Maggio

Il valore delle competenze informatiche
Trieste, 24 Maggio

Le competenze digitali e il valore delle certificazioni informatiche Europee
Palermo, 25 Maggio

"Misure di tutela e aspetti legali nel contesto cloud computing"
Milano, 25 Maggio

ECDL HEALTH Exposanità 2010
Bologna, 26-29 Maggio

Giugno

ECDL: formarsi e crescere per lavorare meglio
Piacenza, 5 Giugno

L'Informatico oggi e domani: i trend emergenti
(Assemblea sede AICA Ligure)
Genova, 8 Giugno

ICT TRADE 2010
Ferrara, 9-10 Giugno

International Forum on Enterprise 2.0
Milano, 9-10 Giugno

Modelli finanziari, trading online e bolla finanziaria
Torino, 17 Giugno

Olimpiadi di Informatica
Premiazione in Banca d'Italia
Roma, 18 Giugno

Le competenze digitali e il valore delle certificaz. Informatiche Europee
(Costituzione Sezione AICA Bari)
Bari, 23 Giugno

"Dalle terziarizzazioni al XaaS"
Milano, 22 Giugno