

CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO)

Guida all'utilizzo dei servizi di qualificazione e certificazione

Il ruolo

Il responsabile dei sistemi informativi (CIO) è una figura apicale con qualifica dirigenziale che definisce ed implementa la governance e la strategia ICT e ne guida l'implementazione. L'evoluzione della tecnologia e la sua diffusione in contesti aziendali non tradizionali rendono la figura del Chief Information Officer un ruolo chiave fra la direzione aziendale e la struttura operativa sottoposta alle spinte e al cambiamento della trasformazione digitale. Questa figura è particolarmente significativa nelle medio-grandi organizzazioni in cui è operativa una Funzione Sistemi Informativi di cui il CIO è responsabile.

Il percorso di qualificazione e certificazione

La proposta di valorizzazione della professione di CIO formulata da AICA si basa sulla norma UNI EN 16234-1:2016, relativa specificatamente alle competenze ICT basate sullo standard e-CF 3.0, e alla UNI 11621-2 che definisce i profili di professionalità ICT fra cui il CIO e alla UNI 11506:2017.

Il profilo del CIO si configura come ruolo dotato di competenze manageriali e appoggiato ad una buona base di competenze tecniche. Il mix fra competenze manageriali e competenze tecniche trova un suo equilibrio in funzione delle strategie aziendali di innovazione dei prodotti/servizi o dei processi.

Come in tutte le professionalità, anche quella del CIO è soggetta ad aggiornamenti dovuti sia alla evoluzione tecnologica che ai cambiamenti del contesto applicativo sempre più complesso. In questo continuo divenire la proposta AICA individua bisogni e servizi dei professionisti e manager ICT (<http://www.aicanet.it/per-i-professionisti-ict>) mirati alla verifica del possesso del mix di competenze richieste centrate sull'assessment che ne permette la valutazione rispetto a quanto definito al livello europeo.



IL livello di ingresso nel percorso professionale del CIO può essere molto differenziato provenendo da esperienze diverse sia di tipo manageriale , sia tecnico. AICA supporta questi possibili percorsi con specifiche certificazioni, alcune dello stesso ambito e-CF con riferimento a profili professionali ICT, altre riferite ad altri schemi come nel caso del'IT Administrator.

Il percorso professionale proposto da AICA consente **al professionista di confrontare le proprie competenze ICT, in modo oggettivo, verso l'European Competence Framework** mediante il servizio di assessment delle competenze che gli permette di valutare la rispondenza rispetto al ruolo di CIO atteso, mettendo eventualmente in evidenza gap su specifiche tematiche. Il professionista ha quindi disponibile **l'opportunità per un percorso di aggiornamento mirato** su eventuali specifiche esigenze così da completare la sua preparazione professionale.

Il professionista IT ha l'opportunità di approfondire la qualifica della **propria competenza per il ruolo di CIO**, mediante il servizio di posizionamento e monitoraggio (<http://www.aicanet.it/per-i-professionisti-ict/posizionamento-monitoraggio>) che gli consente di verificare le sue competenze in confronto a quanto previsto dallo standard eCF 3.0 per il profilo atteso.

Il professionista in possesso delle competenze e delle esperienze necessarie può accedere al percorso di **certificazione eCFplus che rilascia il certificato professionale accreditato con Accredia** e quindi valido a termini di legge vigente (<http://www.aicanet.it/per-i-professionisti-ict/servizio-di-certificazione>). Al link <http://www.aicanet.it/per-i-professionisti-ict/servizio-di-certificazione/acquisto-certificazione> vengono indicati passi per l'acquisto della certificazione.

Il posizionamento della certificazione del CIO di AICA

Il possesso di altre certificazioni può consentire al professionista di non dover sostenere l'esame scritto, ma di conseguire la certificazione verificando il livello delle competenze possedute e sostenendo il colloquio con la commissione per l'accertamento dell'esperienza svolta.

Grazie all'accreditamento di ACCREDIA, il titolo di certificazione è in linea con la vigente normativa nazionale per l'accesso a bandi pubblici e viene riconosciuto a livello internazionale.

L'importanza della certificazione

La certificazione CIO rilasciata da AICA a fronte degli standard UNI 11506:2017, UNI 11621-2:2016 e UNI EN 16234-1:2016 consente dunque al professionista di **proporsi al mercato con un profilo altamente qualificato che valorizza appieno l'esperienza acquisita nel settore ICT** e di acquisire la piena consapevolezza del suo livello di professionalità manageriale e tecnica rispetto ai bisogni di trasformazione digitale dell'organizzazione di appartenenza.