



SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEL PROFILO

ICT Trainer

Requisiti minimi	ICT Trainer
Esperienza di lavoro nel profilo	24 mesi
Competenze esercitate	<p style="text-align: center;">Fornitura dei servizi di Formazione – Education and Training Provision</p> <p>Definisce e implementa una politica di formazione ICT per indirizzare i fabbisogni e i gap delle competenze dell'organizzazione. Struttura, organizza e schedula i programmi di formazione, ne valuta la qualità attraverso un processo di feedback e attua un continuo miglioramento. Adatta i piani di formazione per indirizzare il cambiamento della domanda.</p> <p>Organizza l'identificazione dei fabbisogni formativi; raccoglie i requisiti dell'organizzazione, identifica, seleziona e prepara la pianificazione degli interventi formativi.</p> <p>Opera creativamente nell'analisi del gap delle competenze; elabora requisiti specifici e identifica le sorgenti potenziali per la fornitura di formazione. Ha una conoscenza specialistica del mercato della formazione e instaura un meccanismo di feedback per valutare il valore aggiunto di programmi di formazione alternativi.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</p> <p>K1 gli approcci pedagogici appropriati e i metodi di delivery dell'istruzione es. aula frontale, online, testi, dvd</p> <p>K2 il mercato competitivo dell'offerta formativa</p> <p>K3 le metodologie d'analisi del fabbisogno formativo</p> <p>K4 le tecniche di empowerment</p> <p>S1 organizzare la pianificazione della formazione e dell'istruzione per soddisfare le necessità del mercato</p> <p>S2 identificare e massimizzare l'uso delle risorse richieste per finalizzare un piano efficace dal punto di vista dei costi</p> <p>S3 promuovere e distribuire sul mercato un'offerta di istruzione e formazione</p> <p>S4 analizzare i dati di feedback e usarli per implementare un continuo miglioramento nella delivery dell'istruzione e della formazione</p> <p>S5 progettare i curricula e i programmi formativi per soddisfare i fabbisogni formativi ICT dei clienti</p> <p>S6 affrontare le esigenze della formazione continua (CPD) del personale per soddisfare le esigenze organizzative.</p> <p style="text-align: center;">Sviluppo del Personale – Personnel Development</p> <p>Diagnostica le competenze individuali e di gruppo, identificando il fabbisogno di skill e gli skill gap. Esamina le opzioni di formazione e sviluppo e seleziona l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business. Prepara e / o addestra individui e team per indirizzare i fabbisogni di apprendimento</p> <p>Monitora e indirizza i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s):</p> <p>K1 i metodi di sviluppo delle competenze</p> <p>K2 le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill</p> <p>K3 i metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento)</p> <p>K4 le tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme</p> <p>K5 le tecniche di empowerment</p> <p>S1 identificare gap di competenze e skill gaps</p> <p>S2 identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa</p> <p>S3 incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo degli skill</p> <p>S4 coaching</p> <p>S5 rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative</p> <p>Aree di focalizzazione di conoscenze e abilità: sviluppo professionale; valutazione delle competenze.</p>



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



Esempio di deliverable documentabile	Corsi di istruzione
Esami scritti con valutazione automatica	Eucip Core Plan oppure Eucip Core Build oppure Eucip Core Operate