

**Un progetto per l'elaborazione di materiale formativo
sulla NUOVA ECDL
per persone sorde e con difficoltà nella comunicazione**



Dal settembre 2014 è attiva la nuova certificazione europea (ECDL). Per la divulgazione di questa opportunità la Fondazione ASPHI sta realizzando, **nuovi materiali formativi accessibili alle persone con difficoltà nella comunicazione, sorde, a rischio di esclusione lavorativa e sociale, con il contributo del Pio Istituto dei Sordi di Milano.**



Un team formato da Esperti del settore tra cui formatori con competenze specifiche, Informatici e anche esaminatori ECDL, con conoscenza dei contesti formativi delle persone con disabilità uditive, ha iniziato dallo scorso marzo 2015 a realizzare materiali formativi per la preparazione ai test della nuova ECDL.

Il materiale realizzato intende sviluppare tutti i punti indicati dal syllabus (il documento di AICA che descrive in dettaglio ciò che il candidato deve sapere e saper fare per conseguire l'ECDL) per ogni modulo.

Il materiale realizzato si basa su Windows 7 e Office 2010 e potrà essere utilizzato in un contesto formativo tradizionale, con docente in aula, o a

distanza.

Sono stati realizzati – come previsto da progetto - quattro libri digitali (formato PDF) sui seguenti argomenti:

- “Concetti di base dell’ICT” e “Uso del computer e gestione dei file” (Computer Essentials)
- Concetti di base dell’ICT” e “Navigazione e comunicazione in rete” (Online Essentials)
- Editor di testi (Word)
- Foglio elettronico (Excel)

Il materiale ha le seguenti caratteristiche:

- Semplificazione del testo (con forme linguistiche più comprensibili),
- Inserimento di molte immagini a supporto delle spiegazioni,
- Esercitazione guidate che servono a titolo esemplificativo (parti pratiche) e con ripetizioni continue delle operazioni nel dettaglio,
- Spiegazioni dei termini informatici più significativi.

Ogni volume contiene una parte introduttiva al materiale, che indica le caratteristiche del materiale e i consigli per il suo ottimale utilizzo.

I materiali, realizzati in formato digitale saranno disponibili gratuitamente tramite il sito ASPHI a partire da gennaio 2016 ad una pagina appositamente dedicata e richiederanno una registrazione dei fruitori.

I destinatari del progetto sono soggetti con difficoltà nella comunicazione:

- Persone con disabilità uditive; Persone con difficoltà linguistiche (stranieri), Persone con difficoltà cognitive lievi

Professionisti dei contesti di apprendimento:

- Formatori, Insegnanti, Educatori, Assistenti alla comunicazione, Aziende.

Nel mese di Novembre in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, dipartimento di Scienze Umane Riccardo Massa, con cui la Fondazione ASPHI ha un accordo di collaborazione scientifica sono stati effettuati dei test di usabilità del materiale da parte di persone con disabilità uditiva.

I test di usabilità si sono svolti presso l'aula informatica della sede della Fondazione ASPHI e hanno coinvolto un piccolo gruppo di persone non udenti di età compresa tra i 25 e i 50 anni.

Ai tester è stata sottoposta la lettura del libro in formato digitale e gli è stato richiesto di seguire le indicazioni presenti nel libro. Al termine della lettura, ad ogni persona è stato sottoposto un questionario di valutazione del materiale sperimentato, seguito da una breve intervista semistrutturata.

A seguito delle indicazioni emerse dal report di valutazione dell'Università Bicocca (ancora in corso durante la stesura di questo articolo) verranno apportate delle modifiche al materiale realizzato secondo le indicazioni emerse dagli utenti al fine di migliorarne l'usabilità.

L'iniziativa ha lo scopo di consentire al maggior numero di persone con difficoltà nella sfera della comunicazione di prepararsi ad affrontare gli esami di certificazione ECDL, intende inoltre promuovere l'aggiornamento e lo sviluppo di competenze informatiche delle persone con disabilità nella comunicazione, nei luoghi di lavoro (aziende ed enti) e nei contesti di apprendimento (scuole e centri di formazione)

Referente di progetto: Emanuela Trevisi - ASPHI Milano - etrevisi@asphi.it

