

Profilo Chief Information Officer fornita dallo standard europeo e-CF 3.0

Titolo del Profilo	CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO) (4)		
Descrizione sintetica	Sviluppa e mantiene i Sistemi Informativi in conformità con il business e le esigenze dell'organizzazione.		
Missione	Definisce ed implementa la governance e la strategia ICT. Determina le risorse necessarie per l'implementazione della strategia ICT. Anticipa l'evoluzione del mercato ICT ed i bisogni di business dell'azienda. Contribuisce allo sviluppo del piano strategico aziendale. Conduce o partecipa in progetti di più grande cambiamento.		
Deliverable	Accountable	Responsible	Contributor
	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia SI e sua implementazione • Dipartimento SI & Budget 	<ul style="list-style-type: none"> • Portafoglio progetti • Service Level Agreement • Strategia Sicurezza Informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Politica di gestione dei rischi
Task principali	<ul style="list-style-type: none"> • Definisce la strategia dell'azienda per l'IT • Gestisce tutta l'attività del dipartimento SI • Responsabile della qualità e della gestione delle relazioni cliente-fornitore • Definisce e si assicura della conformità ai Service Level Agreements • Negozia ed implementa contratti complessi • Effettua raccomandazioni ai manager di alto livello • Si assicura che siano implementati processi di gestione del cambiamento • Assicura l'affidabilità, riservatezza, sicurezza ed integrità dei Sistemi Informativi 		
e-competence <i>(da e-CF)</i>	A1. Allineamento Strategie SI e di Business		Livello 5
	A3. Sviluppo del Business Plan		Livello 5
	E2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 5
	E4. Gestione della Relazione		Livello 4
	E9. IT Governance		Livello 5
Area di applicazione dei KPI	Valore aggiunto complessivo, Efficienza ed efficacia dei sistemi informativi		