

SEDE INCONTRO

Sala delle Colonne
Gruppo Banco BPM

via San Paolo 12 – Milano

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ASSOCIAZIONE EFFEBI

Via dell'Oca 27, Roma

Tel. 06 36004207

email: assoeffebi@gmail.com

COME ARRIVARE

MM1 Duomo - S. Babila

MM3 Duomo

AICQ NAZIONALE

Via Cornalia 19, Milano

Tel. 02 66712484

email: eventi@aicq.it



EVENTO PROMOSSO ALL'INTERNO
DELLA
SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA'
2017
"QUALITY TRASFORMS"

fb Finance & Banking
Associazione per lo Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane

aicq
Associazione Italiana Cultura Qualità
Centronord

**FEDER
MANAGEMENT**

BANCO BPM

EVENTO GRATUITO **PREVIA REGISTRAZIONE VIA MAIL A:**

assoeffebi@gmail.com.

**QUALITA' e LEADERSHIP
NELLA 4° RIVOLUZIONE INDUSTRIALE**

EVENTO PROMOSSO ALL'INTERNO DELLA
SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITA' 2017
"QUALITY TRASFORMS"

Milano - Venerdì, 10 novembre 2017
Banco BPM – Sala delle Colonne

PROGRAMMA LAVORI

8,45

REGISTRAZIONE PARTECIPANTI E WELCOME COFFEE

SALUTI ISTITUZIONALI

Roberto Speziotto - Direttore Risorse Umane Banco BPM
Roberto Quinale - Presidente Dr. Roberto Quinale Ass. Effebi
Claudio Rosso - Presidente AICQ Nazionale

INTRODUZIONE AL TEMA

Quality Assurance – Metodologia e strumenti

Mario Spatafora - Segretario Gen.le Ass. Effebi

APERTURA LAVORI

Elio Borgonovi – Università Bocconi/Presidente APAFORM Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

TESTIMONIANZE

e-leadership e digital skills

Bruno Lamborghini – Vicepresidente AICA

10,30-10,45

Coffee Break

Il Comitato Guida AICQ Industria 4.0: Le Capability per la Qualità e la Leadership

Oliviero Casale – Delegato di Giunta Aicq Industria 4.0

Motivazione, responsabilità sociale e sviluppo: un approccio generativo del nuovo e la leadership orizzontale

Erica Rizziato - Researcher Ircres CNR

Complessità di contesto, semplicità organizzativa: supportare la leadership della competenza attraverso i processi della formazione

Sabina Leoni – Responsabile Sviluppo e Formazione Banco BPM

TAVOLA ROTONDA

Moderatore: **Claudio Rosso** - Presidente AICQ Nazionale

Paola Palmerini – Presidente ATEMA

Roberto Ferrari – Partner ISMO

Luca Vanetti, Responsabile Digital & Omnichannel Banking Banco BPM

Nicola Mezzetti – Dip. Ingegneria e Scienza dell'informazione - Università di Trento

13:00-13:30

CONCLUSIONI

Filippo Abramo – Presidente Federmanagement



Milano - *Sala delle Colonne*
Gruppo Banco BPM
Via San Paolo 12, Milano
Venerdì, 10 novembre 2017 - 8:45 - 13:30

QUALITA' e LEADERSHIP NELLA 4° RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

PRESENTAZIONE

Il Convegno intende porre a confronto la tematica della Leadership e la concreta applicazione della Quality Assurance.

Attraverso autorevoli testimonianze, verranno presentate alcune *best practices* ed esperienze di eccellenza, da un punto di vista prettamente applicativo.

La Tavola Rotonda conclusiva proporrà un proficuo confronto tra diverse rilevanti organizzazioni/aziende.

CON IL PATROCINIO DI



AICA

