



SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEL PROFILO

ICT Security Specialist

Requisiti minimi	ICT Security Specialist
Esperienza di lavoro nel profilo	36 mesi
Competenze esercitate	<p style="text-align: center;">Supporto alle modifiche / evoluzioni del sistema – Change Support</p> <p>Implementa e guida l'evoluzione di una soluzione IT. Controlla e schedula in modo efficiente le modifiche software o hardware per prevenire aggiornamenti multipli che creano esiti imprevedibili. Minimizza le interruzioni del servizio conseguenti ai cambiamenti e aderisce ai service level agreement (SLA) definiti. Garantisce conformità e il rispetto delle procedure di sicurezza delle informazioni.</p> <p>Assicura l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione. E' conforme ai requisiti di budget.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)</p> <p>K1 le specifiche funzionali di un sistema informativo K2 l'architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente K3 come i processi business sono integrati e la loro dipendenza dalle applicazioni ICT K4 strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento K5 le best practice e standard per l'information security management</p> <p>S1 condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT S2 gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi. S3 analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali / tecnici S4 anticipare tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi...).</p> <p style="text-align: center;">Erogazione del Servizio – Service Delivery</p> <p>Garantisce l'erogazione dei servizi in conformità con i livelli di servizio stabiliti (SLA). Opera in modo proattivo per garantire un'infrastruttura applicativa e ICT stabile e sicura curando il capacity planning e la sicurezza delle informazioni. Aggiorna la libreria dei documenti di esercizio e registra tutti gli incidenti di esercizio. Cura la manutenzione degli strumenti di monitoraggio e di gestione (es. Script, Procedure...). Mantiene i servizi dei sistemi informativi. Prende misure proattive.</p> <p>Programma lo scheduling delle attività operative. Gestisce costi e budget in accordo con le procedure interne ed i vincoli esterni. Identifica i requisiti delle risorse necessarie alla gestione operativa dell'infrastruttura ICT.</p> <p>Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)</p> <p>K1 come interpretare i requisiti di IT service delivery K2 best practice e standard relativi all'IT service delivery K3 come monitorare la service delivery K4 come registrare le attività della service delivery ed è capace ad identificare i guasti K5 best practice e standard relativi all'information security management K6 le tecnologie web, cloud e mobile</p> <p>S1 applicare i processi che includono l'organizzazione strategica della service delivery IT S2 compilare e completare la documentazione usata nella service delivery IT S3 analizzare la service delivery disponibile e fornire i report dei risultati ai colleghi superiori S4 pianificare e applicare requisiti e effort del manpower per fornire servizi efficienti ed economici.</p> <p style="text-align: center;">Sviluppo del Personale – Personnel Development</p> <p>Diagnostica le competenze individuali e di gruppo, identificando il fabbisogno di skill e gli skill gap. Esamina le opzioni di formazione e sviluppo e seleziona l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business. Prepara e / o addestra individui e team per indirizzare i fabbisogni di apprendimento Monitora e indirizza i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team.</p>



Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

K1 i metodi di sviluppo delle competenze

K2 le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill

K3 i metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento)

K4 le tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme

K5 le tecniche di empowerment

S1 identificare gap di competenze e skill gaps

S2 identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa

S3 incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo degli skill

S4 coaching

S5 rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative.

Gestione dell'Informazione e della Conoscenza – Information and Knowledge Management

Identifica e gestisce informazioni strutturate e non strutturate e considera le politiche sulla distribuzione dell'informazione. Crea la struttura delle informazioni per abilitare l'impiego e l'ottimizzazione dell'informazione finalizzata ai benefici del business. Comprende gli strumenti appropriati che devono essere diffusi per creare, estrarre, mantenere, rinnovare e diffondere la conoscenza del business al fine di capitalizzare il patrimonio informativo.

Analizza i processi del Business e i requisiti dell'informazione associati e rende disponibile la struttura dell'informazione più appropriata.

Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

K1 i metodi per analizzare le informazioni non strutturate e i processi di business

K2 gli strumenti e gli apparati applicabili per la memorizzazione ed il recupero dei dati

K3 le problematiche legate alla dimensione dei data sets (es. big data)

K4 le problematiche relative ai dati non strutturati (es. data analytics)

S1 raccogliere la conoscenza interna ed esterna e i fabbisogni di informazione

S2 formalizzare i requisiti del cliente

S3 tradurre / riflettere il funzionamento del business in informazione strutturata

S4 rendere l'informazione disponibile

S5 garantire che la proprietà intellettuale (IPR) e le norme della privacy siano rispettate

S6 raccogliere, immagazzinare, analizzare data sets complessi larghi non strutturati e in formati differenti

S7 applicare metodi di data mining.

Gestione della Sicurezza dell'Informazione – Information Security Management

Implementa la politica della sicurezza dell'informazione. Controlla e prende iniziative a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza. Assicura che i rischi legati alla sicurezza siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali. Rivede gli incidenti sulla sicurezza e fornisce raccomandazioni per applicare strategia e policy specifiche per un miglioramento continuo della sicurezza fornita.

Valuta le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza e decide della loro compatibilità con la politica della sicurezza delle informazioni. Indaga ed adotta misure correttive per affrontare eventuali violazioni della sicurezza.

Fornisce la leadership per l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati presenti nei sistemi informativi e assicura la conformità con i requisiti legali.

Esempi di conoscenza (k) e abilità (s)

K1 la politica di gestione della sicurezza nelle aziende e delle sue implicazioni con gli impegni verso i clienti, i fornitori e i sub-contraenti

K2 le best practice e gli standard nella gestione della sicurezza delle informazioni

K3 i rischi critici per la gestione della sicurezza

K4 l'approccio all'auditing interno del sistema informativo

K5 le tecniche di rilevamento di sicurezza, compreso il mobile e il digitale

K6 le tecniche di attacco informatico e le contromisure per evitarli

K7 la computer forensics

S1 documentare la politica di gestione della sicurezza collegandola alla strategia di business

S2 analizzare gli asset critici dell'azienda ed identificare debolezze e vulnerabilità riguardo ad intrusioni o attacchi

S3 costruire un piano di gestione del rischio per fornire e produrre piani di azione preventivi

S4 effettuare auditing di sicurezza



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



	S5 applicare tecniche di monitoraggio e collaudo S6 stabilire un piano di ripristino S7 implementare il piano di ripristino in caso di crisi
Esempio di deliverable documentabile	Base di conoscenza o informazione (Sicurezza) oppure Proposta integrazione nuove tecnologie (Sicurezza)
Esami scritti con valutazione automatica	Eucip Core Operate oppure Eucip IT Administrator Fundamentals oppure Eucip IT Administrator modulo Sicurezza v3